



Indhold

1. Videokonsultationer med venteværelse.
2. Ny ydelseskode 1015 til FAPS medlemmer.
3. Journal-skabelon til håndtering af corona-kontakter, opdateret 11.marts.
4. Sådan får klinikken skabelonen på plads i GANGLION.
5. Indtal besked om corona i velkomstbesked.
6. Driftsovervågning.
7. Få større fonte på skærmen (til trætte øjne).
8. Læs nyhedsbrevet med større skrift.
9. Boost egen og personalets produktivitet.
10. Driftoptimering - integration med ip-telefoni.
11. Priser, abonnementer, SLA (Service level agreement).

Videokonsultationer med venteværelse.

11. marts blev det tilladt for FAPS medlemmer at afholde første og efterfølgende konsultationer via video.

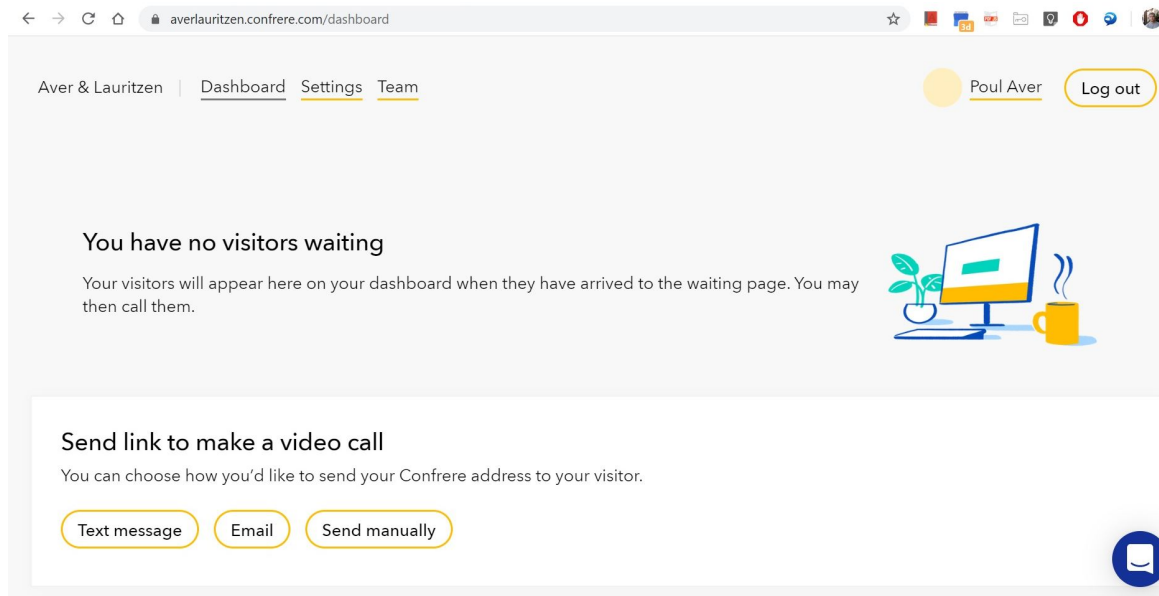
Teknikken såvel som økonomien omkring videokonsultationer er ikke på plads i Danmark på nuværende tidspunkt, men nu har FAPS fået mulighed ved akut indførelse af ekstra ydelseskode 1015 som bruges til registrering, se nedenfor.

Vedr. teknikken:

Der er i nationalt regi pilottest igang med videokonsultationer/videokonferencer til Almen Praksis i

Her og nu løsning:

Det norske firma Confrere AS tilbyder en løsning, som allerede har været brugt i den danske sundhedssektor. Løsningen har et dashboard med venteværelse. Det virker i korthed således.



- 1) der sendes invitation til patienten, den kan let sendes som email, sms (Text message) kan også vælges.
- 2) patienten logger på og kommer til venteværelset
- 3) behandler tager så imod videokaldet når klar.

På confrere.com kan klinikken tegne et gratis prøveabonnement.

Løsningen kræver mikrofon i begge ender og som minimum kamera i patientenden, behandler bør dog også vises via kamera.

