



Indhold

1. Udtræk liste over patienter på givent medicament, f.eks. Litiumkarbonat.
2. Send information til listen via sms eller Pboks..
3. Få større fonte på skærmen (til trætte øjne).
4. Læs nyhedsbrevet med større skrift.
5. Boost egen og personalets produktivitet.
6. Driftsoptimering - integration med ip-telefoni.
7. Priser, abonnementer, SLA (Service level agreement).

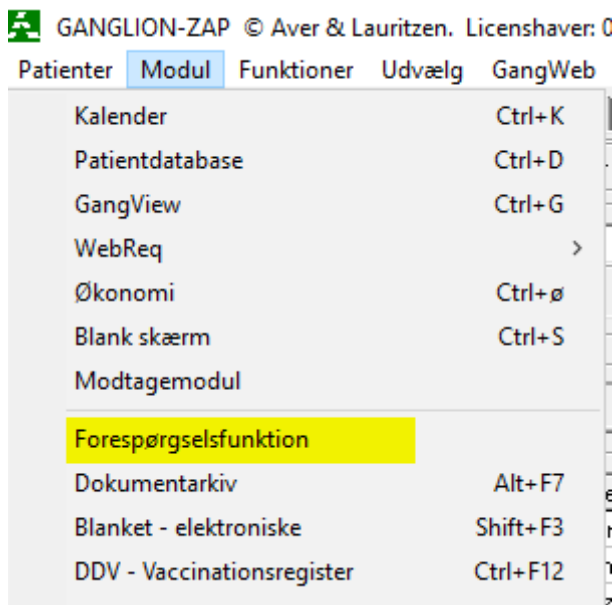
Udtræk liste over patienter på givent medicament.

Der kan være forskellige grunde til at man ønsker at kontakte og informere en patientgruppe, det kan være tilbagetrukket medicament eller som aktuelt, at Litiumkarbonat er i restordre i en ikke defineret periode og lægerne er på vej på ferie.

I GANGLION kan man oprette de patientlister, som man måtte ønske, gemme dem og siden bruge dem til at udvælge patienter fra og evt. sende information til alle på listen.

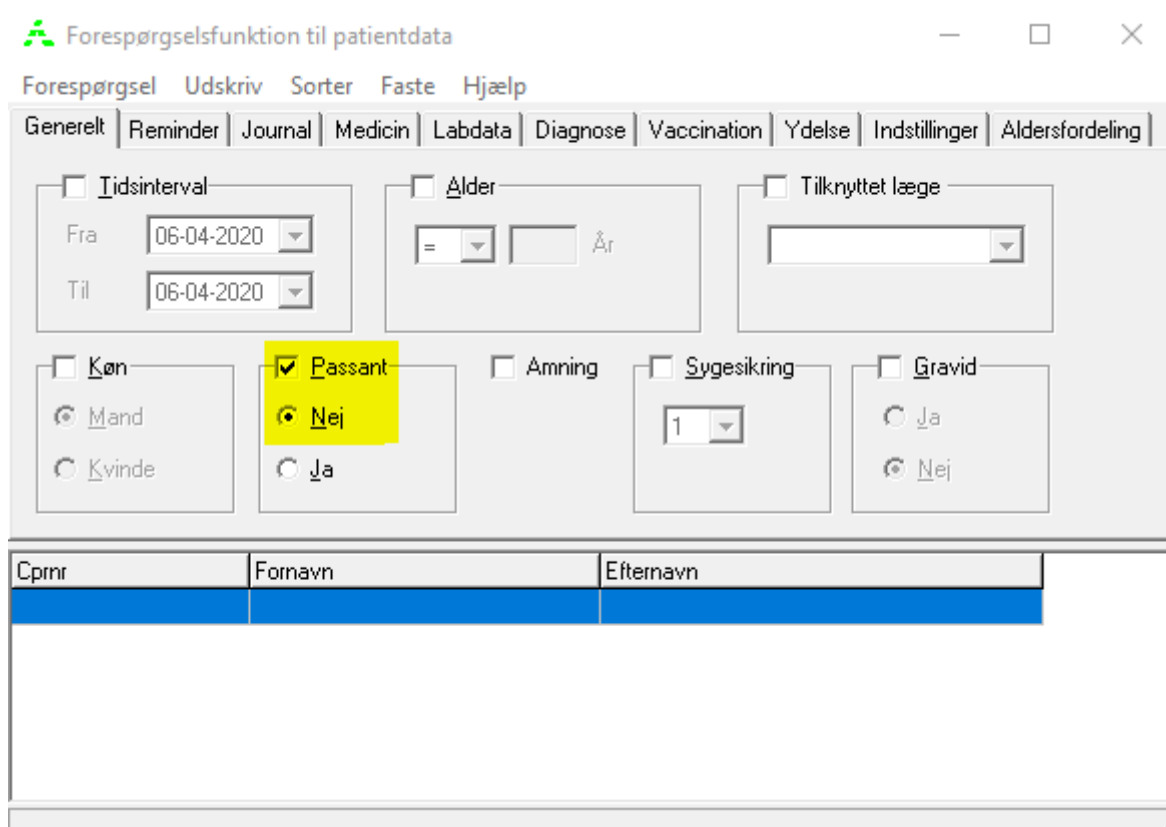
Eksemplet nedenfor viser, hvorledes man laver en liste over patienter, som får medicin i N02-gruppen.

