



# Indhold

---

1. Hjemmearbejdsplads.
2. Sikkerhedsadvarsel.
3. Standardmeddelelse til klinikhjemmesiden.
4. Nye ydelseskoder. (fra tidl.)
5. Videokonsultationer. (opdateret 15.3)
6. Udstyr til videokonsultationer. (fra tidl)
7. Videokonsultationer med venteværelse. (fra tidl)
8. Sms-rundsendelse til information. (fra tidl)
9. Journal-skabelon til håndtering af corona-kontakter. (fra tidl)
10. Sådan får klinikken skabelonen på plads i GANGLION. (fra tidl)
11. Indtal besked om corona i telefonens velkomstbesked. (fra tidl)
12. Driftsovervågning.
13. Få større fonte på skærmen (til trætte øjne).
14. Læs nyhedsbrevet med større skrift.
15. Boost egen og personalets produktivitet.
16. Driftsoptimering - integration med ip-telefoni.
17. Priser, abonnementer, SLA (Service level agreement).

## Hjemmearbejdsplads.

---

Hjemmearbejdspladser er generelt meget udbredt blandt lægerne og den nuværende krisesituation må forventes at få endnu flere til at forlægge en del af arbejdet til en hjemmearbejdsplads.

## Hvad skal bruges:

- En pc, ofte bærbar der kan oprette en forbindelse med fjernskrivebord til klinikens server eller egen arbejdsplads i klinikken.
- VPN-opkobling fra AverLauritzen som sikrer at forbindelsen fra hjemmearbejdsplads til klinikken er sikker\*.
- IP-telefon, i form af softphone\*\* - her kan GANGLION's ip-telefoni med stor fordel bruges.
- Et godt headset med mikrofon, USB-headset af høj kvalitet kan købes hos AverLauritzen.
- Herudover anbefales abonnement på driftsovervågning, hvor AverLauritzens support løbende holder øje med den pågældende pc's "sundhed", se afsnittet om Driftsovervågning.

## Hvordan er økonomien:

- Brugerlicensen til arbejdspladsen har man i forvejen, så vedr. GANGLION er der ikke licensomkostninger (i modsætning til hvad der normalt er tilfældet for lægesystemer).
- En bærbar windows-pc med win 10 prof, core i5, 8GB RAM og 128GB SSD (harddisk) kan man selv købe eller bestille hos AverLauritzen.
- VPN-klienten koster kr 1662 for klient inkl. arbejdstid til oprettelse + kr 51,66 per måned.
- Ekstra ip-telefon til omstillingsbordet.dk kr 75 per mdr.
- USB-headset, Jabra pro 930 kr 1350 + kr 300 til konfiguration/opsætning.

\* vedr. VPN-klient og opkobling. Har man fast ip-adresse (købes af internetleverandør), så kan VPN-klienten undværes. Men så er arbejdspladsen også bundet til den givne ip-adresse.

\*\* softphone, er en app. der virker som telefon sammen med pc'ens mikrofon og en højttaler.

Eksempel som telefonen ser ud på skærmen:



**Det skal understreges: en hjemmearbejdsplads, typisk en bærbar pc som bruges til opkobling til produktion i sundhedssektoren, BØR IKKE anvendes til andet.**

[Se Gode råd om hjemmearbejdsplads \(udgivet af Center for Cybersikkerhed\)](#)

## Sikkerhedsadvarsel.

---

CFCS (Center for Cybersikkerhed) advarer om at trusselsbilledet er øget også digitalt i denne tid.

# Cybertruslen ved hjemmearbejde set i lyset af COVID-19-situationen

Center for Cybersikkerhed har udgivet en trusselsvurdering om brugen af hjemmearbejdspladser.  
15-03-2020 - kl. 08:00

Ny trusselsvurdering gør opmærksom på, at cybertruslen også er gældende for brugen af hjemmearbejdspladser, der pga. den aktuelle Corona-pandemi anvendes hyppigere end normalt.