En bærbar pc, dedikeret til arbejdsformål, kan være en god løsning. Så vil klinikkens medarbejdere også kunne arbejde hjemmefra. AverLauritzen kan være behjælpelige med en sådan løsning, kontakt i så fald supporten for tilbud.

Ny ydelseskode 1015 til FAPS-medlemmer.

FAPS og Regionernes Lønnings- og takstnævn har 11.3. (i går) indgået aftale om at første og senere konsultationer kan foregå via video. Afregningen skal så forsynes med en ekstra ydelseskode = 1015 som tjener som markering for at ydelsen er sket via videokonsultation.

Der er lagt en ny honorartabel ud til klinikkerne med ændringen. Honorartabellen fås tilbudt ved nedlukning af GANGLION, så skal ydelseskode bruges idag, så skal der ske genstart.

Ydelseskoder kan altid fremfindes via søgning:

The screenshot shows a software interface with a search bar for 'Ydelse (søg)' containing the value '1015'. Below the search bar is a list of categories: Grundydelse, Tillægsydelse, Laboratorieundersøgelser, Kørsel, and Diverse. To the right, a table displays search results for 'Sygesikringshonorarer'.

Kode	Ydelse	Sygesikring	Patient	3. part
1015	Markering for videokonsultation	0,001	0	0

i dette tilfælde findes ydelseskode i tabellen over Sygesikringshonorarer.

Vil klinikken have ydelsen vist i egen honorartabel kan den overføres hertil ganske let:

- 1) gå til økonomimodul/honorartabel/Sygesikringshonorarer
- 2) vælg ydelsen og højreklik.

The screenshot shows a table of 'Egne honorarer' with a search bar. The table lists various services with columns for Kode, Ydelse, Ulempe, Sygesikring, Regulering, Patient, Gruppe, and 3. part. Row 1015, 'Markering for videokonsultation', is selected. A context menu is open over this row, showing options: 'Overfør ydelse til eget register', 'Slet alle honorarer markeret Vis = F (false)', 'Slet alle sygesikringshonorarer i Eget register', and 'Overfør alle sygesikringshonorarer til Eget register'.

Kode	Ydelse	Ulempe	Sygesikring	Regulering	Patient	Gruppe	3. part
0266	Psykioterapi standardgruppe 6 personer*	0	500,52	1,0094	0	0	0
0267	Psykioterapi standardgruppe 7 personer*	0	429,02	1,0094	0	0	0
0268	Psykioterapi standardgruppe 8 personer*	0	375,39	1,0094	0	0	0
0269	Psykioterapi storgruppe 9 personer*	0	333,68	1,0094	0	0	0
0270	Psykioterapi storgruppe 10 personer*	0	300,31	1,0094	0	0	0
0271	Psykioterapi storgruppe 11 personer*	0	273,01	1,0094	0	0	0
0272	Psykioterapi storgruppe 12 personer*	0	250,25	1,0094	0	0	0
1010	Primært Psykoedukativt behandlingsforløb	0	0,001	1,0094	0	0	0
1011	Psykioterapeutisk behandlingsforløb	0	0,001	1,0094	0	0	0
1012	Primært medicinsk behandlingsforløb og støttende	0	0,001	1,0094	0	0	0
1013	Udredning, registreringsydelse	0	0,001	1,0094	0	0	0
1015	Markering for videokonsultation	0	0,001	1	0	0	0
1101	Kørselstillæg						
1401	Besøg						
2002	Akut indlæggelse						
2161	Tillæg ved rekvirering af tolk						
2261	Tillæg til konsultation med tolk						
2264	Tillæg til konsultation med døvetolk	0	103,52	1,0094	0	0	0

Opdateret 11.3.2020

Journal-skabelon til håndtering af corona-kontakter

Obs: der sker løbende ændringer, som kan følges bl.a. på Sundhedsstyrelsens hjemmeside, link <https://www.sst.dk/da/Udgivelser/2020/Retningslinjer-for-haandtering-af-COVID-19>

Nedenfor er vist en skabelon til at håndtere visitation af mistænkte coronasmittede patienter.