- 1) Kald Forespørgselsfunktionen via Modul.



2) Definer hvilken patientpopulation der skal laves udtræk fra og evt. i hvilket tidsrum. Dette gøres under fanebladet: Generelt.

F.eks. sæt markering for Passant og angiv nej (typisk er man kun interesseret i egne listede (aktive) patienter).



Er det en liste over patienter som får et eller flere medicamina, så gå nu til Medicin-fanen.

Vælg FMK. (obs der søges kun i lokale kopier af medicinkort, idet FMK ikke må tilgås med systematisk opslag - lov)

Skriv navn. Bredere søgning kan gøres via ATC kode. Der søges på flere ATC-koder ved at adskille med komma.

Forespørgselsfunktion til patientdata

Forespørgsel Udskriv Sorter Faste Hjælp

Generelt | Reminder | Journal | Medicin | Labdata | Diagnose | Vaccination | Ydelse | Indstillinger | Aldersfordeling

Ordnationstype

Tidligere ordinationer (egen recepter)

FMK (ordinationer)

Navn

Styrke

ATC

N02

Cprnr	Fornavn	Efternavn

specifikt for Litiumkarbonat

Forespørgselsfunktion til patientdata

Forespørgsel Udskriv Sorter Faste Hjælp

Generelt | Reminder | Journal | Medicin | Labdata | D

Ordnationstype

Tidligere ordinationer (egen recepter)

FMK (ordinationer)

Navn

Litiumkarbonat

kør forespørgslen [F9]

Forespørgsel Udskriv Sorter Faste Hjælp
 Udfør F9 Journal Medicin Labdata Diagnose Vaccination Ydelse Indstillinger Aldersfordeling

Nulstil felter **1**
 Eksport (egen recepter)
 Import
 Import cprliste

Styrke
 Form
 ATC
 N02

Cprnr	Fornavn	Efternavn
251248-9996	Nancy Ann Test	Berggren
150277-9995	Ruddi Test	Berggren
250947-9989	Bruno Test 2	Elmer
111010-9996	Juliane Test	Jørgensen
020191-9990	Else Louise	Lauridsen
010858-9995	Schwendlund Test	Mosebyggeren
300174-9995	Niels Test	Vendelboe
231114-3995	Cæcar Test	Østergaard

Gem den fremsøgte patientliste i GANGLION under Egne lister ved at gå til

1. Indstillinger
2. Give listen et navn
3. Vælg Gem patienter i listen



Listen findes nu i GANGLION. (Udvælg og Egne lister)

Patientlister - Kvalitetssikring og opfølgning
 Tilføj udvalgte patient Sorter Udskriv Faste søgninger

Liste

Patientk Nye patienter efter dato ns recepter Uafsluttede
 Dosisdisp. medicin
 Huskeliste Efternavn
 Cprnr Kroniker_0131
 Marevan (FMK)
 Medicin administr.
 Metadon (FMK)
 Polyfarmaci (FMK)
 Golf
 Gruppe Test
 N02 T
 Patientjournal
 Ørebarn

