



# Indhold

---

1. Video via MLA (Min Læge App) nu også for FAPS-medlemmer.
2. Videokonsultation, telefoni og arbejdsplads.
3. Hjemmearbejdsplads og sikkerhed.
4. Driftsovervågning.
5. Få større fonte på skærmen (til trætte øjne).
6. Læs nyhedsbrevet med større skrift.
7. Boost egen og personalets produktivitet.
8. Driftsoptimering - integration med ip-telefoni.
9. Priser, abonnementer, SLA (Service level agreement).

## Videokonsultationer via Min Læge App nu både for PLO og FAPS.

---

Videokonsultationer via Min Læge App'en har været mulig til landets almen medicinske klinikker siden en uge før påske. 217.000 havde på det tidspunkt downloadet App'en.

Ikke alle PLO's klinikker har fået taget funktionen i brug. En del har haft tekniske udfordringer med kamera, højttalere, mikrofon og browser.

Der er fra flere kilder meldt ud at videokonsultationen over MLA alene kører stabilt i browseren Chrome. Langt de fleste klinikken anvender MS Explorer som standardbrowser, sådan er det i hele den primære sundhedsektor. En af årsagerne er styringen af webreq. Vi har dog i GANGLION fået gjort jer fri af denne bindingen og man vil i forbindelse med videokonsultationer med fordel kunne skifte til Chrome som standardbrowser. [Sådan skifter man standardbrowser.](#)

FAPS medlemmer tilbydes fra den kommende uge også videokonsultationer via Min Læge App'en.

### Udrulning af ~~MinLæge~~ app til speciallægepraksis

<b>Tirsdag. 7.4</b>	
Speciale	Antal klinikker
Anæstesiologi	32
Dermatologi	104
Ørelægehjælp	160
Psykiatri	137
Neurologi	39
Reumatologi	52
Børnepsykiatri	16
I alt	540

<b>Onsdag d 8.4</b>	
Speciale	Antal klinikker
Gynækologi	84
Øjenlægehjælp	162
Pædiatri	32
Plastikkirurgi	19
Ortopædkirurgi	31
Kirurgi	58
Intern medicin	42
Radiologi	18
I alt	446

Aver&Lauritzens support kan hjælpe med tekniske problemer, men samlet ligger supporten på Min Læge App hos hos Trifork (betalt af PLO og Sundheds- og ældreministeriet for opgaven)

Tlf: 20 61 84 51

Mail: [vv-support@trifork.com](mailto:vv-support@trifork.com)



**Videokonsultationer, telefoni og arbejdsplads.**

---

Helt kort - så er **den mest effektive og behagelige arbejdssituation at have to skærme**. Evt. kan den ene skærm være en bærbar computer over hvilken videokonsultationen kører, mens behandleren bruger GANGLION på den anden skærm/maskine. (normalt har skribenten selv tre skærme i gang ved videomøder).

Mange arbejder under krisen en stor del af tiden hjemmefra, koblet op til GANGLION via en VPN-opkobling med eller uden fjernskrivebordsløsning. **Det gælder at videokonsultationer afvikles bedst, startet op direkte på den lokale pc og ikke hen over VPN-opkobling**, hvor specielt MS fjernskrivebord giver problemer, hvis et videosignal også skal passere den vej.

Et godt headset med microfon er et must. Det rigtige headset vil også kunne bruges til ip-telefonsamtaler sammen med en softphone installeret på den lokale computer.

Obs: stiller man samtaler om fra klinikkens anlæg til f.eks. en mobiltelefon kan man pådrage sig unødige samtaleudgifter ved omstilling mellem telefoniselskaberne. Det smarteste er at have en ekstra ip-telefon (softphone eller rigtig telefon) og omstilling hertil fra klinikkens ip-telefonianlæg (omstillingsbordet.dek), det er gratis mellem de tilknyttede ip-telefoner.

**Så anbefalingen er: få en ekstra linie til omstillingsbordet.dk, få en rigtig telefon med headset eller en softphone med headset til pc'en - sidste anvendes også let til videokonsultationer.**

#### **Priser på telefoni ip-telefoni (hentet fra nettet 5.4.20)**

##### **IpNordic:**

Minutpris for opkald fra fastnet til fastnet: 0,10 kr.

Minutpris for opkald fra fastnet til mobil: 0,79 kr.

Opkaldsafgift ved forbindelse: 0,25 kr

##### **TDC:**

Minutpris 1,05kr

Opkaldsafgift 0,42kr

##### **Care Solutions:**

Minutpris for opkald fra fastnet til fastnet: 0,10 kr.

Minutpris for opkald fra fastnet til mobil: 0,52 kr.

Opkaldsafgift ved forbindelse: 0,20 kr

GANGLION's løsning er således endog meget billigere.

