



Indhold

1. FMK og ned/op-trapningskema
2. Opsætning flerbrugerkalender
3. DDV - Det Danske Vaccinationsregister
4. Beslutningsstøtte
5. PLSP - IT-infrastruktur abonnement
6. Pboks/GangWeb
7. Driftsovervågning
8. SMS
9. Windows 7 end of life
10. Mulighed for at leje udstyr
11. Spirometri
12. Læs nyhedsbrevet med større skrift
13. Boost egen og personalets produktivitet
14. Driftsoptimering - integration med ip-telefoni
15. Priser, abonnemeter, SLA (Service level agreement).

FMK og ned/op-trapningskema

Spørgsmål fra klinik:

Hvordan laves en nedtrapningsplan på et præparat, f.eks 14 dage med 3 tbl pr dag -> 14 dage med 2 tbl pr dag -> 14 dage med 1 tbl pr dag

Svar:

i ordinations/recept-vinduet vælges forinden 1) tilføj doseringsperiode(r) og 2) startdato angives 3) 1)+2) gentages så for det antal perioder som ønskes.

Datoer / varighed / doseringsperioder

Behandling start 27-08-2019 Dage Recept rækker til: 16-09-2019 (20 dage)

Behandling slut Doseringsperiode afviger fra behandlingsperiode

Startdato for ny periode Angiv startdato 27-08-2019

Doseringsforslag Struktureret dosering

Periode: 27-08-2019 - * 1

Enhed: tablet Nul-periode

	Daglig	Morgen	Middag	Aften	Nat
Dag 1		1	1	1	

Supplerende tekst Gentag dosering efter 1 dage

FIF! Opsætning flerbrugerkalender:

Hver bruger kan sætte visning af flerbruger-kalenderen op efter ønske.

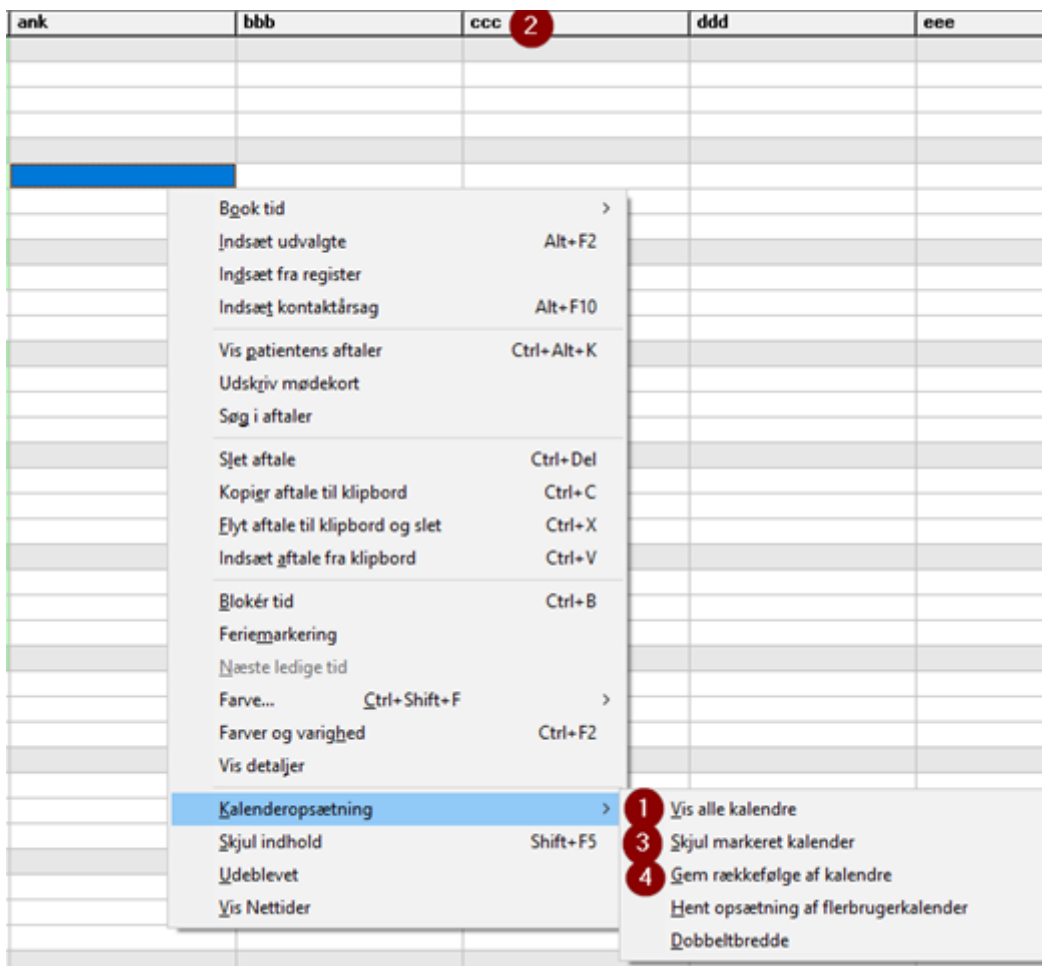
Højreklik i flerbrugerkalenderen og gå ned til Kalenderopsætning.