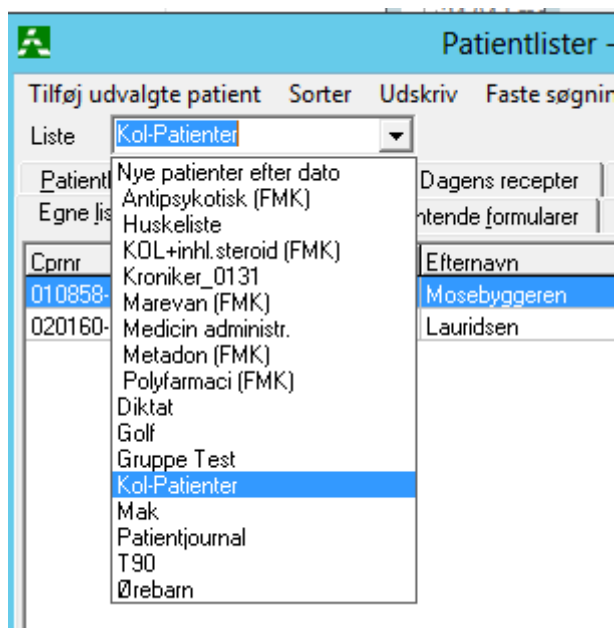
Ovennævnte instruktion findes også i HJÆLPER.

[Direkte link](#)

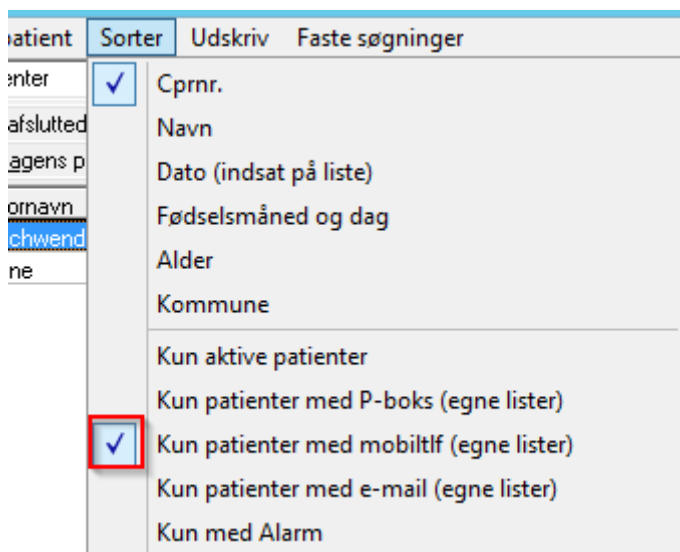
Send information til listen via sms eller pboks.

Man kan sende SMS til alle patienter i en liste.

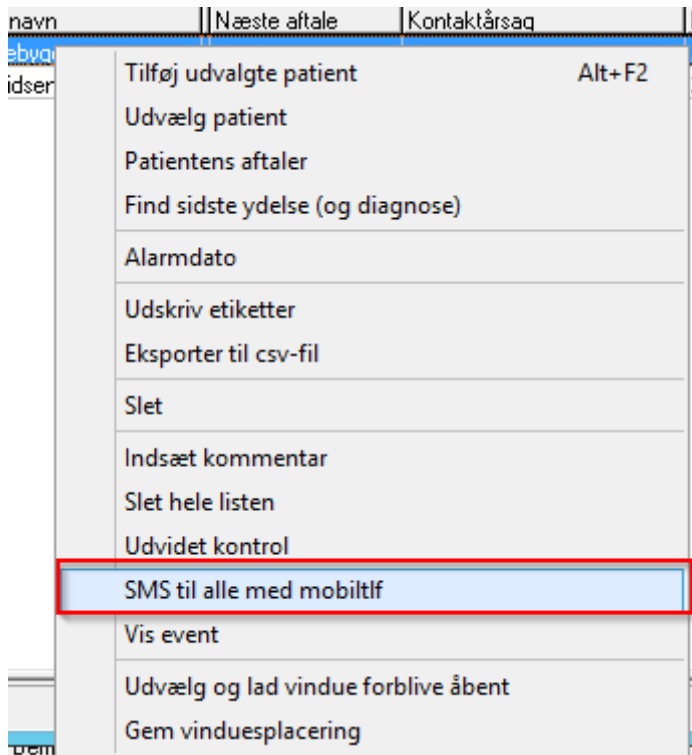
Vælg: fanen Udvælg->Egne Lister (Shift+Ctrl+F6) - her vælges ønskede liste.