+ Tilføj et nyt skema

+ Tilføj et nyt special skema

Velkomstbesked  

SENDES TIL	TIDSPUNKT	UGEDAGE	PERIODE	STATUS	FUNKTIONER
Lukket (besked)	Hele dagen	Hele ugen	Altid	Aktiv	
CS Support (kø)	08:00 - 16:00	Hele ugen	Altid	Inaktiv	▶ ✖
A og L Hoved (menu)	08:00 - 12:00	Man, Tir, Ons, Tor	Altid	Aktiv	✖
A og L hovedmenu uden bogholderi (menu)	08:00 - 12:00	Fre	Altid	Aktiv	✖
A og L hovedmenu uden bogholderi (menu)	12:30 - 15:00	Man, Tir, Ons, Tor, Fre	Altid	Aktiv	✖

## Hjemmearbejdsplads (gentaget fra forrige nyhedsbrev)

Hjemmearbejdspladser er generelt meget udbredt blandt lægerne og den nuværende krisesituation må forventes at få endnu flere til at forlægge en del af arbejdet til en hjemmearbejdsplads.

### Hvad skal bruges:

- En pc, ofte bærbar der kan oprette en forbindelse med fjernskrivebord til klinikkens server eller egen arbejdsplads i klinikken.
- VPN-opkobling fra AverLauritzen som sikrer at forbindelsen fra hjemmearbejdsplads til klinikken er sikker\*.
- IP-telefon, i form af softphone\*\* - her kan GANGLION's ip-telefoni med stor fordel bruges.
- Et godt headset med mikrofon, USB-headset af høj kvalitet kan købes hos AverLauritzen.
- Herudover anbefales abonnement på driftsovervågning, hvor AverLauritzens support løbende holder øje med den pågældende pc's "sundhed", se afsnittet om Driftsovervågning.

### Hvordan er økonomien:

- Brugerlicensen til arbejdspladsen har man i forvejen, så vedr. GANGLION er der ikke licensomkostninger (i modsætning til hvad der normalt er tilfældet for lægesystemer).
- En bærbar windows-pc med win 10 prof, core i5, 8GB RAM og 128GB SSD (harddisk) kan man selv købe eller bestille hos AverLauritzen.
- VPN-klienten koster kr 1662 for klient inkl. arbejdstid til oprettelse + kr 51,66 per måned.
- Ekstra ip-telefon til omstillingsbordet.dk kr 75 per mdr.
- USB-headset, Jabra pro 930 kr 1350 + kr 300 til konfiguration/opsætning.

- Driftsovervågning af arbejdsplads kr 49,5 per måned.

\* vedr. VPN-klient og opkobling. Har man fast ip-adresse (købes af internetleverandør), så kan VPN-klienten undværes. Men så er arbejdspladsen også bundet til den givne ip-adresse.

\*\* softphone, er en app. der virker som telefon sammen med pc'ens mikrofon og en højttaler.

Eksempel som telefonen ser ud på skærmen:



**Det skal understreges: en hjemmearbejdsplads, typisk en bærbar pc som bruges til opkobling til produktion i sundhedssektoren, BØR IKKE anvendes til andet.**

[Se Gode råd om hjemmearbejdsplads \(udgivet af Center for Cybersikkerhed\)](#)

## Driftsovervågning.

---

I den daglige drift af klinikken er man afhængig af en lang række eksterne systemers funktion og opkoblingen mod disse.

Opkoblingen til SDN og FMK, vises direkte i grønt og rødt afhængig af tilstanden. Klinikens sms-program, GangView (edifact) og opkobling til Aver&Lauritzens koncentrator overvåges løbende af supportafdelingen.

Herudover tilbyder vi abonnement på overvågning og sikring af klinikens server og klienter. Overvågningen indeholder

### Klient:

3.Parts programmer - om de er opdateret

Adobe Reader, Internet Explorer, Chrome - som de vigtigste

PC tilstand:

Hukommelse og cpu forbrug

Diskdrev - tilstand og plads

Windows opdateringer

Malware beskyttelse - aktiv og opdateret

Firewall

### **Server: (inkl alt fra Klient)**

Backup (altså at den udføres)

Ganglion, Gangview, sync, database, sms (om de kører - hvis de skal)

Internet forbindelse

Bitlocker - aktiv/låst

OpenVPN

TeamViewer - kører og er opdateret

Oppetid, genstart

Generelt kan man sige, at driftsstop pga hardwarefejl, manglende programopdateringer osv er omkostningstunge og ofte ganske stressende, så den intensiverede overvågning betaler sig.

Klinikkens nuværende abonnemnetstatus kan tilgås via link fra Økonomimodulet, fanen Samleopgørelse.

Ønskes yderligere abonnementer, så send mail til [mail@ganglion.dk](mailto:mail@ganglion.dk).

