



Indhold

1. Nye ydelseskoder per 12.3 til FAPS og PLO ny 13. marts.
2. Nye tiltag om videokonsultationer fra Danske Regioner, SUM og PLO ny 13 marts.
3. Sms-rundsendelse til information ny 13. marts.
4. Videokonsultationer med venteværelse.
5. Ny ydelseskode 1015 til FAPS medlemmer.
6. Journal-skabelon til håndtering af corona-kontakter, opdateret 12.marts.
7. Sådan får klinikken skabelonen på plads i GANGLION.
8. Indtal besked om corona i telefonens velkomstbesked, opdateret 12. marts.
9. Driftsovervågning.
10. Få større fonte på skærmen (til trætte øjne).
11. Læs nyhedsbrevet med større skrift.
12. Boost egen og personalets produktivitet.
13. Driftsoptimering - integration med ip-telefoni.
14. Priser, abonnementer, SLA (Service level agreement).

Nye ydelseskoder per 12.3 til FAPS og PLO.

FAPS

Per 12.3. er det mellem Regionernes Lønnings- og takstnævn og FAPS aftalt at telefonkonsultationer i visse tilfælde kan erstatte fysisk fremmøde. Betingelserne beskrevet i informationsbrev fra FAPS til lægerne.

Når en fysisk konsultation således bliver til en telefonkonsultation skal lægen afregne konsultationsydelsen + tilføje registreringskoden 1016.

PLO

I Region Syd er der lavet aftale om videokonsultation (uafhængigt af teknik/program) betales med ydelseskode 4436 til kr 161,50 (grundydelse).

Ydelserne er lagt på plads i opdateret honorartabel, som klinikken modtager ved at genstarte GANGLION.

Nye tiltag om videokonsultationer fra Danske Regioner, SUM og PLO.

Der arbejdes på ASAP på at etablere mulighed for videokonsultation via Min Læge App. Ydelse og ydelseskode i relation hertil er ikke på plads, men forventes snarest aftalt og meldt ud.

I relation hertil påbyder PLO og myndigheder, at det ikke længere er op til klinikkerne at godkende om en patient kan have adgang til klinikkens tjenester via Min Læge App!

Sms-rundsendelse til information.

Klinikker med tradition for åben konsultation kan supplere informationen med gruppe-sms til patienterne om, at den åbne konsultation er lukket indtil videre. Løsningen koster sms-takst og hjælp af supporten.

Videokonsultationer med venteværelse.

11. marts blev det tilladt for FAPS medlemmer at afholde første og efterfølgende konsultationer via video.

Teknikken såvel som økonomien omkring videokonsultationer er ikke på plads i Danmark på

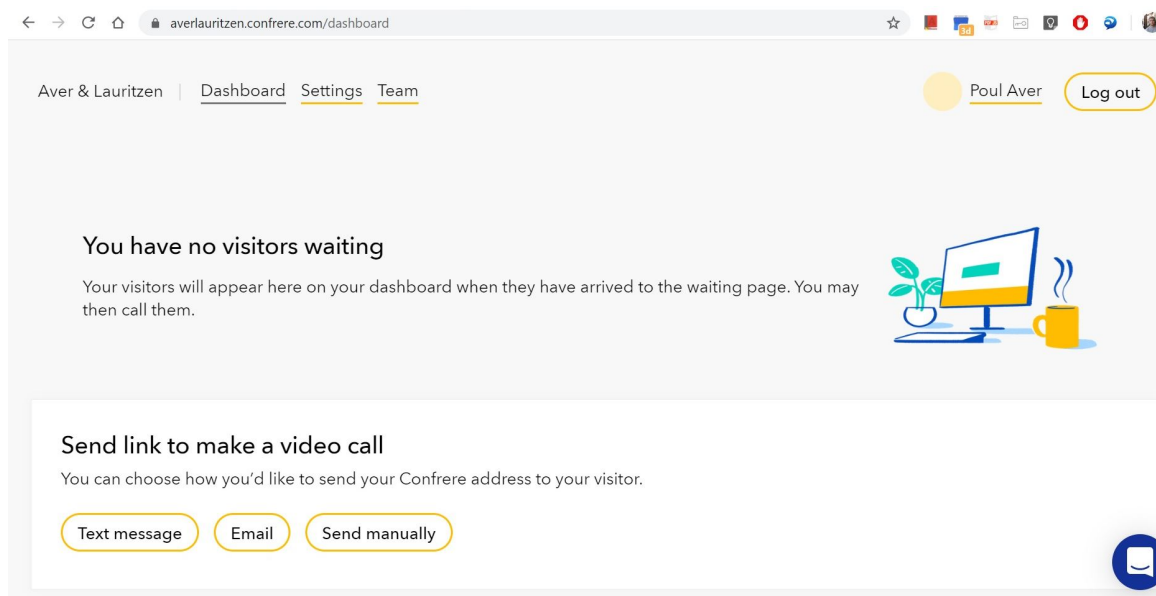
nuværende tidspunkt, men nu har FAPS fået mulighed ved akut indførelse af ekstra ydelseskode 1015 som bruges til registrering, se nedenfor.