*Forsvarsminister Trine Bramsen siger:*

”Cybertruslen mod myndigheder og virksomheder er meget høj. Og i denne kritiske tid hvor mange arbejder hjemme, er vi ekstra sårbare. Derfor gælder det for virksomheder og myndigheder om at være forberedt og tage de nødvendige forholdsregler ved hjemmearbejdspladser. Og det er vigtigt, at vi lytter til de gode råd, der kommer om sikker it-brug, så vi trygt kan arbejde hjemmefra. Lad os hjælpe hinanden med også at passe på vores arbejdspladser, så it-kriminelle eller andre, der vil udnytte en kritisk situation, ikke får frit spil.”

*Chef for Center for Cybersikkerhed Thomas Lund-Sørensen udtaler:*

”Mange it-afdelinger er under stærkt pres med hjemsendte kolleger og brugere. Det kan være svært at opretholde det sædvanlige it-sikkerhedsniveau med opdatering, to-faktor og VPN. Men regn ikke med, at hackerne viser samfundssind. Tværtimod udgør Corona-krisen en særlig gunstig mulighed for de cyberkriminelle til at angribe danske netværk. Vær derfor meget forsigtig med at svække sikkerhedsforanstaltningerne, og er det nødvendigt, så gør det alene efter en grundig risikovurdering af de mulige konsekvenser. Cybertruslen mod Danmark er meget høj”.

Viden om truslen kan bl.a. bruges i myndigheder og virksomheders risikoanalyse i forbindelse med brugen af hjemmearbejdspladser.

CFCS har lavet en liste med gode råd. [Læs mere her](#)

Hent trusselsvurdering: [Cybertruslen gælder også ved hjemmearbejde](#)

## Standardmeddelelse til klinikhjemmesiden.

---

Forslag til information på klinikhjemmesiden.

## Ved mistanke og coronavirus

### Symptomer:

Feber (over 38 grader C) og symptomer fra luftvejene (hoste, halssmerter, åndenød)

### Hvad skal jeg gøre:

Forsøg at undgå smitte andre, bl.a. ved at holde dig "isoleret" hjemme.

### Hvornår skal jeg kontakte lægen

Ved åndenød og hvis tilstanden bliver så slem, at du tænker indlæggelse er nødvendig.

### Hvordan skal jeg kontakte læge:

I første omgang per telefon, mød aldrig op uanmeldt i ventearealer til lægevagt, egen læge etc.

Finder lægen det nødvendigt ud fra telefon/videokonsultation henvises du direkte til specialafdeling på sygehuset.

Se evt. mere på [sundhed.dk](https://sundhed.dk)

## Videokonsultationer opdateret 15.3.

---

### Sektorens egen centrale løsning

Der arbejdes fra SUM, PLSP, systemhusene med flere i fællesskab intenst på at fremskynde de projekter omkring videokonsultationer, som har kørt de seneste år. I første omgang forventes videokonsultationer gjort mulig via Min Læge App'en inden for de nærmeste 2 uger. Der vil sideløbende og hen ad vejen ske en direkte integration i lægesystemerne.

### Her og nu løsning

Der er kommercielle løsninger og i første nyhedsbrev om "GANGLION og håndtering af corona" pegede vi på confrere.com, som overholder GDPR, giver prøveperiode og som har den ret afgørende fordel at der er venterum. Se nedenfor om Videokonsultationer med venteværelse.

### Her og nu løsning Region Nord

Regionen har akut etableret en løsning og skrevet nedenstående i Nord-KAP

## OPDATERING: Brug af videokonsultationer

**OBS: På baggrund af nye oplysninger om tilgængelige videoløsninger til brug i almen praksis, reviderer vi nu den melding Nord-KAP udsendte tidligere.**

Det betyder at regionen indtil videre prioriterer at udbrede én løsning (løsning 2). Med denne løsning har alle praktiserende læger mulighed for at komme i gang med at bruge videokonsultationer fra i morgen (mandag). Denne kræver ikke videoudstyr, da den er baseret på et telefonopkald suppleret af en-vejs videokommunikation. Det vil sige at patienten ikke kan se lægen, men at lægen, via patientens smartphone-kamera, kan tilse patienten.

