



# Indhold

---

1. Nye ydelseskoder.
2. Videokonsultationer.
3. Udstyr til videokonsultationer.
4. Videokonsultationer med venteværelse.
5. Sms-rundsendelse til information.
6. Journal-skabelon til håndtering af corona-kontakter.
7. Sådan får klinikken skabelonen på plads i GANGLION.
8. Indtal besked om corona i telefonens velkomstbesked.
9. Driftsovervågning.
10. Få større fonte på skærmen (til trætte øjne).
11. Læs nyhedsbrevet med større skrift.
12. Boost egen og personalets produktivitet.
13. Driftsoptimering - integration med ip-telefoni.
14. Priser, abonnementer, SLA (Service level agreement).

## Nye ydelseskoder.

---

### FAPS

Corona-epidemien har bragt to nye ydelseskoder til overenskomsten mellem FAPS og RLTN.

1015 til registrering af videokonsultation, bruges sammen med konsultationskode.

1016 til registrering af konsultation foretaget per telefon. bruges sammen med konsultationskode.

### PLO

Ydelseskode 4436 bruges til ydelsesregistrering af videokonsultation nu i hele landet og både i dagtid til kr 161,50 og i aften og nattevagt kr 245.

Ydelserne er på plads i opdateret honorartabel, som klinikken modtager ved at genstarte GANGLION.

## Videokonsultationer.

---

### Sektorens egen centrale løsning

Der arbejdes fra SUM, PLSP, systemhusene med flere i fællesskab intenst på at fremskynde de projekter omkring videokonsultationer, som har kørt de seneste år. I første omgang forventes videokonsultationer gjort mulig via Min Læge App'en inden for de nærmeste 2 uger. Der vil sideløbende og hen ad vejen ske en direkte integration i lægesystemerne.

### Her og nu løsning

Der er kommercielle løsninger og i første nyhedsbrev om "GANGLION og håndtering af corona" pegede vi på confrere.com, som overholder GDPR, giver prøveperiode og som har den ret afgørende fordel at der er **venterum**. Se nedenfor om Videokonsultationer med venteværelse.

## Udstyr til videokonsultationer

---

En bærbar pc i mellemsegmentet har normalt både mikrofon og kamera af en kvalitet som er tilstrækkelig. Det vil dog være en fordel at forsyne den bærbar med et headset med mikrofon (køb i rimelig kvalitet).

Stationær.

Headset med mikrofon kræves.

Webkamera i HD-kvalitet.

Udstyret kan hurtigt skaffes ved at købe det selv i lokal butik.

AverLauritzen kan også være behjælpelig, men det vil ofte forsinke fremskaffelsen.

# Videokonsultationer med venteværelse.

---

11. marts blev det tilladt for FAPS medlemmer at afholde første og efterfølgende konsultationer via video.