Vedr. teknikken:

Der er i nationalt regi pilottest igang med videokonsultationer/videokonferencer til Almen Praksis i MedCom regi. Pilotafslutning og evaluering medio juni 2020.

Her og nu løsning:

Det norske firma Confrere AS tilbyder en løsning, som allerede har været brugt i den danske sundhedssektor. Løsningen har et dashboard med venteværelse. Det virker i korthed således.



1) der sendes invitation til patienten, den kan let sendes som email, sms (Text message) kan også vælges.

2) patienten logger på og kommer til venteværelset

3) behandler tager så imod videokaldet når klar.

På confrere.com kan klinikken tegne et gratis prøveabonnement.

Løsningen kræver mikrofon i begge ender og som minimum kamera i patientenden, behandler bør dog også vises via kamera.

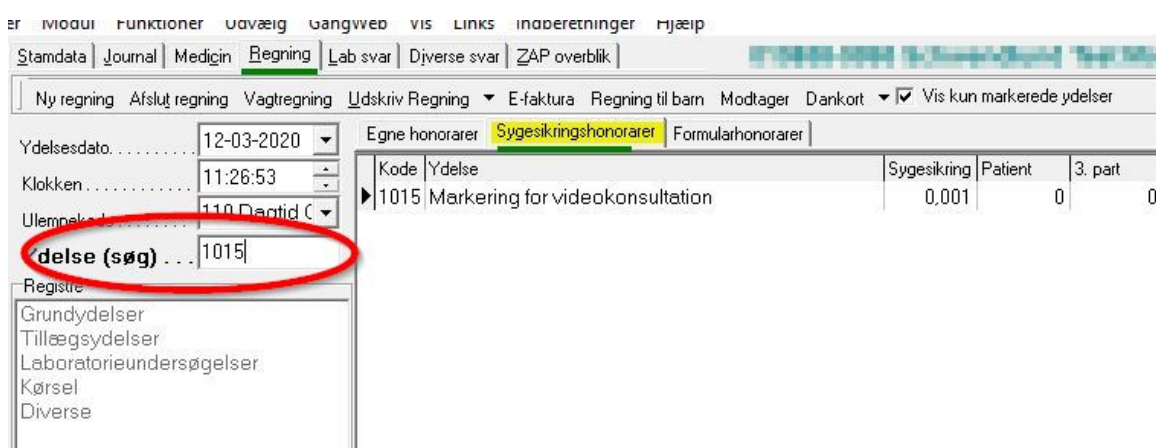
En bærbar pc, dedikeret til arbejdsformål, kan være en god løsning. Så vil klinikens medarbejdere også kunne arbejde hjemmefra. AverLauritzen kan være behjælpelige med en sådan løsning, kontakt i så fald supporten for tilbud.

