



# Indhold

---

1. Journal-skabelon til håndtering af corona-kontakter.
2. Sådan får klinikken skabelonen på plads i GANGLION.
3. Indtal besked om corona i velkomstbesked.
4. Driftsovervågning.
5. Få større fonte på skærmen (til trætte øjne).
6. Læs nyhedsbrevet med større skrift.
7. Boost egen og personalets produktivitet.
8. Driftsoptimering - integration med ip-telefoni.
9. Priser, abonnementer, SLA (Service level agreement).

## Journal-skabelon til håndtering af corona-kontakter

---

Nedenfor er vist en skabelon til at håndtere visitation af mistænkte coronasmittede patienter.

Skabelon til telefonisk visitation af corona-virus mistænkte

- Symptomer: hoste ja/nej feber ja/nej ondt i halsen ja/nej, åndenød ja/nej
- Debut: hvornår?
- Geografisk eksponeret sidste 2 uger før symptomdebut: Italien, Iran. Kina: Hubei-provisen, Spanien: Madrid, Baskerlandet, La Rioja, Sydkorea, Østrig: Tyrol (Ischgl) ja/nej
- Udsat for smitte sidste 2 uger før symptomdebut: lig nær kontakt med en person mistænkt for eller som har fået påvist, COVID-19. ja/nej

Konklusion: symptomer ja + geografisk eksponeret og eller udsat for smitte→ kontakt til og herefter henvisning til infektionsmedicinsk afdeling.

Henvises telefonisk til

**Region Nord**

dagtid Callcenter 8–16: Telefonnummer: 97 66 66 20 / 97 66 66 21

aften/nat: infektionsmedicinsk vagthavende

**Region Midt**

Infektionsmedicinsk afdeling ved Hvidovre Hospital (bagvagt 3862 2475) eller Aarhus Universitetshospital, Skejby (koordinerende sygeplejeske 2477 7880).

**Region Syd**

kontakt straks AMK tlf.nr. 70 25 81 12

**Region Sjælland**

infektionsmedicinsk afd Sjællands Universitetshospital (Roskilde)

**Hovedstaden**

infektionsmedicinsk afdeling, Hvidovre Hospital (bagvagt 386227475)

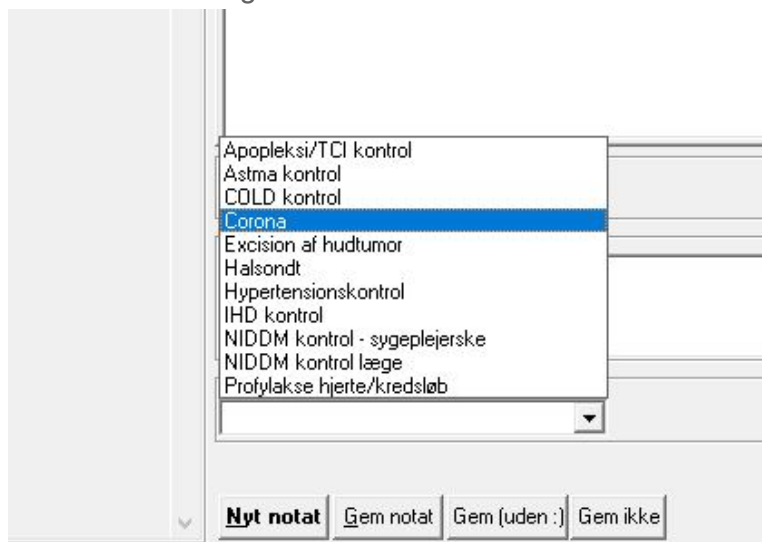
## Sådan får klinikken skabelonen på plads i GANGLION.