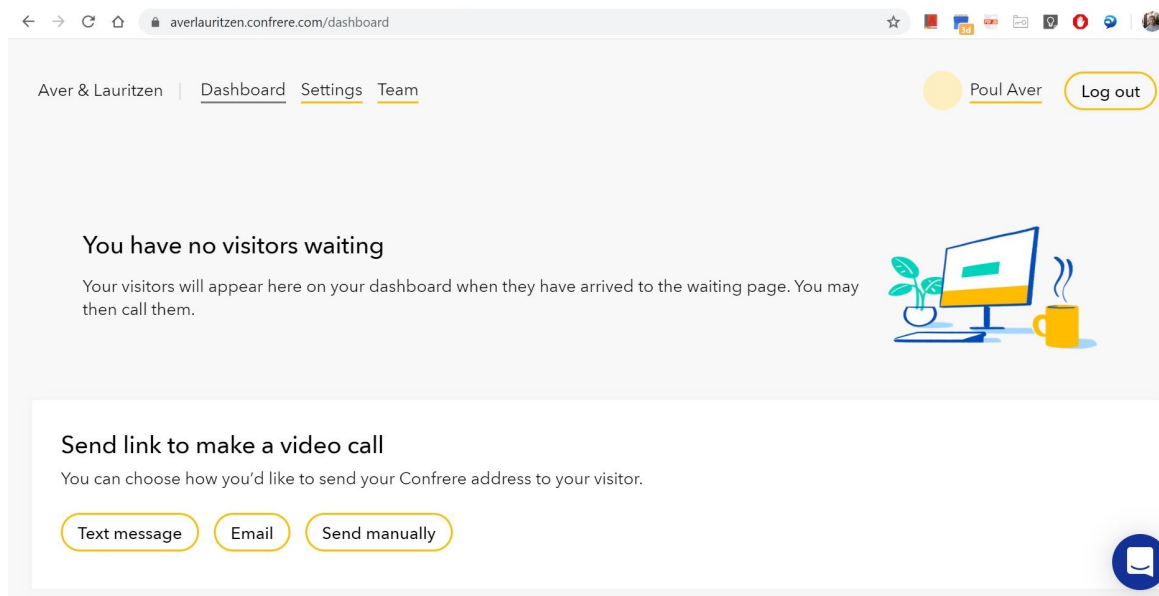
Teknikken såvel som økonomien omkring videokonsultationer er ikke på plads i Danmark på nuværende tidspunkt, men nu har FAPS fået mulighed ved akut indførelse af ekstra ydelseskode 1015 som bruges til registrering, se nedenfor.

## Vedr. teknikken:

Der er i nationalt regi pilottest igang med videokonsultationer/videokonferencer til Almen Praksis i MedCom regi. Pilotafslutning og evaluering medio juni 2020.

## Her og nu løsning:

Det norske firma Confrere AS tilbyder en løsning, som allerede har været brugt i den danske sundhedssektor. Løsningen har et dashboard med venteværelse. Det virker i korthed således.



- 1) der sendes invitation til patienten, den kan let sendes som email, sms (Text message) kan også vælges.
- 2) patienten logger på og kommer til venteværelset
- 3) behandler tager så imod videokaldet når klar.

På confrere.com kan klinikken tegne et gratis prøveabonnement.

Løsningen kræver mikrofon i begge ender og som minimum kamera i patientenden, behandler bør dog også vises via kamera.

En bærbar pc, dedikeret til arbejdsformål, kan være en god løsning. Så vil klinikkens medarbejdere også kunne arbejde hjemmefra. AverLauritzen kan være behjælpelige med en sådan løsning, kontakt i så fald supporten for tilbud.

## **Sms-rundsendelse til information.**

---

Klinikker med tradition for åben konsultation kan supplere informationen med gruppe-sms til patienterne om, at den åbne konsultation er lukket indtil videre.

Løsningen koster sms-takst og hjælp af supporten.

## **Ny ydelseskode 1015 til FAPS-medlemmer.**

---

FAPS og Regionernes Lønnings- og takstnævn har 11.3. (i går) indgået aftale om at første og senere konsultationer kan foregå via video. Afregningen skal så forsynes med en ekstra ydelseskode = 1015 som tjener som markering for at ydelsen er sket via videokonsultation.

Der er lagt en ny honorartabel ud til klinikkerne med ændringen. Honorartabellen fås tilbudt ved nedlukning af GANGLION, så skal ydelseskoden bruges idag, så skal der ske genstart.

Ydelseskoder kan altid fremfindes via søgning:

er modul Funktioner Udvalg Gangweb vis Links indberetninger hjælp

Stamdata | Journal | Medicin | **Regning** | Lab svar | Diverse svar | ZAP overblik

Ny regning Afslut regning Vagtregning Udskriv Regning E-faktura Regning til barn Modtager Dankort  Vis kun markerede ydelser

Ydelsesdato: 12-03-2020 Egne honorarer Sygesikringshonorarer Formularhonorarer

Klokken: 11:26:53

Ulempe: 110 Døgtid C

**Ydelse (søg) ... 1015**

Registre

- Grundydelser
- Tillægsydelser
- Laboratorieundersøgelser
- Kørsel
- Diverse

Kode	Ydelse	Sygesikring	Patient	3. part
1015	Markering for videokonsultation	0,001	0	0

i dette tilfælde findes ydelseskoden i tabellen over Sygesikringshonorarer.