Ny ydelseskode 1015 til FAPS-medlemmer.

FAPS og Regionernes Lønnings- og takstnævn har 11.3. (i går) indgået aftale om at første og senere konsultationer kan foregå via video. Afregningen skal så forsynes med en ekstra ydelseskode = 1015 som tjener som markering for at ydelsen er sket via videokonsultation.

Der er lagt en ny honorartabel ud til klinikkerne med ændringen. Honorartabellen fås tilbudt ved nedlukning af GANGLION, så skal ydelseskoden bruges idag, så skal der ske genstart.

Ydelseskoder kan altid fremfindes via søgning:



The screenshot shows a software interface with a menu bar at the top containing 'er', 'modul', 'funktioner', 'udvælg', 'Gangweb', 'vis', 'Links', 'indberetninger', and 'hjælp'. Below the menu is a navigation bar with tabs: 'Stamdata', 'Journal', 'Medicin', 'Regning', 'Lab svar', 'Diverse svar', and 'ZAP overblik'. The 'Regning' tab is active. Below this is a sub-menu with options: 'Ny regning', 'Afslut regning', 'Vagtrekning', 'Udskriv Regning', 'E-faktura', 'Regning til barn', 'Modtager', 'Dankort', and a checked option 'Vis kun markerede ydelser'. The main area is divided into sections: 'Egne honorarer', 'Sygesikringshonorarer' (highlighted in yellow), and 'Formularhonorarer'. Under 'Sygesikringshonorarer', there is a table with columns: 'Kode', 'Ydelse', 'Sygesikring', 'Patient', and '3. part'. A row is visible with code '1015' and description 'Markering for videokonsultation'. To the left of the table, there are input fields for 'Ydelsesdato' (12-03-2020), 'Klokken' (11:26:53), and 'Ulempekode' (110 Døntid C). Below these is a search field 'Ydelse (søg)' containing '1015', which is circled in red. At the bottom left, there is a 'Registre' section with a list: 'Grundydelse', 'Tillægsydelse', 'Laboratorieundersøgelser', 'Kørsel', and 'Diverse'.

i dette tilfælde findes ydelseskoden i tabellen over Sygesikringshonorarer.

Vil klinikken have ydelsen vist i egen honorartabel kan den overføres hertil ganske let:

- 1) gå til økonomimodul/honorartabel/Sygesikringshonorarer
- 2) vælg ydelsen og højreklik.

Egne honorarer		Sygesikringshonorarer		Formularhonorarer		Søg:	
Kode	Ydelse	Ulempe	Sygesikring	Regulering	Patient	Gruppe	3. part
0266	Psykioterapi standardgruppe 6 personer*	0	500,52	1,0094	0	0	0
0267	Psykioterapi standardgruppe 7 personer*	0	429,02	1,0094	0	0	0
0268	Psykioterapi standardgruppe 8 personer*	0	375,39	1,0094	0	0	0
0269	Psykioterapi storgruppe 9 personer*	0	333,68	1,0094	0	0	0
0270	Psykioterapi storgruppe 10 personer*	0	300,31	1,0094	0	0	0
0271	Psykioterapi storgruppe 11 personer*	0	273,01	1,0094	0	0	0
0272	Psykioterapi storgruppe 12 personer*	0	250,25	1,0094	0	0	0
1010	Primært Psykoedukativt behandlingsforløb	0	0,001	1,0094	0	0	0
1011	Psykioterapeutisk behandlingsforløb	0	0,001	1,0094	0	0	0
1012	Primært medicinsk behandlingsforløb og støttende	0	0,001	1,0094	0	0	0
1013	Udredning, registreringsydelse	0	0,001	1,0094	0	0	0
▶ 1015	Markering for videokonsultation	0	0,001	1	0	0	0
1101	Kørselstillæg						
1401	Besøg						
2002	Åkut indlæggelse						
2161	Tillæg ved rekvirering af tolk						
2261	Tillæg til konsultation med tolk						
2264	Tillæg til konsultation med døvetolk	0	103,52	1,0094	0	0	0