Start med at 'Vis alle kalendere' (1)

Rækkefølgen bestemmes ved at trække kalenderne rundt (2)

Kalendere kan skjules ved at markere kolonnen og klikke på 'Skjul markeret kalender' (3)

Husk at gemme (4)



Obs. bemærk også funktionen: Dobbeltbredde - som gør den markerede kalenderkolonne mere læsbar frem til GANGLION genstartes.

DDV 1.4.0 E1

GANGLION/Aver&Lauritzen er som de første i landet certificeret til den seneste version af Det Danske Vaccinationsregister. Opdateringen rulles automatisk ud til brugerne.

Forskellen fra tidligere versioner:

den primære forskel er at nyfødte automatisk meldes til vaccinationsforløb, altså uden at GANGLION klinikkerne skal gøre noget.

Beslutningsstøtte

GANGLION/Aver&Lauritzen er pilotsystem på projektet: beslutningsstøtte.

Projektet er nationalt, Region Nord er tovholder, Trifork, PLO, Systematik, A-data og Aver&Lauritzen de andre deltagere.

I korthed drejer det sig om at journalsystemet sender anonymiserede patientdata til beslutningsstøttemotoren og får svar tilbage omkring alvorlige interaktioner, overskreden max-dosis, problemer pga nyrefunktion m.m.

Aver&Lauritzen anser, at vi gennem vores eget indblik i den kliniske hverdag og med input fra pilotlæger/klinikker, kan få skåret projektet til så beslutningsstøtten bliver en reel hjælp i hverdagen og ikke bare arbejde uden produktion.

Aktuelt ventes på at de sidste komponenter i den centrale motor bliver klar, så vil 5 GANGLION-klinkker gå i test-drift.

PLSP - IT-infrastruktur abonnement

PLO har "solgt" it-løsninger sammen med den seneste overenskomst og har købt disse hos PLSP AS*.

Løsningerne drejer sig om: ferie-fri service, forløbsplaner og Læge-appen.

Driften af løsningerne skal efter en del forhandling frem og tilbage opkræves via systemhusene.

Information herom fra PLO's side findes PLO orientering 12/19.

Der vil derfor på næste abonnementsopkrævning til PLO-medlemmer komme et punkt: PLSP - IT-infrastruktur abonnement (PLO's forslag). Den nye opkrævning indeholder dels PLSP's driftsomkostninger (har egentlig ikke noget med dit systemhus at gøre), dels opkrævning af Aver&Lauritzens driftsomkostninger ved løsningerne.

PLSP skal have kr 55,32 per mdr

Aver&Lauritzen leverer integrationen og løbende drift og support for kr 179 per mdr.

Bemærk aftalen med PLO er per lægekapacitet på ydernummeret.

Henvendelser omkring dette nye abonnement bedes primært rettet til PLO.

* PLSP AS leverer en fælles service-plattform til den primære sundhedssektor. Bag PLSP står CGM,

EG, A-data, NOVAX, Multimed og Aver&Lauritzen.

Pboks/GangWeb

Den digitale interaktion/kommunikation mellem klinik og patienter udvikles meget i disse år.

Bruger-grænsefladen på Pboks/GangWeb ser aktuelt således ud, når en patient har logget sig ind via NemLogIn:

Min PBoks



Der kan sendes sikker mail inkl. vedhæftede dokumenter direkte fra klinikken til pboks, [jvf tidl. nyhedsbrev om sikker mail](#).

Som noget nyt kan GANGLION sættes op til automatisk at sende standarddokumenter sammen med f.eks. mødeindkaldelse. Mere herom kommer i særskilt nyhedsbrev.

Omvendt kan patienterne sende dokumenter direkte til klinikken, hvis klinikken giver tilladelse hertil.

Under udvikling er en opsætning, hvor patienterne kan svare på anamneseark med direkte dataupload til GANGLION.