Under Sorter, sæt flueben i 'Kun patienter med mobiltlf (egne lister)



Højreklik på en patient og vælg 'SMS til alle med mobiltlf'

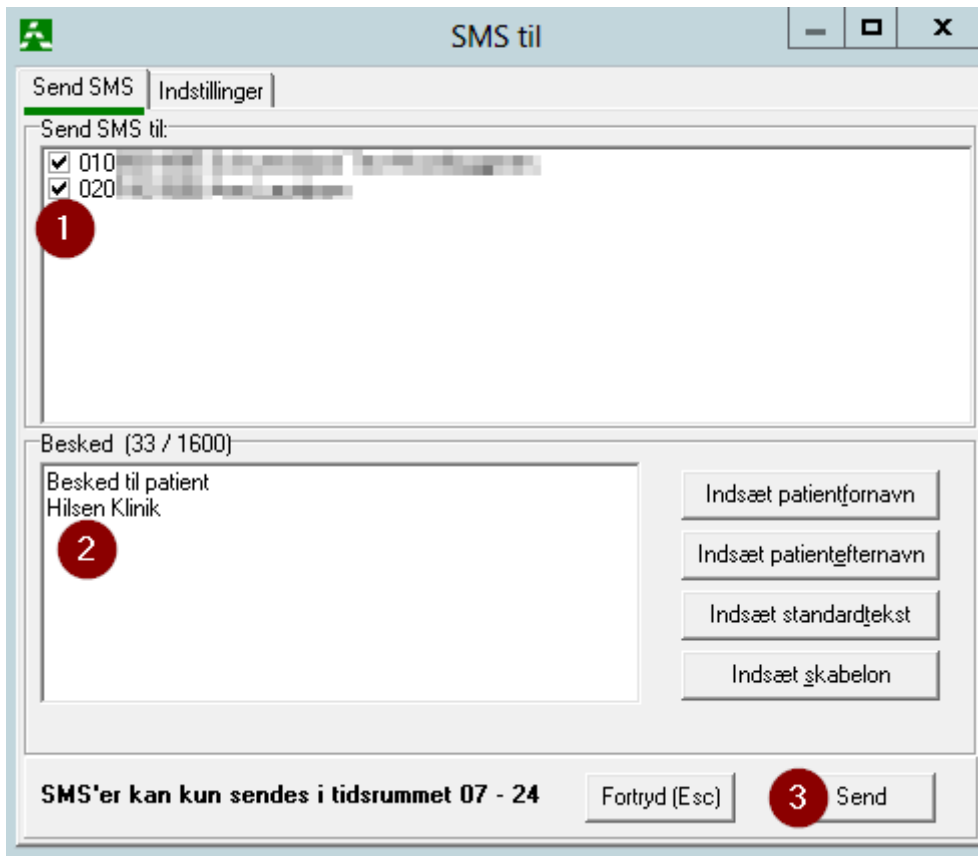


I boksen der kommer, kan man evt fjerne flueben fra enkelte der ikke skal have SMS.

Skriv den besked man ønsker at sende.

Bemærk at hvis en SMS er på over 160 tegn (husk at navne m.m. kan fylde mere end der vises) bliver den afregnet som flere SMS.

Afslut ved at trykke Send.



Ovenviste instruktion findes også i HJÆLPER.

[Direkte link](#)

Hjemmearbejdsplads (gentaget fra forrige nyhedsbrev)

Hjemmearbejdspladser er generelt meget udbredt blandt lægerne og den nuværende krisesituation må forventes at få endnu flere til at forlægge en del af arbejdet til en hjemmearbejdsplads.