Overfør ydelse til eget register

Slet alle honorarer markeret Vis = F (false)

Slet alle sygesikringshonorarer i Eget register

Overfør alle sygesikringshonorarer til Eget register

Opdateret 11.3.2020

Journal-skabelon til håndtering af corona-kontakter

Obs: der sker løbende ændringer, som kan følges bl.a. på Sundhedsstyrelsens hjemmeside, link <https://www.sst.dk/da/Udgivelser/2020/Retningslinjer-for-haandtering-af-COVID-19>

Nedenfor er vist en skabelon til at håndtere visitation af mistænkte coronasmittede patienter.

Skabelon til telefonisk visitation af corona-virus mistænkte

- Symptomer: hoste ja/nej feber ja/nej ondt i halsen ja/nej, åndenød ja/nej
- Debut: hvornår?
- Geografisk eksponeret sidste 2 uger før symptomdebut: Italien, Iran. Kina: Hubei-provisen, Spanien: Madrid, Baskerlandet, La Rioja, Sydkorea, Østrig: Tyrol (Ischgl) ja/nej
- Udsat for smitte sidste 2 uger før symptomdebut: lig nær kontakt med en person mistænkt for eller som har fået påvist, COVID-19. ja/nej

Konklusion: symptomer ja + geografisk eksponeret og eller udsat for smitte → kontakt til og herefter henvisning til infektionsmedicinsk afdeling.

Henvises telefonisk til

Region Nord

dagtid Callcenter 8–16: Telefonnummer: 9766 6620 / 9766 6621

aften/nat: infektionsmedicinsk vagthavende

Region Midt

Afdeling for Infektionssygdomme, Aarhus Universitetshospital kontaktes på tlf. 7845 2811

Region Syd

kontakt straks AMK tlf.nr. 7025 8112

Region Sjælland

infektionsmedicinsk afd Sjællands Universitetshospital (Roskilde)

Hovedstaden

infektionsmedicinsk afdeling, Hvidovre Hospital (bagvagt 38622 475)

Sådan får klinikken skabelonen på plads i GANGLION.

1) åben skabelon-editor fra Funktioner/Skabelon-editor eller [Shift][Alt][S].

2) højreklik i editoren og vælg ny.

Skabeloner

Alle skabeloner | Egne skabeloner | Art: Alle

Art	Navn	Diagnose	Sortering	Initialer	Dato
	NIDDM kontrol - sygeplejerske	T90		PAV	08-11-2009 17:16:07
	COLD kontrol	R95		PAV	08-11-2009 23:38:04
	Astma kontrol	R96		PAV	08-11-2009 23:38:56
	Apopleksi/TCl kontrol	K90		PAV	08-11-2009 23:40:36
	Excision af hudtumor	S79		PAV	08-11-2009 23:41:23
	Profylakse hjerte/kredsløb	A98		PAV	08-11-2009 23:42:26
	NIDDM kontrol læge	T90		PAV	08-11-2009 23:43:16
	IHD kontrol	S76		PAV	08-11-2009 23:43:57
	Halsondt	R21		PAV	08-11-2009 23:47:18
	Hypertensionskontrol	K85		aaa	13-11-2009 11:07:47

Skabelon:

HYPERTENSIONSKONTROL ICPC K86

BT:

Hjemme blodtryk:

Evt. organgpåvirkning nyrer:

hjerte - VVH:

Tobak:

Motion:

Vægt/højde:

Lipidstatus:

Ny skabelon

Ret skabelon

Slet skabelon

Faste skabeloner >

Gem vinduesplacering

Søgetekst (navn eller sortering)

Gem i notat Gem (uden :) Gem ikke

3) navngiv: Corona

4) kopier skabelonteksten vist ovenfor over i lokal notepad. Tilpas her og slet henvisningsoplysninger for andre end egen region.