Skabelon til telefonisk visitation af corona-virus mistænkte

- Symptomer: hoste ja/nej feber ja/nej ondt i halsen ja/nej, åndenød ja/nej
- Debut: hvornår?
- Geografisk eksponeret sidste 2 uger før symptomdebut: Italien, Iran. Kina: Hubei-provisen, Spanien: Madrid, Baskerlandet, La Rioja, Sydkorea, Østrig: Tyrol (Ischgl) ja/nej
- Udsat for smitte sidste 2 uger før symptomdebut: lig nær kontakt med en person mistænkt for eller som har fået påvist, COVID-19. ja/nej

Konklusion: symptomer ja + geografisk eksponeret og eller udsat for smitte→ kontakt til og herefter henvisning til infektionsmedicinsk afdeling.

Henvises telefonisk til

Region Nord

dagtid Callcenter 8–16: Telefonnummer: 9766 6620 / 9766 6621

aften/nat: infektionsmedicinsk vagthavende

Region Midt

Afdeling for Infektionssygdomme, Aarhus Universitetshospital kontaktes på tlf. 7845 2811

Region Syd

kontakt straks AMK tlf.nr. 7025 8112

Region Sjælland

infektionsmedicinsk afd Sjællands Universitetshospital (Roskilde)

Hovedstaden

infektionsmedicinsk afdeling, Hvidovre Hospital (bagvagt 38622 475)

Sådan får klinikken skabelonen på plads i GANGLION.

1) åben skabelon-editor fra Funktioner/Skabelon-editor eller [Shift][Alt][S].

2) højreklik i editoren og vælg ny.

Art	Navn	Diagnose	Sortering	Initialer	Dato
	NIDDM kontrol - sygeplejerske	T90		PAV	08-11-2009 17:16:07
	COLD kontrol	R95		PAV	08-11-2009 23:38:04
	Astma kontrol	R96		PAV	08-11-2009 23:38:56
	Apopleksi/TCI kontrol	K90		PAV	08-11-2009 23:40:36
	Excision af hudtumor	S79		PAV	08-11-2009 23:41:23
	Profylakse hjerte/kredsløb	A98		PAV	08-11-2009 23:42:26
	NIDDM kontrol læge	T90		PAV	08-11-2009 23:43:16
	IHD kontrol	S76		PAV	08-11-2009 23:43:57
	Halsondt	R21		PAV	08-11-2009 23:47:18
▶	Hypertensionskontrol	K85		aaa	13-11-2009 11:07:47

Skabelon:
HYPERTENSIONSKONTROL ICPC K86
BT:
Hjemme blodtryk:
Evt. organgpåvirkning
nyrer:
hjerte - V/H:
Tobak:
Motion:
Vægt/højde:
Lipidstatus:

Søgetekst (navn eller sortering)

3) navngiv: Corona

4) kopier skabelonteksten vist ovenfor over i lokal notepad. Tilpas her og slet henvisningsoplysninger for andre end egen region.

5) kopier den bearbejdede tekst ind i skabelonen

Anvend skabelon Rediger skabelon Ny skabelon

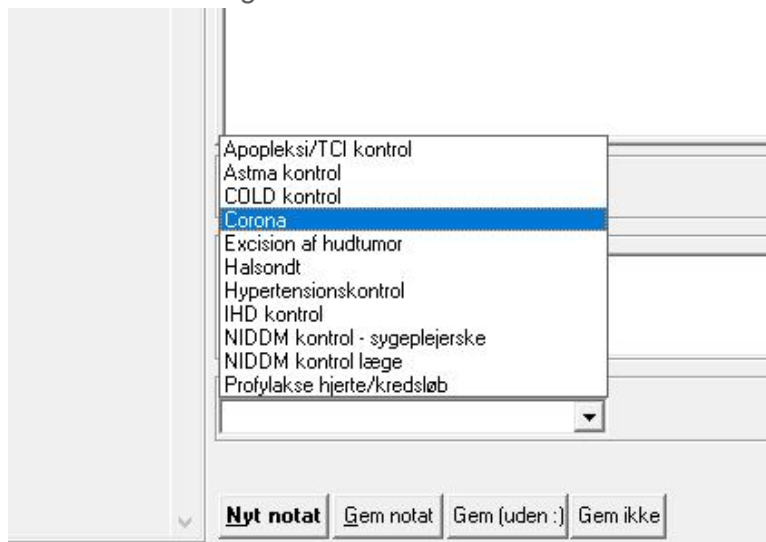
Navn: Corona Diagnose: Sortering: Ydelse: Art: Bruger: aaa Gem skabelon