---

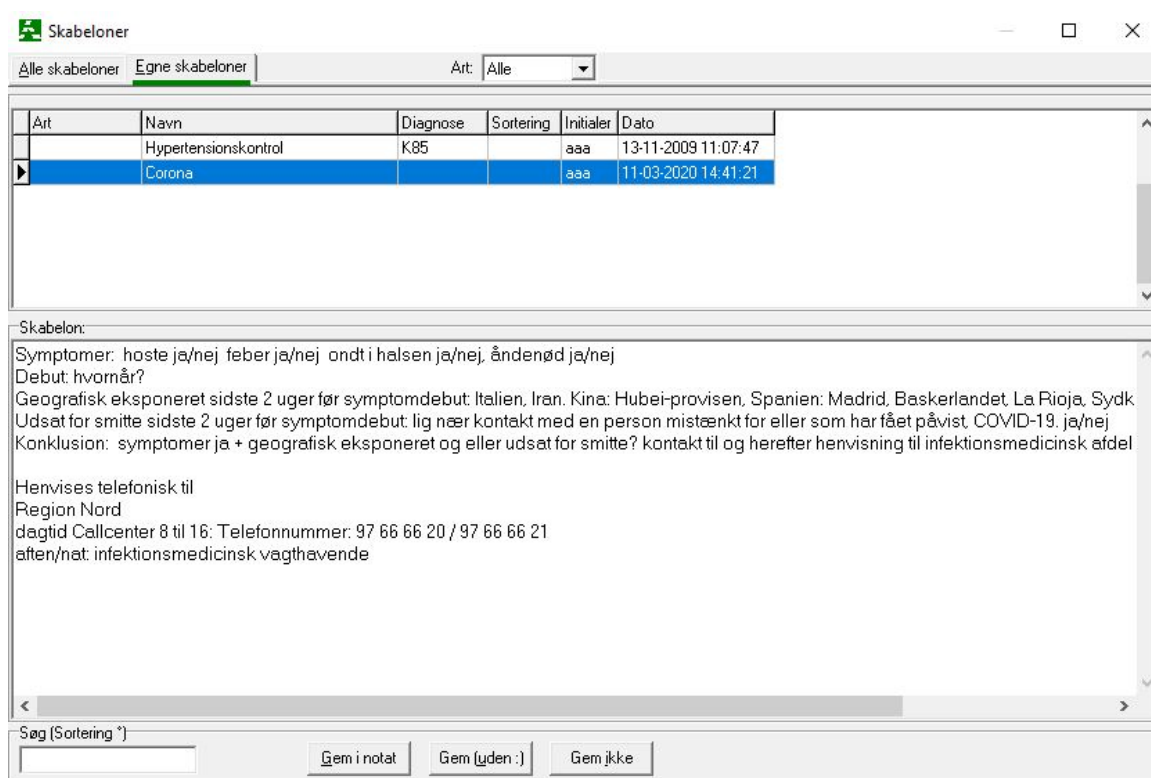
- 1) åben skabelon-editor fra Funktioner/Skabelon-editor eller [Shift][Alt][S].
- 2) højreklik i editoren og vælg ny.



Nu kan man let tilgå skabelonen i GANGLION dels via ZAP's skabeloner:



dels kan notat skrives direkte i skabelon-editoren:



## Indtal information om corona i velkomstbesked.

De klinikker, som bruger GANGLION ip-telefoni, har mulighed for at indtale beskeder. Er klinikken ved at blive lagt ned af for mange henvendelser, så kan de forsøges håndteret via telefonbesked om hvis sådan og sådan så kontakt lokal rådgivning osv.

### **Klinikken kan gøre således:**

Forfat hvad der skal siges i beskeden, skriv ned ord for ord!

Er man erfaren bruger af omstillingsbordet.dk, så lægger man den på plads selv, alternativt så ringer man til supporten og sparer en masse tid.

## **Driftsovervågning.**

---

I den daglige drift af klinikken er man afhængig af en lang række eksterne systemers funktion og opkoblingen mod disse.

Opkoblingen til SDN og FMK, vises direkte i grønt og rødt afhængig af tilstanden. Klinikens sms-program, GangView (edifact) og opkobling til Aver&Lauritzens koncentrator overvåges løbende af supportafdelingen.

Herudover tilbyder vi abonnement på overvågning og sikring af klinikens server og klienter. Overvågningen indeholder

### **Klient:**

3.Parts programmer - om de er opdateret

Adobe Reader, Internet Explorer, Chrome - som de vigtigste

PC tilstand:

Hukommelse og cpu forbrug

Diskdrev - tilstand og plads

Windows opdateringer

Malware beskyttelse - aktiv og opdateret

Firewall

### **Server: (inkl alt fra Klient)**

Backup

Ganglion, Gangview, sync, database, sms (om de kører - hvis de skal)

Internet forbindelse

Bitlocker - aktiv/låst

OpenVPN

TeamViewer - kører og er opdateret

Oppetid, genstart

Generelt kan man sige, at driftsstop pga hardwarefejl, manglende programopdateringer osv er omkostningstunge og ofte ganske stressende, så den intensiverede overvågning betaler sig.

Klinikkens nuværende abonnemnetstatus kan tilgås via link fra Økonomimodulet, fanen Samleoppgørelse.

Ønskes yderligere abonnementer, så send mail til [mail@ganglion.dk](mailto:mail@ganglion.dk).

## Få større fonte på skærmen

---

Mange af os får stille og roligt besvær med at se almindelig tekst på en skærm. En løsning ud over en større skærm er at forstørre den måde windows viser fontene på.