5) kopier den bearbejdede tekst ind i skabelonen

The screenshot shows a software interface for editing a template. At the top, there are three tabs: 'Anvend skabelon', 'Rediger skabelon', and 'Ny skabelon'. Below the tabs, there are several input fields: 'Navn' (containing 'Corona'), 'Diagnose', 'Sortering', 'Ydelse', 'Art', and 'Bruger' (containing 'aaa'). A 'Gem skabelon' button is located to the right of the 'Bruger' field. The main area is titled 'Skabelon:' and contains the following text:
Symptomer: hoste ja/nej feber ja/nej ondt i halsen ja/nej, åndenød ja/nej
Debut: hvornår?
Geografisk eksponeret sidste 2 uger før symptomdebut: Italien, Iran, Kina: Hubei-provinsen, Spanien: Madrid, Baskerlandet, La Rioja, Sydk
Udsat for smitte sidste 2 uger før symptomdebut: lig nær kontakt med en person mistænkt for eller som har fået påvist COVID-19. ja/nej
Konklusion: symptomer ja + geografisk eksponeret og eller udsat for smitte? kontakt til og herefter henvisning til infektionsmedicinsk afdel

Henvises telefonisk til
Region Nord
dagtid Callcenter 8 til 16: Telefonnummer: 97 66 66 20 / 97 66 66 21
aften/nat: infektionsmedicinsk vagthavende
Region Midt
Infektionsmedicinsk afdeling ved Hvidovre Hospital (bagvagt 3862 2475) eller Aarhus Universitetshospital, Skejby (koordinerende sygep
Region Syd
kontakt straks AMK tlf.nr. 70 25 81 12
Region Sjælland
infektionsmedicinsk afd Sjællands Universitetshospital (Roskilde)

og gem.

Nu kan man let tilgå skabelonen i GANGLION dels via ZAP's skabeloner:

The screenshot shows a dropdown menu with the following items:
Apopleksi/TCI kontrol
Astma kontrol
COLD kontrol
Corona
Excision af hudtumor
Halsondt
Hypertensionskontrol
IHD kontrol
NIDDM kontrol - sygeplejerske
NIDDM kontrol læge
Profylakse hjerte/kredsløb

Below the menu, there are four buttons: 'Nyt notat', 'Gem notat', 'Gem (uden :)', and 'Gem ikke'.

dels kan notat skrives direkte i skabelon-editoren:

Skabeloner

Alle skabeloner **Egne skabeloner** Art: Alle

Art	Navn	Diagnose	Sortering	Initialer	Dato
	Hypertensionskontrol	K85		aaa	13-11-2009 11:07:47
	Corona			aaa	11-03-2020 14:41:21

Skabelon:

Symptomer: hoste ja/nej feber ja/nej ondt i halsen ja/nej, åndenød ja/nej
 Debut: hvornår?
 Geografisk eksponeret sidste 2 uger før symptomdebut: Italien, Iran, Kina: Hubei-provisen, Spanien: Madrid, Baskerlandet, La Rioja, Sydk
 Udsat for smitte sidste 2 uger før symptomdebut: lig nær kontakt med en person mistænkt for eller som har fået påvist, COVID-19, ja/nej
 Konklusion: symptomer ja + geografisk eksponeret og eller udsat for smitte? kontakt til og herefter henvisning til infektionsmedicinsk afdel

Henvises telefonisk til
 Region Nord
 dagtid Callcenter 8 til 16: Telefonnummer: 97 66 66 20 / 97 66 66 21
 aften/nat: infektionsmedicinsk vagthavende

Søg (Sortering *)

Indtal information om corona i telefonens velkomstbesked.

De klinikker, som bruger GANGLION ip-telefoni, har mulighed for at indtale beskeder. Er klinikken ved at blive lagt ned af for mange henvendelser, så kan de forsøges håndteret via telefonbesked om hvis sådan og sådan så kontakt lokal rådgivning osv.