Hvad skal bruges:

- En pc, ofte bærbar der kan oprette en forbindelse med fjernskrivebord til klinikkens server eller egen arbejdsplads i klinikken.
- VPN-opkobling fra AverLauritzen som sikrer at forbindelsen fra hjemmearbejdsplads til klinikken er sikker*.
- IP-telefon, i form af softphone** - her kan GANGLION's ip-telefoni med stor fordel bruges.
- Et godt headset med mikrofon, USB-headset af høj kvalitet kan købes hos AverLauritzen.
- Herudover anbefales abonnement på driftsovervågning, hvor AverLauritzens support løbende holder øje med den pågældende pc's "sundhed", se afsnittet om Driftsovervågning.

Hvordan er økonomien:

- Brugerlicensen til arbejdspladsen har man i forvejen, så vedr. GANGLION er der ikke licensomkostninger (i modsætning til hvad der normalt er tilfældet for lægesystemer).
- En bærbar windows-pc med win 10 prof, core i5, 8GB RAM og 128GB SSD (harddisk) kan man selv købe eller bestille hos AverLauritzen.
- VPN-klienten koster kr 1662 for klient inkl. arbejdstid til oprettelse + kr 51,66 per måned.
- Ekstra ip-telefon til omstillingsbordet.dk kr 75 per mdr.
- USB-headset, Jabra pro 930 kr 1350 + kr 300 til konfiguration/opsætning.
- Driftsovervågning af arbejdsplads kr 49,5 per måned.

* vedr. VPN-klient og opkobling. Har man fast ip-adresse (købes af internetleverandør), så kan VPN-klienten undværes. Men så er arbejdspladsen også bundet til den givne ip-adresse.

** softphone, er en app. der virker som telefon sammen med pc'ens mikrofon og en højttaler.

Eksempel som telefonen ser ud på skærmen:



Det skal understreges: en hjemmearbejdsplads, typisk en bærbar pc som bruges til opkobling til produktion i sundhedssektoren, BØR IKKE anvendes til andet.

[Se Gode råd om hjemmearbejdsplads \(udgivet af Center for Cybersikkerhed\)](#)

Driftsovervågning.

I den daglige drift af klinikken er man afhængig af en lang række eksterne systemers funktion og opkoblingen mod disse.

Opkoblingen til SDN og FMK, vises direkte i grønt og rødt afhængig af tilstanden.

Klinikkens sms-program, GangView (edifact) og opkobling til Aver&Lauritzens koncentrator overvåges løbende af supportafdelingen.

Herudover tilbyder vi abonnement på overvågning og sikring af klinikkens server og klienter. Overvågningen indeholder

Klient:

3.Parts programmer - om de er opdateret

Adobe Reader, Internet Explorer, Chrome - som de vigtigste

PC tilstand:

Hukommelse og cpu forbrug

Diskdrev - tilstand og plads

Windows opdateringer

Malware beskyttelse - aktiv og opdateret

Firewall

Server: (inkl alt fra Klient)

Backup (altså at den udføres)

Ganglion, Gangview, sync, database, sms (om de kører - hvis de skal)

Internet forbindelse

Bitlocker - aktiv/låst

OpenVPN

TeamViewer - kører og er opdateret

Oppetid, genstart

Generelt kan man sige, at driftsstop pga hardwarefejl, manglende programopdateringer osv er omkostningstunge og ofte ganske stressende, så den intensiverede overvågning betaler sig.

Klinikkens nuværende abonnementsstatus kan tilgås via link fra Økonomimodulet, fanen Samleopgørelse.

Ønskes yderligere abonnementer, så send mail til mail@ganglion.dk.

Få større fonte på skærmen

Mange af os får stille og roligt besvær med at se almindelig tekst på en skærm. En løsning ud over en større skærm er at forstørre den måde windows viser fontene på.

- 1) gå ind under Windows indstillinger
- 2) vælg skærm

3) vælg skalering og layout

4) vælg nu enten 125% eller 150%, da disse fontforstørrelser erfaringsmæssigt fungerer godt.

Læs dette nyhedsbrev med større skrift/zoom.

Særligt på viste eksempler af skærbilleder kan detaljerne blive svære at se, men det er der råd for:

Øverst er der link til at få vist nyhedsbrevet i browser istedet.