Obs: Pboks/GangWeb er integreret med [Læge appen](#), [Min læge](#), så patienterne kan tilgå flere af klinikkens tjenester via appen, f.eks. email-konsultation. I nær fremtid vil der også være mulighed for at booke tider via appen og se labtal (sidste på samme vis som via e-journalen).

Driftsovervågning.

I den daglige drift af klinikken er man afhængig af en lang række eksterne systemers funktion og opkoblingen mod disse.

Opkoblingen til SDN og FMK, vises direkte i grønt og rødt afhængig af tilstanden. Klinikens sms-program, GangView (edifact) og opkobling til Aver&Lauritzens koncentrator overvåges løbende af supportafdelingen.

Herudover tilbyder vi abonnement på overvågning og sikring af klinikens server og klienter. Overvågningen indeholder

Klient:

3.Parts programmer - om de er opdateret

Adobe Reader, Internet Explorer, Chrome - som de vigtigste

PC tilstand:

Hukommelse og cpu forbrug

Diskdrev - tilstand og plads

Windows opdateringer

Malware beskyttelse - aktiv og opdateret

Firewall

Server: (inkl alt fra Klient)

Backup

Ganglion, Gangview, sync, database, sms (om de kører - hvis de skal)

Internet forbindelse

Bitlocker - aktiv/låst

OpenVPN

TeamViewer - kører og er opdateret

Oppetid, genstart

Generelt kan man sige, at driftsstop pga hardwarefejl, manglende programopdateringer osv er omkostningstunge og ofte ganske stressende, så den intensiverede overvågning betaler sig.

Klinikens nuværende abonnemnetstatus kan tilgås via link fra Økonomimodulet, fanen

Samleopgørelse.

Ønskes yderligere abonnementer, så send mail til mail@ganglion.dk.

SMS

En del klinikker sender automatisk sms-remindere til patienterne.

GANGLION har et selvstændigt sms-modul med en stribe forskellige funktioner. SMS-modulet og muligheder findes i kalenderen/dagsplan, men muligheden for at sende en sms-besked har man fra overalt i GANGLION, dels via menuen/Funktioner dels via genvejstasterne Ctrl+Alt+S. Man kan bruge skabeloner i sms'en ligesom i email - så standardbeskeder er meget lette at sende.

Når sms-menuen tilgås via dagsplan:



Bemærk at sidste punkt er en grundig vejledning i brug af mulighederne.

Prisstrukturen for at anvende sms-funktionerne:

uden specielt sms-abonnement kr 0,75 pr sms = til de klinikker der i ny og næ sender en sms.

Almindeligt sms-abonnement kr 50 per måned og kr 0,39 per sms

Stor drift - kr 390 per måned og fast pris på sms på kr 0,39, de første 1000 indeholdt i abonnement.

Hvis klinikken ønsker at tegne abonnement på sms alm eller stor drift, mail til bogholderiet@averlauritzen.dk

Windows 7 end of life

Windows 7 er et gammelt operativsystem fra 2009, som Microsoft har garanteret support til i 10 år. Når Microsoft stopper med supporten af Windows 7 den 14. januar 2020, vil vigtige sikkerhedsopdateringer ikke længere blive gennemført automatisk, og klinikkens pc'er vil derfor være mere sårbare overfor sikkerhedstrusler og virus.

Samme gælder for Windows servere 2008.

Vedr. Windows 7 har Microsoft igen åbnet for gratis opgradering til Windows 10. Opgraderingen kan let tage nogle timers arbejde, **så hvis klinikken skal bruge supporten hertil, så anbefales det helt klart at købe eller leje ny maskine.**

Leje og vilkår herfor af en Windows 10 arbejds-pc fremgår nedenfor.

Køb af ny, egen maskine via Aver&Lauritzen kr 8960,-. Specifikationer:

- Arbejdsmaskine, HP Pro, Processor: Intel Core i5 3 GHz RAM: 8 GB DDR3 128 GB SSD. Windows 10 pro, 64 bit
- Klargøring af arbejdsmaskine, installation Windows opdatering, Adobe og antivirus.
- Installation GANGLION programpakke
- Levering og installation i klinik samt opsætning af eksisterende printer.
- kørsel betales særskilt

Mulighed for at leje udstyr

Aver&Lauritzen har gennem nogle år tilbudt klinikkerne at leje servere.

Tilbuddet har sikret kunderne en tidsvarende, vedligeholdt og overvåget server.

Vi tilbyder nu samme lejemulighed for arbejdspladser, bærbar klinik-pc og modtageterminaler.