Vil klinikken have ydelsen vist i egen honorartabel kan den overføres hertil ganske let:

- 1) gå til økonomimodul/honorartabel/Sygesikringshonorarer
- 2) vælg ydelsen og højreklik.

Egne honorarer Sygesikringshonorarer Formularhonorarer Søg:

Kode	Ydelse	Ulempe	Sygesikring	Regulering	Patient	Gruppe	3. part
0266	Psykioterapi standardgruppe 6 personer*	0	500,52	1,0094	0	0	0
0267	Psykioterapi standardgruppe 7 personer*	0	429,02	1,0094	0	0	0
0268	Psykioterapi standardgruppe 8 personer*	0	375,39	1,0094	0	0	0
0269	Psykioterapi storgruppe 9 personer*	0	333,68	1,0094	0	0	0
0270	Psykioterapi storgruppe 10 personer*	0	300,31	1,0094	0	0	0
0271	Psykioterapi storgruppe 11 personer*	0	273,01	1,0094	0	0	0
0272	Psykioterapi storgruppe 12 personer*	0	250,25	1,0094	0	0	0
1010	Primært Psykoedukativt behandlingsforløb	0	0,001	1,0094	0	0	0
1011	Psykioterapeutisk behandlingsforløb	0	0,001	1,0094	0	0	0
1012	Primært medicinsk behandlingsforløb og støttende	0	0,001	1,0094	0	0	0
1013	Udredning, registreringsydelse	0	0,001	1,0094	0	0	0
▶ 1015	Markering for videokonsultation	0	0,001	1	0	0	0
1101	Kørselstillæg						
1401	Besøg						
2002	Akut indlæggelse						
2161	Tillæg ved rekvirering af tolk						
2261	Tillæg til konsultation med tolk						
2264	Tillæg til konsultation med døvetolk	U	103,52	1,0094	U	U	U

Overfør ydelse til eget register

Slet alle honorarer markeret Vis = F (false)

Slet alle sygesikringshonorarer i Eget register

Overfør alle sygesikringshonorarer til Eget register

Opdateret 11.3.2020

## Journal-skabelon til håndtering af corona-kontakter

Obs: der sker løbende ændringer, som kan følges bl.a. på Sundhedsstyrelsens hjemmeside, link <https://www.sst.dk/da/Udgivelser/2020/Retningslinjer-for-haandtering-af-COVID-19>

Nedenfor er vist en skabelon til at håndtere visitation af mistænkte coronasmittede patienter.

Skabelon til telefonisk visitation af corona-virus mistænkte

- Symptomer: hoste ja/nej feber ja/nej ondt i halsen ja/nej, åndenød ja/nej
- Debut: hvornår?
- Geografisk eksponeret sidste 2 uger før symptomdebut: Italien, Iran. Kina: Hubei-provisen, Spanien: Madrid, Baskerlandet, La Rioja, Sydkorea, Østrig: Tyrol (Ischgl) ja/nej
- Udsat for smitte sidste 2 uger før symptomdebut: lig nær kontakt med en person mistænkt for eller som har fået påvist, COVID-19. ja/nej

Konklusion: symptomer ja + geografisk eksponeret og eller udsat for smitte→ kontakt til og herefter henvisning til infektionsmedicinsk afdeling.

Henvises telefonisk til

#### **Region Nord**

dagtid Callcenter 8–16: Telefonnummer: 9766 6620 / 9766 6621

aften/nat: infektionsmedicinsk vagthavende

#### **Region Midt**

Afdeling for Infektionssygdomme, Aarhus Universitetshospital kontaktes på tlf. 7845 2811

#### **Region Syd**

kontakt straks AMK tlf.nr. 7025 8112

#### **Region Sjælland**

infektionsmedicinsk afd Sjællands Universitetshospital (Roskilde)

#### **Hovedstaden**

infektionsmedicinsk afdeling, Hvidovre Hospital (bagvagt 38622 475)

## **Sådan får klinikken skabelonen på plads i GANGLION.**

---

1) åben skabelon-editor fra Funktioner/Skabelon-editor eller [Shift][Alt][S].