Det tager kun 5 minutter at komme i gang.

[Læs mere om løsningen og hvordan du kommer i gang her.](#)

### Kontakt

- Datakonsulent Karen Tvergaard, 9243 1999, [k.tvergaard@rn.dk](mailto:k.tvergaard@rn.dk)
- Datakonsulent Lars Ole Larsen, 4080 4687, [lars.ole.larsen@rn.dk](mailto:lars.ole.larsen@rn.dk)
- Konsulent Niels Skibsted, 2115 8820, [niels.kristian@rn.dk](mailto:niels.kristian@rn.dk)

## REMINDER: Aftale om videokonsultationer

Midlertidig aftale om videokonsultation trådte i kraft den 13. marts. Læs aftalen her: <http://okportalen.dk/VisDokument.aspx?FilID=5357>

### Honorar og ydelseskode

Videokonsultationer i honoreres med 161,50 kroner (oktober 2019). Der anvendes ydelseskode 4436.

For øvrige spørgsmål vedrørende aftalens brug og afgrænsning henvises til PLOs hjemmeside [www.laeger.dk](http://www.laeger.dk)

## Udstyr til videokonsultationer

---

En bærbar pc i mellemsegmentet har normalt både mikrofon og kamera af en kvalitet som er tilstrækkelig. Det vil dog være en fordel at forsyne den bærbar med et headset med mikrofon (køb i rimelig kvalitet).

Stationær.

Headset med mikrofon kræves.

Webkamera i HD-kvalitet.

Udstyret kan hurtigt skaffes ved at købe det selv i lokal butik.

AverLauritzen kan også være behjælpelig, men det vil ofte forsinke fremskaffelsen.

# Videokonsultationer med venteværelse.

11. marts blev det tilladt for FAPS medlemmer at afholde første og efterfølgende konsultationer via video.

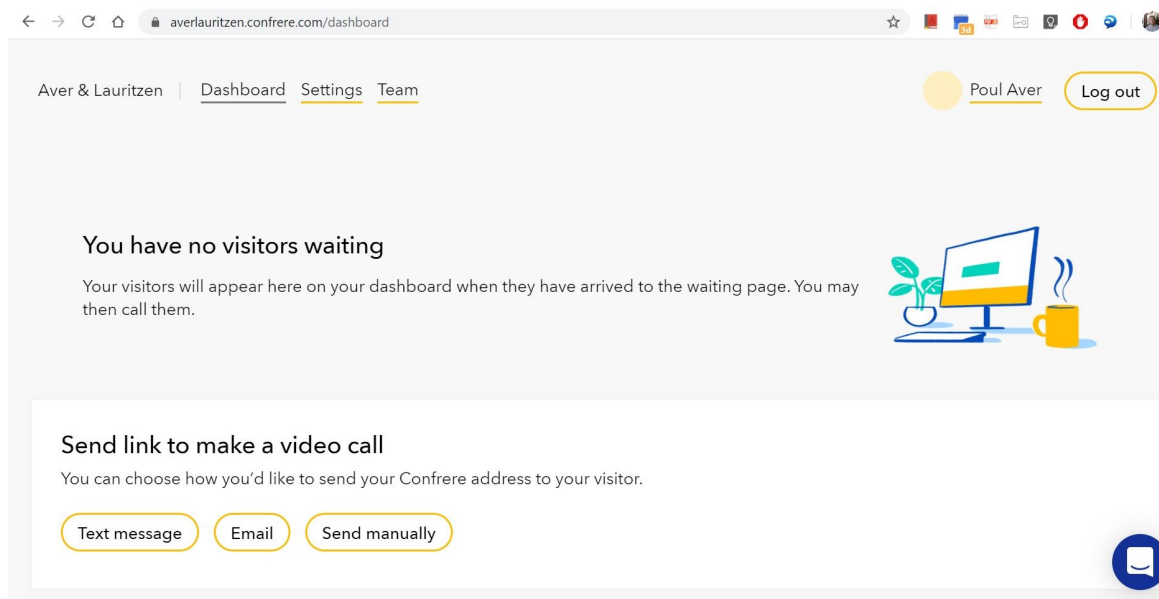
Teknikken såvel som økonomien omkring videokonsultationer er ikke på plads i Danmark på nuværende tidspunkt, men nu har FAPS fået mulighed ved akut indførelse af ekstra ydelseskode 1015 som bruges til registrering, se nedenfor.