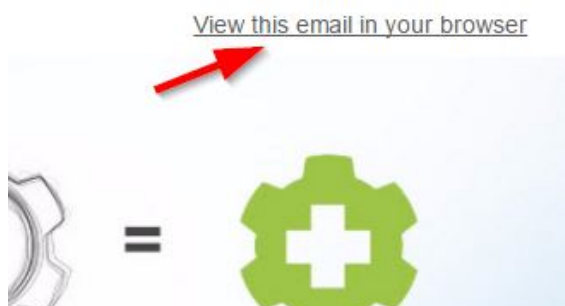
- 1) gå ind under Windows indstillinger
- 2) vælg skærm
- 3) vælg skalering og layout
- 4) vælg nu enten 125% eller 150%, da disse fontforstørrelser erfaringsmæssigt fungerer godt.

## Læs dette nyhedsbrev med større skrift/zoom.

---

Særligt på viste eksempler af skærbilleder kan detaljerne blive svære at se, men det er der råd for:

Øverst er der link til at få vist nyhedsbrevet i browser istedet.



I browseren kan man skrue op og ned for zoom efter eget ønske.

[Arkiv over nyhedsbreve.](#)

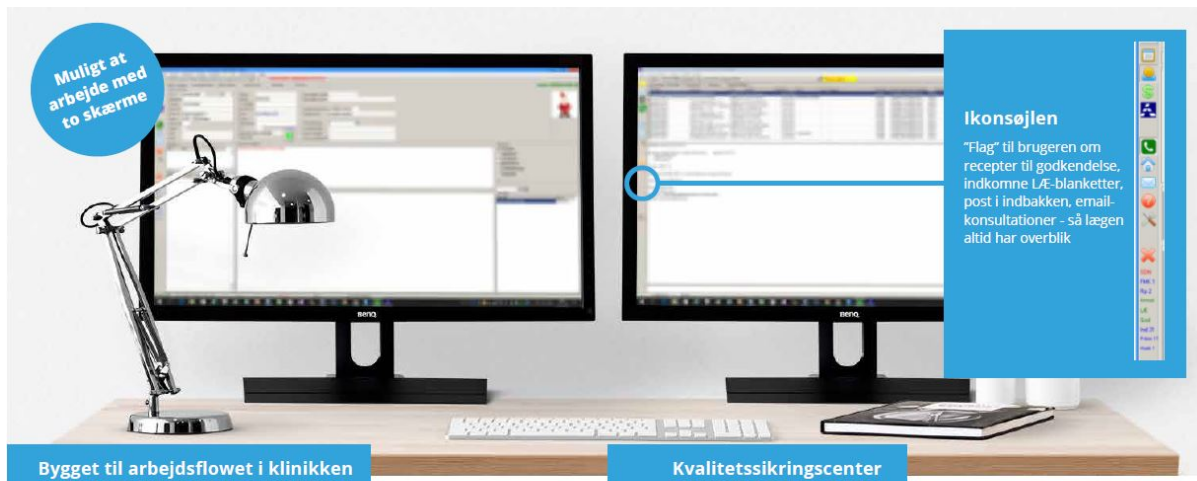
# Boost egen og personalets produktivitet

---

## To skærme øger effektiviteten

".. adding an extra monitor will give your output a considerable boost -- 20 percent to 30 percent, according to a survey by Jon Peddie Research." [artikel The New York Times.](#)

Har man først prøvet at arbejde med to skærme, så er det det man vil.



### Bygget til arbejdsflowet i klinikken

En fordel opnås ved at have GANGLION tændt på én skærm og kommunikationsprogrammet GangView på en anden, de to skærme udgør et meget effektivt arbejdsredskab, da man kan overskue meget mere, læse tekst og skrive samtidig uden at skulle bladre mellem vinduer.

### Kvalitetssikringscenter

GANGLION har sit eget kvalitetssikringscenter, hvor patienterne listes på diverse relevante lister. Herved fås automatisk lister over kronikere, pt. i AK-behandling og meget mere. (Lidt svarende til datafangst kvalitetsmodul - bare lokalt i klinikken).

En række lister er altså forprogrammeret, men man kan også via forespørgselsmodulet lave egne udtræk og lister efter behov.

GANGLION-gruppen hjælper gerne klinikken med anskaffelse og opsætning af flere skærme.

# Driftoptimering - integration med IP-telefoni

---

## Integration med GANGLION's IP-telefoni forbedrer bundlinien.

GANGLION var et af de første lægesystemer til at integrere med IP-telefoni. Løsningen har været i drift i 13 år, så den er gennemprøvet og stabil. Omkring halvdelen af GANGLION-klinikkerne anvender i dag den integrerede telefoni og med stor fordel. De resterende klinikker kan kun anbefales at melde sig til; man sparer normalt en del i forhold til nuværende leverandør af telefoni, og får samtidig en betydelig øget funktionalitet og telefonisk frihed og deraf bedre indtjening.

# Priser, abonnements-status og SLA

---

## Priser er angivet uden moms.

Abonnementstatus kan ses via link under Økonomimodulet på fanen Samleopgørelse. SLA (Service level agreement) for de enkelte abonnements typer findes samme sted.