2) højreklik i editoren og vælg ny.

Skabeloner

Alle skabeloner | Egne skabeloner | Art: Alle

Art	Navn	Diagnose	Sortering	Initialer	Dato
	NIDDM kontrol - sygeplejerske	T90		PAV	08-11-2009 17:16:07
	COLD kontrol	R95		PAV	08-11-2009 23:38:04
	Astma kontrol	R96		PAV	08-11-2009 23:38:56
	Apopleksi/TCI kontrol	K90		PAV	08-11-2009 23:40:36
	Excision af hudtumor	S79		PAV	08-11-2009 23:41:23
	Profylakse hjerte/kredsløb	A98		PAV	08-11-2009 23:42:26
	NIDDM kontrol læge	T90		PAV	08-11-2009 23:43:16
	IHD kontrol	S76		PAV	08-11-2009 23:43:57
	Halsondt	R21		PAV	08-11-2009 23:47:18
▶	Hypertensionskontrol	K85		aaa	13-11-2009 11:07:47

Skabelon:

HYPERTENSIONSSTYRING ICPC K85  
 BT:  
 Hjemme blodtryk:  
 Evt. organgpåvirkning  
 nyrer:  
 hjerte - V/H:  
 Tobak:  
 Motion:  
 Vægt/højde:  
 Lipidstatus:

Ny skabelon  
 Ret skabelon  
 Slet skabelon  
 Faste skabeloner >  
 Gem vinduesplacering

Søgetekst (navn eller sortering)

3) navngiv: Corona

4) kopier skabelonteksten vist ovenfor over i lokal notepad. Tilpas her og slet henvisningsoplysninger for andre end egen region.

5) kopier den bearbejdede tekst ind i skabelonen

Anvend skabelon | Rediger skabelon | Ny skabelon

Navn: Corona | Diagnose: | Sortering: | Ydelse: | Art: | Bruger: aaa |

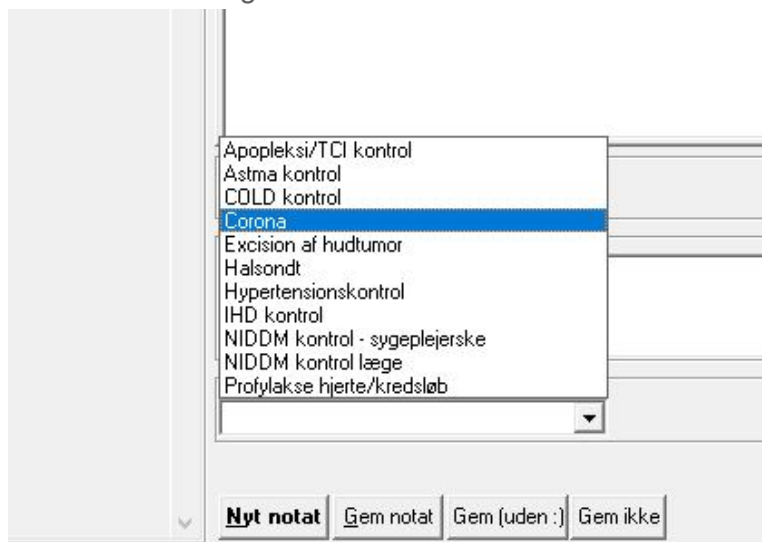
Skabelon:

Symptomer: hoste ja/nej feber ja/nej ondt i halsen ja/nej åndenød ja/nej  
 Debut hvornår?  
 Geografisk eksponeret sidste 2 uger før symptomdebut: Italien, Iran, Kina: Hubei-provisen, Spanien: Madrid, Baskerlandet, La Rioja, Sydk  
 Udsat for smitte sidste 2 uger før symptomdebut: lig nær kontakt med en person mistænkt for eller som har fået påvist COVID-19, ja/nej  
 Konklusion: symptomer ja + geografisk eksponeret og eller udsat for smitte? kontakt til og herefter henvisning til infektionsmedicinsk afdel