I browseren kan man skrue op og ned for zoom efter eget ønske.

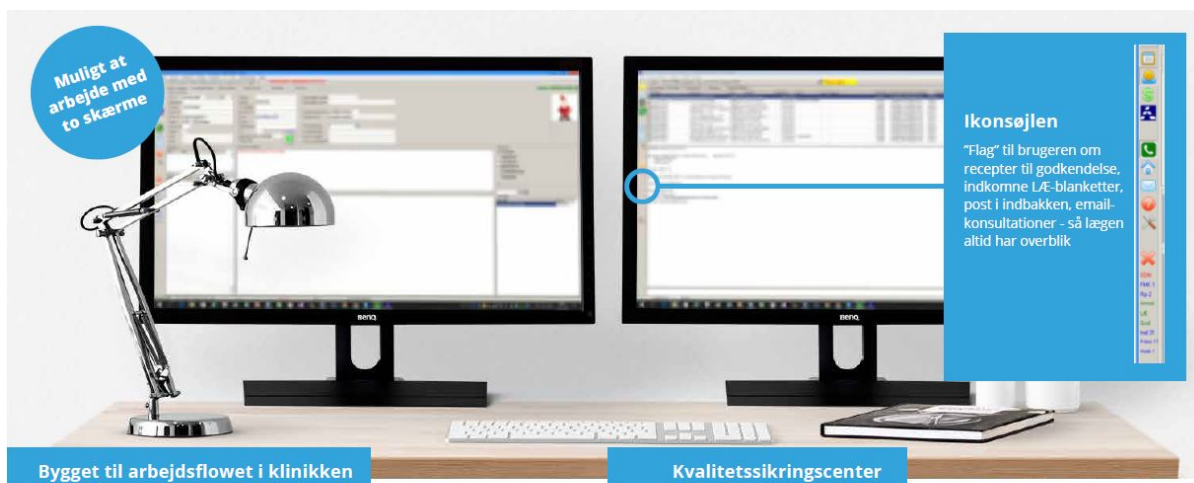
[Arkiv over nyhedsbreve.](#)

Boost egen og personalets produktivitet

To skærme øger effektiviteten

".. adding an extra monitor will give your output a considerable boost -- 20 percent to 30 percent, according to a survey by Jon Peddie Research." [artikel The New York Times.](#)

Har man først prøvet at arbejde med to skærme, så er det det man vil.



Bygget til arbejdsflowet i klinikken

En fordel opnås ved at have GANGLION tændt på én skærm og kommunikationsprogrammet GangView på en anden, de to skærme udgør et meget effektivt arbejdsredskab, da man kan overskue meget mere, læse tekst og skrive samtidig uden at skulle bladere mellem vinduer.

Kvalitetssikringscenter

GANGLION har sit eget kvalitetssikringscenter, hvor patienterne listes på diverse relevante lister. Herved fås automatisk lister over kronikere, pt. i AK-behandling og meget mere. (Lidt svarende til datafangst kvalitetsmodul – bare lokalt i klinikken). En række lister er altså forprogrammeret, men man kan også via forespørgselsmodulet lave egne udtræk og lister efter behov.

GANGLION-gruppen hjælper gerne klinikken med anskaffelse og opsætning af flere skærme.

Driftoptimering - integration med IP-telefoni

Integration med GANGLION's IP-telefoni forbedrer bundlinien.

GANGLION var et af de første lægesystemer til at integrere med IP-telefoni. Løsningen har været i drift i 13 år, så den er gennemprøvet og stabil. Omkring halvdelen af GANGLION-klinikkerne anvender i dag den integrerede telefoni og med stor fordel. De resterende klinikker kan kun anbefales at melde sig til; man sparer normalt en del i forhold til nuværende leverandør af telefoni, og får samtidig en betydelig øget funktionalitet og telefonisk frihed og deraf bedre indtjening.

Priser, abonnements-status og SLA

Priser er angivet uden moms.

Abonnementstatus kan ses via link under Økonomimodulet på fanen Samleopgørelse. SLA (Service level agreement) for de enkelte abonnements typer findes samme sted.