Klinikken kan gøre således:

Forfat hvad der skal siges i beskeden, skriv ned ord for ord!

Er man erfaren bruger af omstillingsbordet.dk, så lægger man den på plads selv, alternativt så ringer man til supporten og sparer en masse tid.

Eksempel på tekst fra GANGLION klinik:

Du har ringet til Lægerne xxxxxxxx. Vi har meget travlt. Hvis din henvendelse handler om Corona henviser vi til oplysninger på nettet og på teksttv.

Hvis din henvendelse handler om, at du har høj feber, ondt i halsen, hoste og snue, så tilråder myndighederne at du holder dig hjemme til du er rask igen. Hvis du er så syg at du mener du skal ses af læge så vent og tal med sekretæren.

Hvis du mener, at du er så syg, at du måske skal indlægges så ring på akuttelefon xxxxxxxx og afbryd lægens konsultationer.

Driftsovervågning.

I den daglige drift af klinikken er man afhængig af en lang række eksterne systemers funktion og opkoblingen mod disse.

Opkoblingen til SDN og FMK, vises direkte i grønt og rødt afhængig af tilstanden. Klinikens sms-program, GangView (edifact) og opkobling til Aver&Lauritzens koncentrator overvåges løbende af supportafdelingen.

Herudover tilbyder vi abonnement på overvågning og sikring af klinikens server og klienter. Overvågningen indeholder

Klient:

3.Parts programmer - om de er opdateret

Adobe Reader, Internet Explorer, Chrome - som de vigtigste

PC tilstand:

Hukommelse og cpu forbrug

Diskdrev - tilstand og plads

Windows opdateringer

Malware beskyttelse - aktiv og opdateret

Firewall

Server: (inkl alt fra Klient)

Backup

Ganglion, Gangview, sync, database, sms (om de kører - hvis de skal)

Internet forbindelse

Bitlocker - aktiv/låst

OpenVPN

TeamViewer - kører og er opdateret

Oppetid, genstart

Generelt kan man sige, at driftsstop pga hardwarefejl, manglende programopdateringer osv er omkostningstunge og ofte ganske stressende, så den intensiverede overvågning betaler sig.

Klinikens nuværende abonnemnetstatus kan tilgås via link fra Økonomimodulet, fanen Samleopgørelse.

Ønskes yderligere abonnementer, så send mail til mail@ganglion.dk.

Få større fonte på skærmen

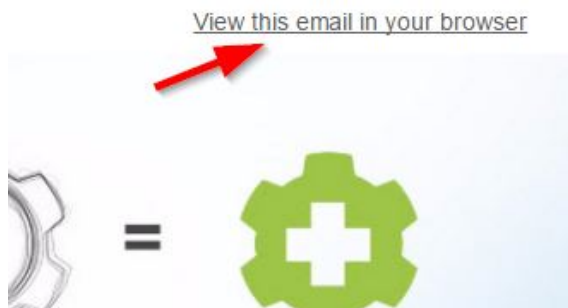
Mange af os får stille og roligt besvær med at se almindelig tekst på en skærm. En løsning ud over en større skærm er at forstørre den måde windows viser fontene på.

- 1) gå ind under Windows indstillinger
- 2) vælg skærm
- 3) vælg skalering og layout
- 4) vælg nu enten 125% eller 150%, da disse fontforstørrelser erfaringsmæssigt fungerer godt.

Læs dette nyhedsbrev med større skrift/zoom.

Særligt på viste eksempler af skærbilleder kan detaljerne blive svære at se, men det er der råd for:

Øverst er der link til at få vist nyhedsbrevet i browser istedet.



I browseren kan man skrue op og ned for zoom efter eget ønske.