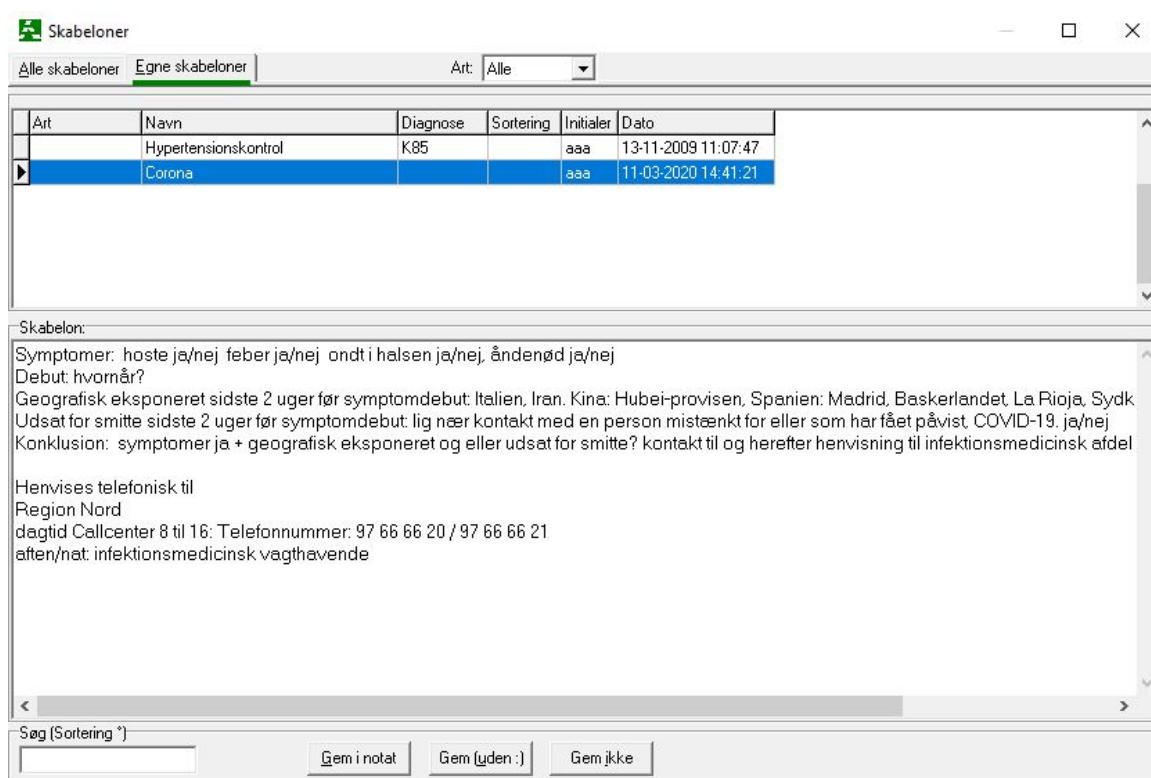
Henvises telefonisk til  
 Region Nord  
 dagtid Callcenter 8 til 16: Telefonnummer: 97 66 66 20 / 97 66 66 21  
 aften/nat: infektionsmedicinsk vagthavende  
 Region Midt  
 Infektionsmedicinsk afdeling ved Hvidovre Hospital (bagvagt 3862 2475) eller Aarhus Universitetshospital, Skejby (koordinerende sygep  
 Region Syd  
 kontakt straks AMK tlf.nr. 70 25 81 12  
 Region Sjælland  
 infektionsmedicinsk afd Sjællands Universitetshospital (Roskilde)

og gem.

Nu kan man let tilgå skabelonen i GANGLION dels via ZAP's skabeloner:



dels kan notat skrives direkte i skabelon-editoren:



## Indtal information om corona i telefonens velkomstbesked.

De klinikker, som bruger GANGLION ip-telefoni, har mulighed for at indtale beskeder. Er klinikken ved at blive lagt ned af for mange henvendelser, så kan de forsøges håndteret via telefonbesked om hvis sådan og sådan så kontakt lokal rådgivning osv.