## Vedr. teknikken:

Der er i nationalt regi pilottest igang med videokonsultationer/videokonferencer til Almen Praksis i MedCom regi. Pilotafslutning og evaluering medio juni 2020.

## Her og nu løsning:

Det norske firma Confrere AS tilbyder en løsning, som allerede har været brugt i den danske sundhedssektor. Løsningen har et dashboard med venteværelse. Det virker i korthed således.



- 1) der sendes invitation til patienten, den kan let sendes som email, sms (Text message) kan også vælges.
- 2) patienten logger på og kommer til venteværelset
- 3) behandler tager så imod videokaldet når klar.

På confrere.com kan klinikken tegne et gratis prøveabonnement.

Løsningen kræver mikrofon i begge ender og som minimum kamera i patientenden, behandler bør dog også vises via kamera.

En bærbar pc, dedikeret til arbejdsformål, kan være en god løsning. Så vil klinikkens medarbejdere også kunne arbejde hjemmefra. AverLauritzen kan være behjælpelige med en sådan løsning, kontakt i så fald supporten for tilbud.

## Sms-rundsendelse til information.

---

Klinikker med tradition for åben konsultation kan supplere informationen med gruppe-sms til patienterne om, at den åbne konsultation er lukket indtil videre. Løsningen koster sms-takst og hjælp af supporten.

## Ny ydelseskode 1015 til FAPS-medlemmer.

---

FAPS og Regionernes Lønnings- og takstnævn har 11.3. (i går) indgået aftale om at første og senere konsultationer kan foregå via video. Afregningen skal så forsynes med en ekstra ydelseskode = 1015 som tjener som markering for at ydelsen er sket via videokonsultation.

Der er lagt en ny honorartabel ud til klinikkerne med ændringen. Honorartabellen fås tilbudt ved nedlukning af GANGLION, så skal ydelseskoden bruges idag, så skal der ske genstart.

Ydelseskoder kan altid fremfindes via søgning:

The screenshot shows a software interface with a search bar for service codes. The search term '1015' is entered and circled in red. Below the search bar, a list of service codes is displayed, with the entry for code 1015, 'Markering for videokonsultation', highlighted. The interface also shows various menu options and filters.

Kode	Ydelse	Sygesikring	Patient	3. part
1015	Markering for videokonsultation	0,001	0	0

i dette tilfælde findes ydelseskoden i tabellen over Sygesikringshonorarer.

Vil klinikken have ydelsen vist i egen honorartabel kan den overføres hertil ganske let:

- 1) gå til økonomimodul/honorartabel/Sygesikringshonorarer
- 2) vælg ydelsen og højreklik.