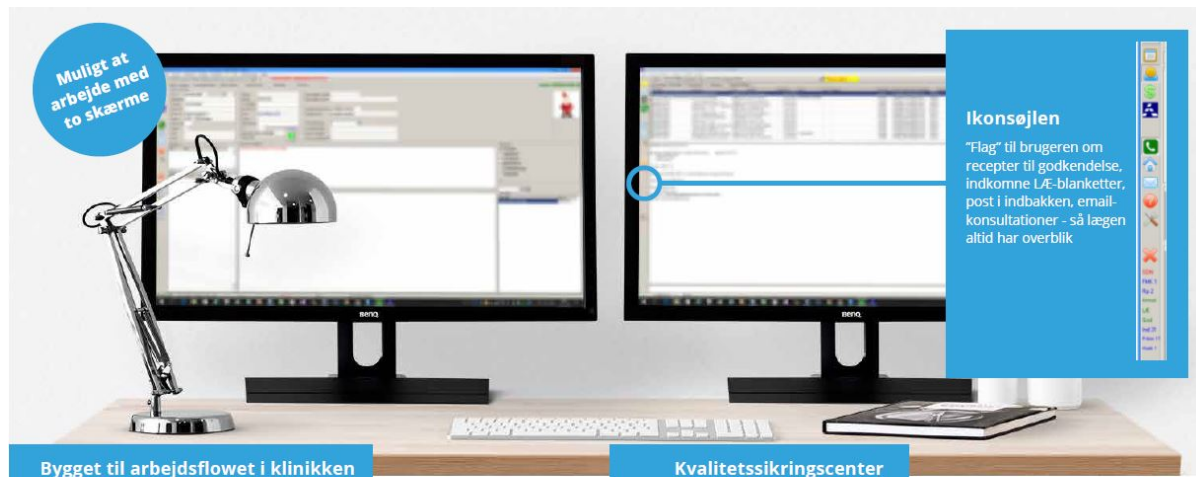
[Arkiv over nyhedsbreve.](#)

Boost egen og personalets produktivitet

To skærme øger effektiviteten

".. adding an extra monitor will give your output a considerable boost -- 20 percent to 30 percent, according to a survey by Jon Peddie Research." [artikel The New York Times.](#)

Har man først prøvet at arbejde med to skærme, så er det det man vil.



Bygget til arbejdsflowet i klinikken

En fordel opnås ved at have GANGLION tændt på én skærm og kommunikationsprogrammet GangView på en anden, de to skærme udgør et meget effektivt arbejdsredskab, da man kan overskue meget mere, læse tekst og skrive samtidig uden at skulle bladre mellem vinduer.

Kvalitetssikringscenter

GANGLION har sit eget kvalitetssikringscenter, hvor patienterne listes på diverse relevante lister. Herved fås automatisk lister over kronikere, pt. i AK-behandling og meget mere. (Lidt svarende til datafangst kvalitetsmodul – bare lokalt i klinikken). En række lister er altså forprogrammeret, men man kan også via forespørgselsmodulet lave egne udtræk og lister efter behov.

GANGLION-gruppen hjælper gerne klinikken med anskaffelse og opsætning af flere skærme.

Driftoptimering - integration med IP-telefoni

Integration med GANGLION's IP-telefoni forbedrer bundlinien.

GANGLION var et af de første lægesystemer til at integrere med IP-telefoni. Løsningen har været i drift i 13 år, så den er gennemprøvet og stabil. Omkring halvdelen af GANGLION-klinikkerne anvender i dag den integrerede telefoni og med stor fordel. De resterende klinikker kan kun anbefales at melde sig til; man sparer normalt en del i forhold til nuværende leverandør af telefoni, og får samtidig en betydelig øget funktionalitet og telefonisk frihed og deraf bedre indtjening.

Priser, abonnements-status og SLA

Priser er angivet uden moms.

Abonnementstatus kan ses via link under Økonomimodulet på fanen Samleopgørelse. SLA (Service level agreement) for de enkelte abonnements typer findes samme sted.