### **Klinikken kan gøre således:**

Forfat hvad der skal siges i beskeden, skriv ned ord for ord!

Er man erfaren bruger af omstillingsbordet.dk, så lægger man den på plads selv, alternativt så ringer man til supporten og sparer en masse tid.

### **Eksempel på tekst fra GANGLION klinik:**

Du har ringet til Lægerne xxxxxxxx. Vi har meget travlt. Hvis din henvendelse handler om Corona henviser vi til oplysninger på nettet og på teksttv.

Hvis din henvendelse handler om, at du har høj feber, ondt i halsen, hoste og snue, så tilråder myndighederne at du holder dig hjemme til du er rask igen. Hvis du er så syg at du mener du skal ses af læge så vent og tal med sekretæren.

Hvis du mener, at du er så syg, at du måske skal indlægges så ring på akuttelefon xxxxxxxx og afbryd lægens konsultationer.

## **Driftsovervågning.**

---

I den daglige drift af klinikken er man afhængig af en lang række eksterne systemers funktion og opkoblingen mod disse.

Opkoblingen til SDN og FMK, vises direkte i grønt og rødt afhængig af tilstanden.

Klinikkens sms-program, GangView (edifact) og opkobling til Aver&Lauritzens koncentrator overvåges løbende af supportafdelingen.

Herudover tilbyder vi abonnement på overvågning og sikring af klinikkens server og klienter.

Overvågningen indeholder

### **Klient:**

3.Parts programmer - om de er opdateret

Adobe Reader, Internet Explorer, Chrome - som de vigtigste

PC tilstand:

Hukommelse og cpu forbrug

Diskdrev - tilstand og plads

Windows opdateringer

Malware beskyttelse - aktiv og opdateret

Firewall

### **Server: (inkl alt fra Klient)**

Backup

Ganglion, Gangview, sync, database, sms (om de kører - hvis de skal)

Internet forbindelse

Bitlocker - aktiv/låst

OpenVPN

TeamViewer - kører og er opdateret  
Oppetid, genstart

Generelt kan man sige, at driftsstop pga hardwarefejl, manglende programopdateringer osv er omkostningstunge og ofte ganske stressende, så den intensiverede overvågning betaler sig.

Klinikkens nuværende abonnemnetstatus kan tilgås via link fra Økonomimodulet, fanen Samleopgørelse.

Ønskes yderligere abonnementer, så send mail til [mail@ganglion.dk](mailto:mail@ganglion.dk).

## Få større fonte på skærmen

---

Mange af os får stille og roligt besvær med at se almindelig tekst på en skærm. En løsning ud over en større skærm er at forstørre den måde windows viser fontene på.

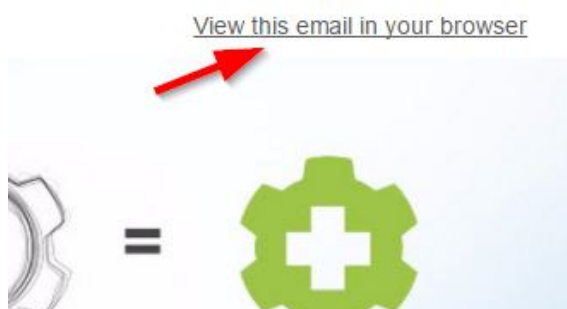
- 1) gå ind under Windows indstillinger
- 2) vælg skærm
- 3) vælg skalering og layout
- 4) vælg nu enten 125% eller 150%, da disse fontforstørrelser erfaringsmæssigt fungerer godt.

## Læs dette nyhedsbrev med større skrift/zoom.

---

Særligt på viste eksempler af skærbilleder kan detaljerne blive svære at se, men det er der råd for:

Øverst er der link til at få vist nyhedsbrevet i browser istedet.