Kode	Ydelse	Ulempe	Sygesikring	Regulering	Patient	Gruppe	3. part
0266	Psykotering standardgruppe 6 personer*	0	500,52	1,0094	0	0	0
0267	Psykotering standardgruppe 7 personer*	0	429,02	1,0094	0	0	0
0268	Psykotering standardgruppe 8 personer*	0	375,39	1,0094	0	0	0
0269	Psykotering storggruppe 9 personer*	0	333,68	1,0094	0	0	0
0270	Psykotering storggruppe 10 personer*	0	300,31	1,0094	0	0	0
0271	Psykotering storggruppe 11 personer*	0	273,01	1,0094	0	0	0
0272	Psykotering storggruppe 12 personer*	0	250,25	1,0094	0	0	0
1010	Primært Psykoedukativt behandlingsforløb	0	0,001	1,0094	0	0	0
1011	Psykoerapeutisk behandlingsforløb	0	0,001	1,0094	0	0	0
1012	Primært medicinsk behandlingsforløb og støttende	0	0,001	1,0094	0	0	0
1013	Udredning, registreringsydelse	0	0,001	1,0094	0	0	0
1015	Markering for videokonsultation	0	0,001	1	0	0	0
1101	Kørselstillæg						
1401	Besøg						
2002	Akut indlæggelse						
2161	Tillæg ved rekvirering af tolk						
2261	Tillæg til konsultation med tolk						
2264	Tillæg til konsultation med døvetolk	U	103,52	1,0094	U	U	U

Overfør ydelse til eget register

Slet alle honorarer markeret Vis = F (false)

Slet alle sygesikringshonorarer i Eget register

Overfør alle sygesikringshonorarer til Eget register

Opdateret 11.3.2020

## Journal-skabelon til håndtering af corona-kontakter

Obs: der sker løbende ændringer, som kan følges bl.a. på Sundhedsstyrelsens hjemmeside, link <https://www.sst.dk/da/Udgivelser/2020/Retningslinjer-for-haandtering-af-COVID-19>

Nedenfor er vist en skabelon til at håndtere visitation af mistænkte coronasmittede patienter.

Skabelon til telefonisk visitation af corona-virus mistænkte

- Symptomer: hoste ja/nej feber ja/nej ondt i halsen ja/nej, åndenød ja/nej
- Debut: hvornår?
- Geografisk eksponeret sidste 2 uger før symptomdebut: Italien, Iran. Kina: Hubei-provisen, Spanien: Madrid, Baskerlandet, La Rioja, Sydkorea, Østrig: Tyrol (Ischgl) ja/nej



- Udsat for smitte sidste 2 uger før symptomdebut: lig nær kontakt med en person mistænkt for eller som har fået påvist, COVID-19. ja/nej

Konklusion: symptomer ja + geografisk eksponeret og eller udsat for smitte→ kontakt til og herefter henvisning til infektionsmedicinsk afdeling.

Henvises telefonisk til

**Region Nord**

dagtid Callcenter 8–16: Telefonnummer: 9766 6620 / 9766 6621

aften/nat: infektionsmedicinsk vagthavende

**Region Midt**

Afdeling for Infektionssygdomme, Aarhus Universitetshospital kontaktes på tlf. 7845 2811

**Region Syd**

kontakt straks AMK tlf.nr. 7025 8112

**Region Sjælland**

infektionsmedicinsk afd Sjællands Universitetshospital (Roskilde)

**Hovedstaden**

infektionsmedicinsk afdeling, Hvidovre Hospital (bagvagt 38622 475)

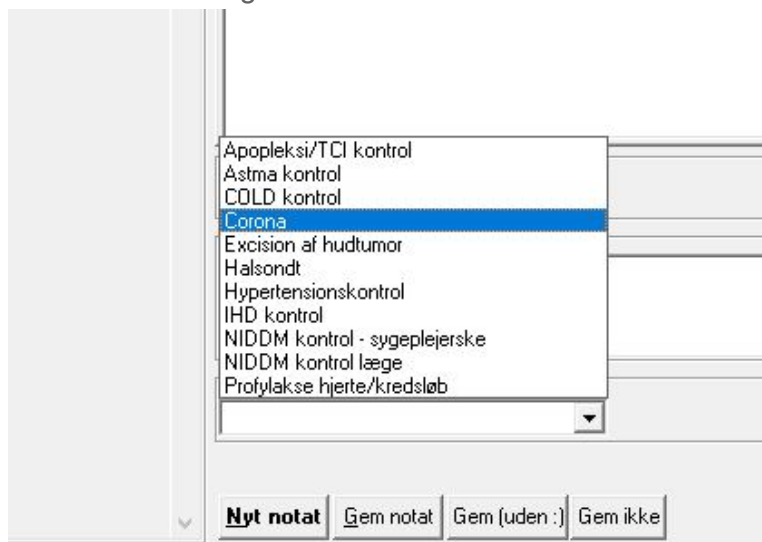
## Sådan får klinikken skabelonen på plads i GANGLION.