Skabelon:
Symptomer: hoste ja/nej feber ja/nej ondt i halsen ja/nej, åndenød ja/nej
Debut: hvornår?
Geografisk eksponeret sidste 2 uger før symptomdebut: Italien, Iran, Kina: Hubei-provinsen, Spanien: Madrid, Baskerlandet, La Rioja, Sydk
Udsat for smitte sidste 2 uger før symptomdebut: lig nær kontakt med en person mistænkt for eller som har fået påvist COVID-19, ja/nej
Konklusion: symptomer ja + geografisk eksponeret og eller udsat for smitte? kontakt til og herefter henvisning til infektionsmedicinsk afdel

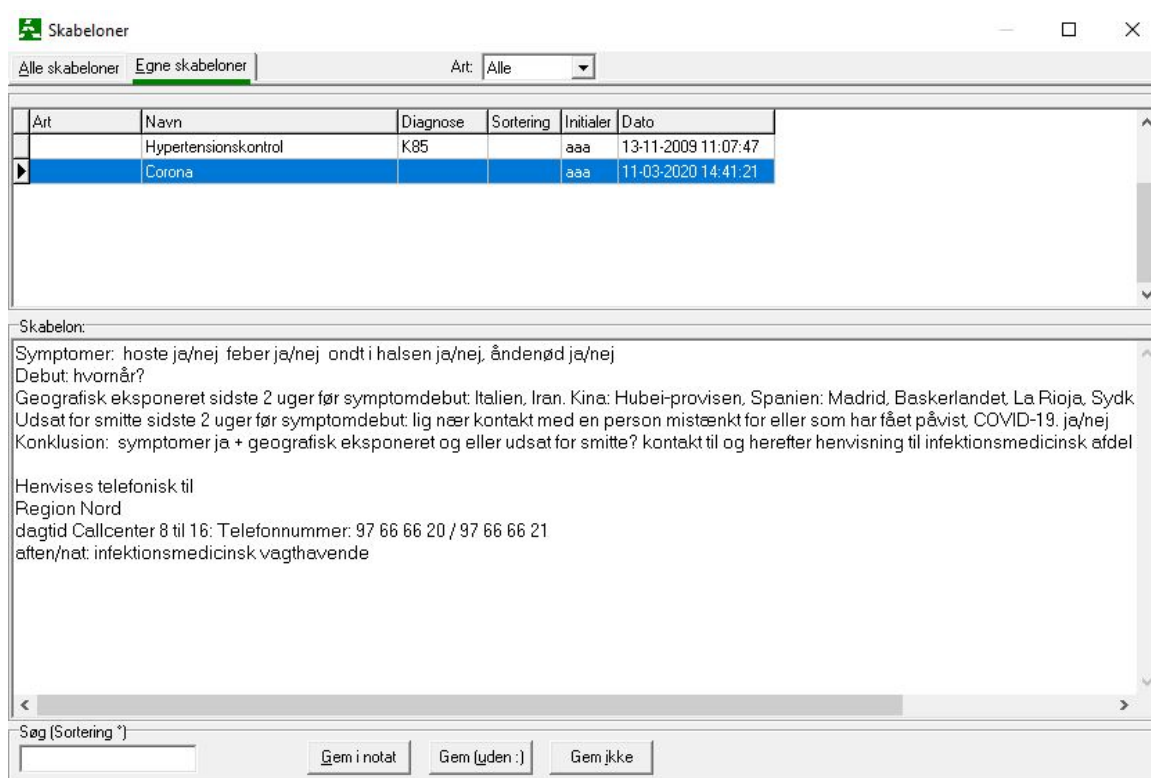
Henvises telefonisk til
Region Nord
dagtid Callcenter 8 til 16: Telefonnummer: 97 66 66 20 / 97 66 66 21
aften/nat: infektionsmedicinsk vagthavende
Region Midt
Infektionsmedicinsk afdeling ved Hvidovre Hospital (bagvagt 3862 2475) eller Aarhus Universitetshospital, Skejby (koordinerende sygep
Region Syd
kontakt straks AMK tlf.nr. 70 25 81 12
Region Sjælland
infektionsmedicinsk afd Sjællands Universitetshospital (Roskilde)

og gem.