I browseren kan man skrue op og ned for zoom efter eget ønske.

[Arkiv over nyhedsbreve.](#)

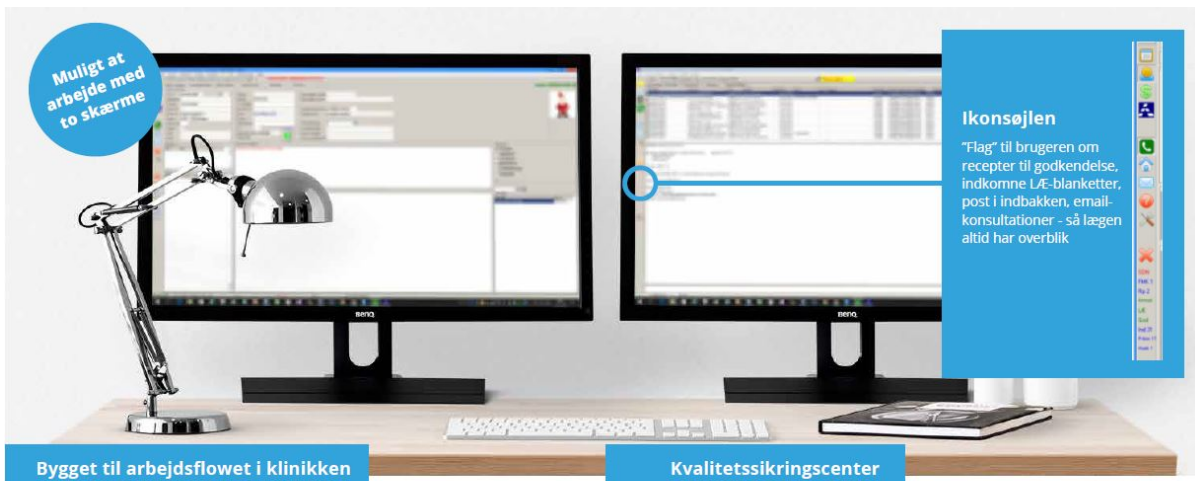
## Boost egen og personalets produktivitet

---

### To skærme øger effektiviteten

".. adding an extra monitor will give your output a considerable boost -- 20 percent to 30 percent, according to a survey by Jon Peddie Research." [artikel The New York Times.](#)

Har man først prøvet at arbejde med to skærme, så er det det man vil.



En fordel opnås ved at have GANGLION tændt på én skærm og kommunikationsprogrammet GangView på en anden, de to skærme udgør et meget effektivt arbejdsredskab, da man kan overskue meget mere, læse tekst og skrive samtidig uden at skulle blade mellem vinduer.

GANGLION har sit eget kvalitetssikringscenter, hvor patienterne listes på diverse relevante lister. Herved fås automatisk lister over kronikere, pt. i AK-behandling og meget mere. (Lidt svarende til datafangst kvalitetsmodul - bare lokalt i klinikken).

En række lister er altså forprogrammeret, men man kan også via forespørgselsmodulet lave egne udtræk og lister efter behov.

GANGLION-gruppen hjælper gerne klinikken med anskaffelse og opsætning af flere skærme.

## Driftoptimering - integration med IP-telefoni

---

### Integration med GANGLION's IP-telefoni forbedrer bundlinien.

GANGLION var et af de første lægesystemer til at integrere med IP-telefoni. Løsningen har været i drift i 13 år, så den er gennemprøvet og stabil. Omkring halvdelen af GANGLION-klinikkerne anvender i dag den integrerede telefoni og med stor fordel. De resterende klinikker kan kun anbefales at melde sig til; man sparer normalt en del i forhold til nuværende leverandør af telefoni, og får samtidig en betydelig øget funktionalitet og telefonisk frihed og deraf bedre indtjening.

# Priser, abonnements-status og SLA

---

***Priser er angivet uden moms.***

Abonnementstatus kan ses via link under Økonomimodulet på fanen Samleopgørelse.  
SLA (Service level agreement) for de enkelte abonnements typer findes samme sted.