---

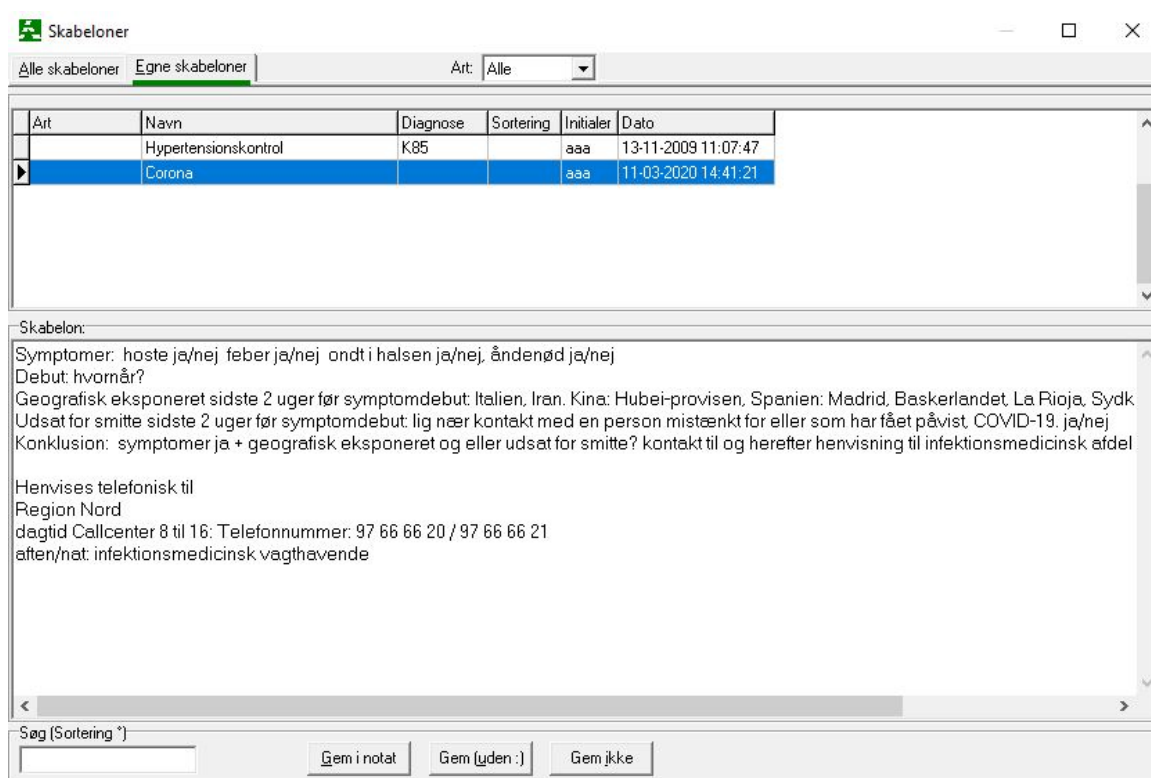
- 1) åben skabelon-editor fra Funktioner/Skabelon-editor eller [Shift][Alt][S].
- 2) højreklik i editoren og vælg ny.



Nu kan man let tilgå skabelonen i GANGLION dels via ZAP's skabeloner:



dels kan notat skrives direkte i skabelon-editoren:



## Indtal information om corona i telefonens velkomstbesked.

De klinikker, som bruger GANGLION ip-telefoni, har mulighed for at indtale beskeder. Er klinikken ved at blive lagt ned af for mange henvendelser, så kan de forsøges håndteret via telefonbesked om hvis sådan og sådan så kontakt lokal rådgivning osv.