## **Få større fonte på skærmen**

---

Mange af os får stille og roligt besvær med at se almindelig tekst på en skærm. En løsning ud over en større skærm er at forstørre den måde windows viser fontene på.

- 1) gå ind under Windows indstillinger
- 2) vælg skærm
- 3) vælg skalering og layout
- 4) vælg nu enten 125% eller 150%, da disse fontforstørrelser erfaringsmæssigt fungerer godt.

# Læs dette nyhedsbrev med større skrift/zoom.

---

Særligt på viste eksempler af skærmbilleder kan detaljerne blive svære at se, men det er der råd for:

Øverst er der link til at få vist nyhedsbrevet i browser istedet.



I browseren kan man skrue op og ned for zoom efter eget ønske.

[Arkiv over nyhedsbreve.](#)

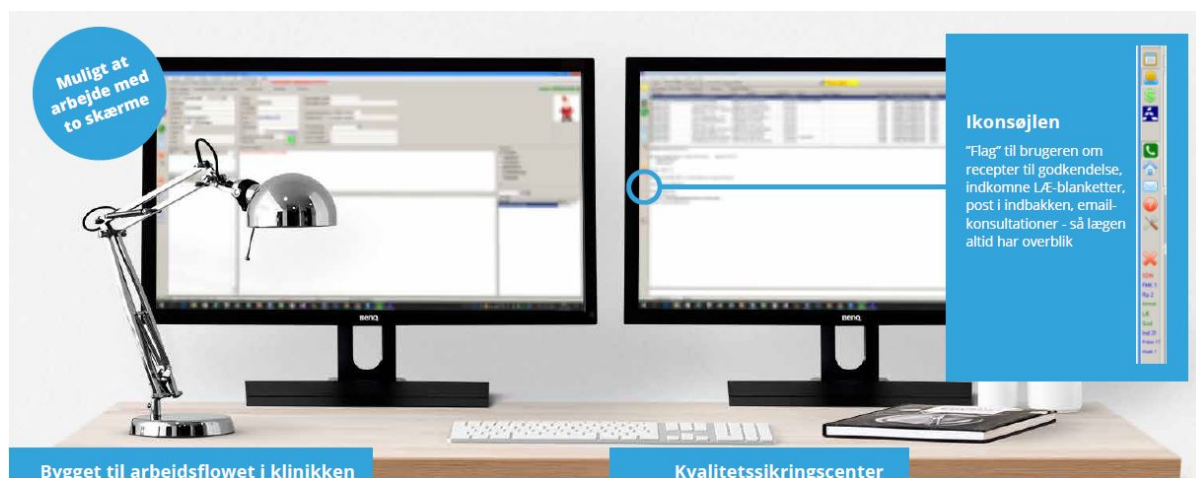
## Boost egen og personalets produktivitet

---

### To skærme øger effektiviteten

".. adding an extra monitor will give your output a considerable boost -- 20 percent to 30 percent, according to a survey by Jon Peddie Research." [artikel The New York Times.](#)

Har man først prøvet at arbejde med to skærme, så er det det man vil.



En fordel opnås ved at have GANGLION tændt på én skærm og kommunikationsprogrammet GangView på en anden, de to skærme udgør et meget effektivt arbejdsredskab, da man kan overskue meget mere, læse tekst og skrive samtidig uden at skulle bladre mellem vinduer.

GANGLION har sit eget kvalitetssikringscenter, hvor patienterne listes på diverse relevante lister. Herved fås automatisk lister over kronikere, pt. i AK-behandling og meget mere. (Lidt svarende til datafangst kvalitetsmodul – bare lokalt i klinikken).

En række lister er altså forprogrammeret, men man kan også via forespørgselsmodulet lave egne udtræk og lister efter behov.

GANGLION-gruppen hjælper gerne klinikken med anskaffelse og opsætning af flere skærme.

# Driftoptimering - integration med IP-telefoni

---

**Integration med GANGLION's IP-telefoni forbedrer bundlinien.**

GANGLION var et af de første lægesystemer til at integrere med IP-telefoni. Løsningen har været i drift i 13 år, så den er gennemprøvet og stabil. Omkring halvdelen af GANGLION-klinikkerne anvender i dag den integrerede telefoni og med stor fordel. De resterende klinikker kan kun anbefales at melde sig til; man sparer normalt en del i forhold til nuværende leverandør af telefoni, og får samtidig en betydelig øget funktionalitet og telefonisk frihed og deraf bedre indtjening.

## Priser, abonnements-status og SLA

---

***Priser er angivet uden moms.***

Abonnementstatus kan ses via link under Økonomimodulet på fanen Samleopgørelse.  
SLA (Service level agreement) for de enkelte abonnementstyper findes samme sted.