Nu kan man let tilgå skabelonen i GANGLION dels via ZAP's skabeloner:



dels kan notat skrives direkte i skabelon-editoren:



Indtal information om corona i velkomstbesked.

De klinikker, som bruger GANGLION ip-telefoni, har mulighed for at indtale beskeder. Er klinikken ved at blive lagt ned af for mange henvendelser, så kan de forsøges håndteret via telefonbesked om hvis sådan og sådan så kontakt lokal rådgivning osv.

Klinikken kan gøre således:

Forfat hvad der skal siges i beskeden, skriv ned ord for ord!

Er man erfaren bruger af omstillingsbordet.dk, så lægger man den på plads selv, alternativt så ringer man til supporten og sparer en masse tid.

Driftsovervågning.

I den daglige drift af klinikken er man afhængig af en lang række eksterne systemers funktion og opkoblingen mod disse.

Opkoblingen til SDN og FMK, vises direkte i grønt og rødt afhængig af tilstanden.

Klinikkens sms-program, GangView (edifact) og opkobling til Aver&Lauritzens koncentrator overvåges løbende af supportafdelingen.

Herudover tilbyder vi abonnement på overvågning og sikring af klinikkens server og klienter.

Overvågningen indeholder

Klient:

3.Parts programmer - om de er opdateret

Adobe Reader, Internet Explorer, Chrome - som de vigtigste

PC tilstand:

Hukommelse og cpu forbrug

Diskdrev - tilstand og plads

Windows opdateringer

Malware beskyttelse - aktiv og opdateret

Firewall

Server: (inkl alt fra Klient)

Backup

Ganglion, Gangview, sync, database, sms (om de kører - hvis de skal)

Internet forbindelse

Bitlocker - aktiv/låst

OpenVPN

TeamViewer - kører og er opdateret

Oppetid, genstart

Generelt kan man sige, at driftsstop pga hardwarefejl, manglende programopdateringer osv er

omkostningstunge og ofte ganske stressende, så den intensiverede overvågning betaler sig.

Klinikkens nuværende abonnemnetstatus kan tilgås via link fra Økonomimodulet, fanen Samleopgørelse.

Ønskes yderligere abonnementer, så send mail til mail@ganglion.dk.

Få større fonte på skærmen

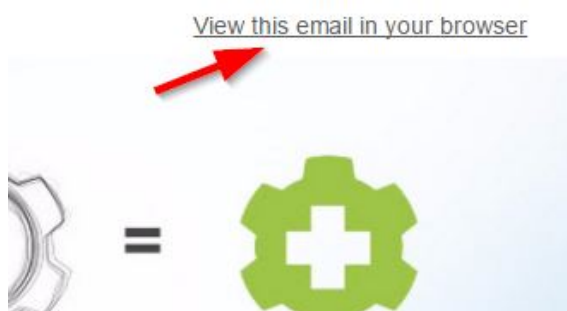
Mange af os får stille og roligt besvær med at se almindelig tekst på en skærm. En løsning ud over en større skærm er at forstørre den måde windows viser fontene på.

- 1) gå ind under Windows indstillinger
- 2) vælg skærm
- 3) vælg skalering og layout
- 4) vælg nu enten 125% eller 150%, da disse fontforstørrelser erfaringsmæssigt fungerer godt.

Læs dette nyhedsbrev med større skrift/zoom.

Særligt på viste eksempler af skærbilleder kan detaljerne blive svære at se, men det er der råd for:

Øverst er der link til at få vist nyhedsbrevet i browser istedet.