### **Klinikken kan gøre således:**

Forfat hvad der skal siges i beskeden, skriv ned ord for ord!

Er man erfaren bruger af omstillingsbordet.dk, så lægger man den på plads selv, alternativt så ringer man til supporten og sparer en masse tid.

### **Eksempel på tekst fra GANGLION klinik:**

Du har ringet til Lægerne xxxxxxxx. Vi har meget travlt. Hvis din henvendelse handler om Corona henviser vi til oplysninger på nettet og på teksttv.

Hvis din henvendelse handler om, at du har høj feber, ondt i halsen, hoste og snue, så tilråder myndighederne at du holder dig hjemme til du er rask igen. Hvis du er så syg at du mener du skal ses af læge så vent og tal med sekretæren.

Hvis du mener, at du er så syg, at du måske skal indlægges så ring på akuttelefon xxxxxxxx og afbryd lægens konsultationer.

## **Driftsovervågning.**

---

I den daglige drift af klinikken er man afhængig af en lang række eksterne systemers funktion og opkoblingen mod disse.

Opkoblingen til SDN og FMK, vises direkte i grønt og rødt afhængig af tilstanden.

Klinikkens sms-program, GangView (edifact) og opkobling til Aver&Lauritzens koncentrator overvåges løbende af supportafdelingen.

Herudover tilbyder vi abonnement på overvågning og sikring af klinikkens server og klienter.

Overvågningen indeholder

### **Klient:**

3.Parts programmer - om de er opdateret

Adobe Reader, Internet Explorer, Chrome - som de vigtigste

PC tilstand:

Hukommelse og cpu forbrug

Diskdrev - tilstand og plads

Windows opdateringer

Malware beskyttelse - aktiv og opdateret

Firewall

### **Server: (inkl alt fra Klient)**

Backup

Ganglion, Gangview, sync, database, sms (om de kører - hvis de skal)

Internet forbindelse

Bitlocker - aktiv/låst

OpenVPN

TeamViewer - kører og er opdateret  
Oppetid, genstart

Generelt kan man sige, at driftsstop pga hardwarefejl, manglende programopdateringer osv er omkostningstunge og ofte ganske stressende, så den intensiverede overvågning betaler sig.

Klinikkens nuværende abonnemnetstatus kan tilgås via link fra Økonomimodulet, fanen Samleopgørelse.

Ønskes yderligere abonnementer, så send mail til [mail@ganglion.dk](mailto:mail@ganglion.dk).

## Få større fonte på skærmen

---

Mange af os får stille og roligt besvær med at se almindelig tekst på en skærm. En løsning ud over en større skærm er at forstørre den måde windows viser fontene på.

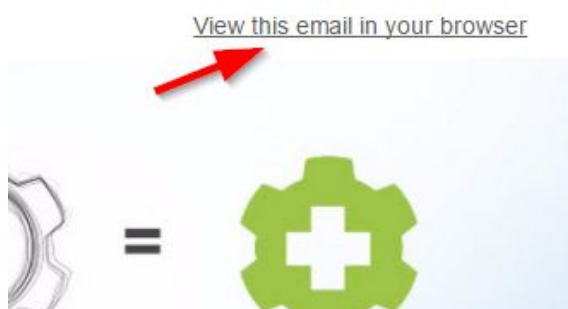
- 1) gå ind under Windows indstillinger
- 2) vælg skærm
- 3) vælg skalering og layout
- 4) vælg nu enten 125% eller 150%, da disse fontforstørrelser erfaringsmæssigt fungerer godt.

## Læs dette nyhedsbrev med større skrift/zoom.

---

Særligt på viste eksempler af skærbilleder kan detaljerne blive svære at se, men det er der råd for:

Øverst er der link til at få vist nyhedsbrevet i browser istedet.



I browseren kan man skrue op og ned for zoom efter eget ønske.