I browseren kan man skrue op og ned for zoom efter eget ønske.

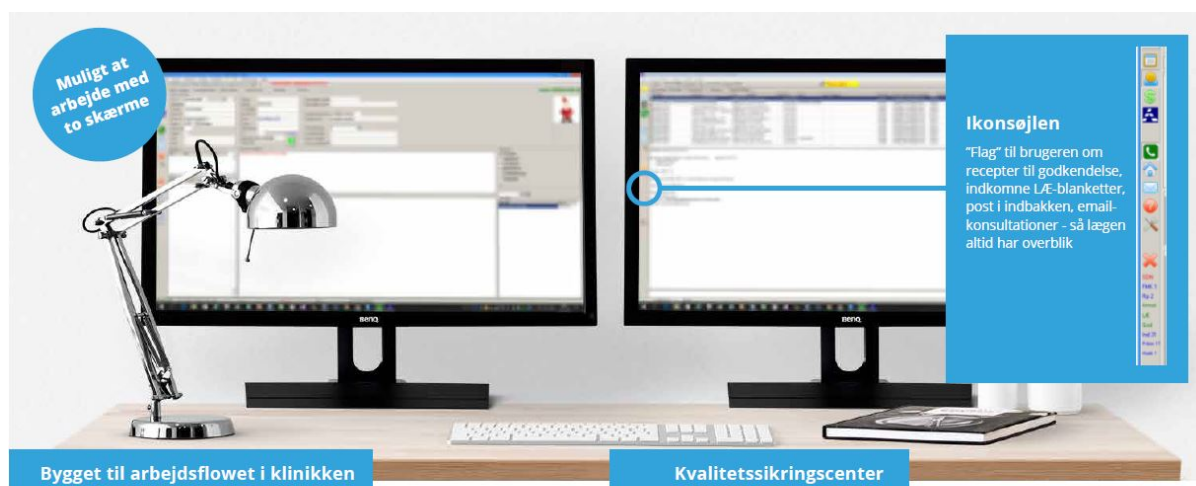
[Arkiv over nyhedsbreve.](#)

Boost egen og personalets produktivitet

To skærme øger effektiviteten

".. adding an extra monitor will give your output a considerable boost -- 20 percent to 30 percent, according to a survey by Jon Peddie Research." [artikel The New York Times.](#)

Har man først prøvet at arbejde med to skærme, så er det det man vil.



Bygget til arbejdsflowet i klinikken

En fordel opnås ved at have GANGLION tændt på én skærm og kommunikationsprogrammet GangView på en anden, de to skærme udgør et meget effektivt arbejdsredskab, da man kan overskue meget mere, læse tekst og skrive samtidig uden at skulle bladre mellem vinduer.

Kvalitetssikringscenter

GANGLION har sit eget kvalitetssikringscenter, hvor patienterne listes på diverse relevante lister. Herved fås automatisk lister over kronikere, pt. i AK-behandling og meget mere. (Lidt svarende til datafangst kvalitetsmodul - bare lokalt i klinikken).

En række lister er altså forprogrammeret, men man kan også via forespørgselsmodulet lave egne udtræk og lister efter behov.

GANGLION-gruppen hjælper gerne klinikken med anskaffelse og opsætning af flere skærme.

Driftoptimering - integration med IP-telefoni

Integration med GANGLION's IP-telefoni forbedrer bundlinien.

GANGLION var et af de første lægesystemer til at integrere med IP-telefoni. Løsningen har været i drift i 13 år, så den er gennemprøvet og stabil. Omkring halvdelen af GANGLION-klinikkerne anvender i dag den integrerede telefoni og med stor fordel. De resterende klinikker kan kun anbefales at melde sig til; man sparer normalt en del i forhold til nuværende leverandør af telefoni, og får samtidig en betydelig øget funktionalitet og telefonisk frihed og deraf bedre indtjening.

Priser, abonnements-status og SLA

Priser er angivet uden moms.

Abonnementstatus kan ses via link under Økonomimodulet på fanen Samleopgørelse. SLA (Service level agreement) for de enkelte abonnements typer findes samme sted.