[Arkiv over nyhedsbreve.](#)

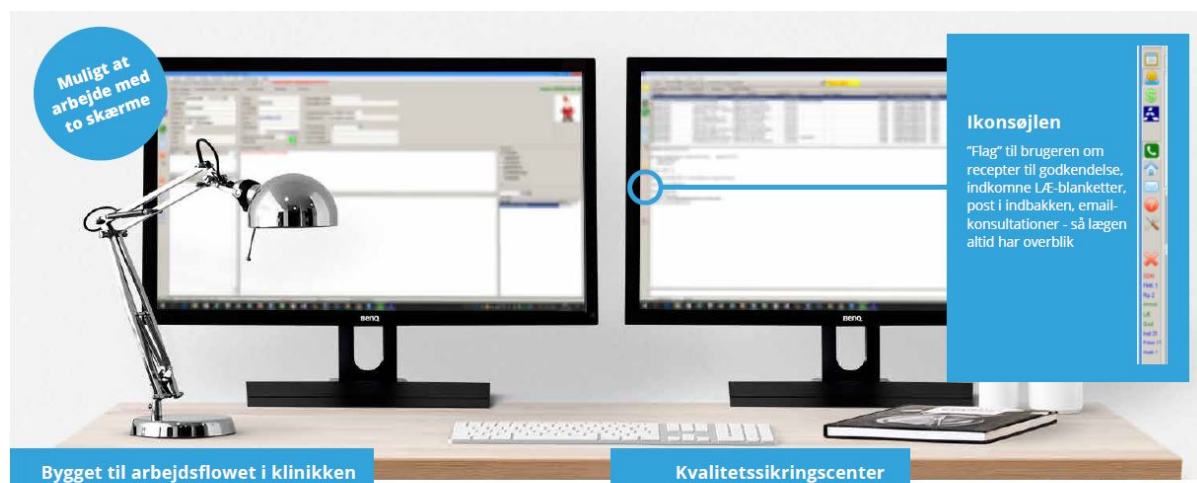
## Boost egen og personalets produktivitet

---

### To skærme øger effektiviteten

".. adding an extra monitor will give your output a considerable boost -- 20 percent to 30 percent, according to a survey by Jon Peddie Research." [artikel The New York Times.](#)

Har man først prøvet at arbejde med to skærme, så er det det man vil.



En fordel opnås ved at have GANGLION tændt på én skærm og kommunikationsprogrammet GangView på en anden, de to skærme udgør et meget effektivt arbejdsredskab, da man kan overskue meget mere, læse tekst og skrive samtidig uden at skulle blade mellem vinduer.

GANGLION har sit eget kvalitetssikringscenter, hvor patienterne listes på diverse relevante lister. Herved fås automatisk lister over kronikere, pt. i AK-behandling og meget mere. (Lidt svarende til datafangst kvalitetsmodul – bare lokalt i klinikken).

En række lister er altså forprogrammeret, men man kan også via forespørgselsmodulet lave egne udtræk og lister efter behov.

GANGLION-gruppen hjælper gerne klinikken med anskaffelse og opsætning af flere skærme.

## Driftoptimering - integration med IP-telefoni

---

### Integration med GANGLION's IP-telefoni forbedrer bundlinien.

GANGLION var et af de første lægesystemer til at integrere med IP-telefoni. Løsningen har været i drift i 13 år, så den er gennemprøvet og stabil. Omkring halvdelen af GANGLION-klinikkerne anvender i dag den integrerede telefoni og med stor fordel. De resterende klinikker kan kun anbefales at melde sig til; man sparer normalt en del i forhold til nuværende leverandør af telefoni, og får samtidig en betydelig øget funktionalitet og telefonisk frihed og deraf bedre indtjening.

# Priser, abonnements-status og SLA

---

***Priser er angivet uden moms.***

Abonnementstatus kan ses via link under Økonomimodulet på fanen Samleopgørelse.  
SLA (Service level agreement) for de enkelte abonnements typer findes samme sted.