I lejen indgår overvågning af maskinen inkl. vedligeholdelse af styresystem, se Driftsovervågning ovenfor.

Leje arbejds-pc kr 298,55 inkl driftsovervågning

Leje bærbar klinik-pc kr 334,24 inkl. driftsovervågning

Leje ankomstterminal kr 255,88 inkl. driftsovervågning

Generelt kan aftales at Aver&Lauritzen foruden levering af journalprogram og IP-telefoni også står for klinikkens netværk og hardware. I dette tilfælde vil klinikken få planlagte servicebesøg og har kun en leverandør at henvende sig til.

Spirometri

I forbindelse med KOL-kontroller og indførelsen af forløbsplaner i almen praksis er det blevet stadig mere åbenbart, at en direkte overførsel fra spirometriapparat til GANGLION's labskema af relevante måledata både sikrer kvalitet og giver store arbejdsbesparelser.

Aver&Lauritzen har udviklet/udvikler løbende integration til forskelligt udstyr.

Vedr. spirometri har vi positiv erfaring for arbejdet med Welch Allyns SpiroPerfect og fra MIR's Minispir og Minispir New.

Vi anbefaler varmt klinikkerne at få installeret integration, prisen er sat fast til kr 3689.

Som noget nyt kan man leje Minispir New inkl. integration direkte hos Aver&Lauritzen.

Specifikationer:

- Minispir New (leveret med 60 genbrugs turbiner)



- WinSpiro Pro
- Integrationsmodul - fjerninstalleret
- LFU data tilgængelige i patientens labskema i GANGLION + pdf-fil af undersøgelsen i patientens dokumentarkiv.
- kørsel tilkommer ved onsite installation

Ved leje per måned kr 263.

Læs dette nyhedsbrev med større skrift/zoom.

Særligt på viste eksempler af skærbilleder kan detaljerne blive svære at se, men det er der råd for:

Øverst er der link til at få vist nyhedsbrevet i browser istedet.



I browseren kan man skrue op og ned for zoom efter eget ønske.

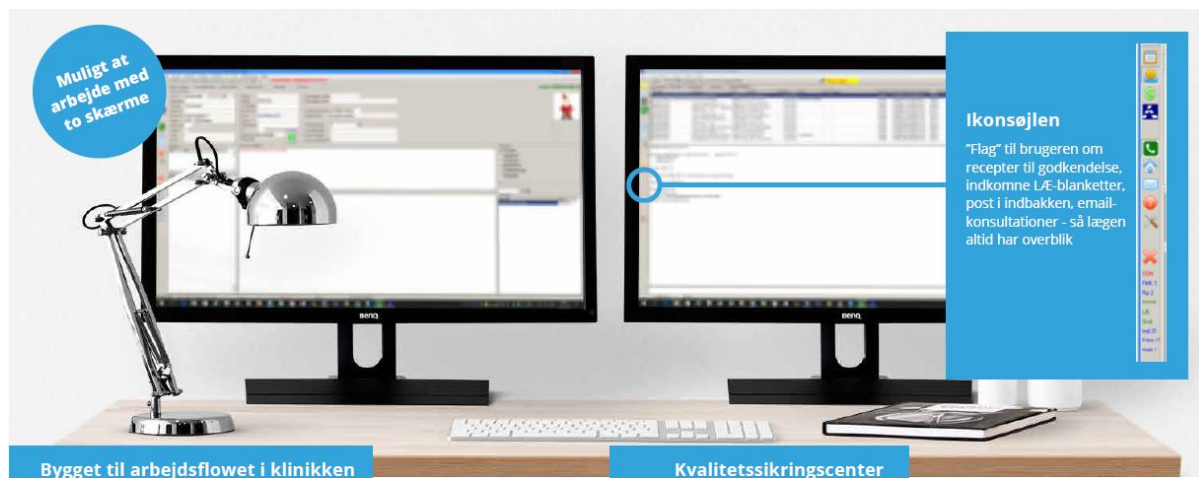
[Arkiv over nyhedsbreve.](#)

Boost egen og personalets produktivitet

To skærme øger effektiviteten

".. adding an extra monitor will give your output a considerable boost -- 20 percent to 30 percent, according to a survey by Jon Peddie Research." [artikel The New York Times.](#)

Har man først prøvet at arbejde med to skærme, så er det det man vil.



En fordel opnås ved at have GANGLION tændt på én skærm og kommunikationsprogrammet GangView på en anden, de to skærme udgør et meget effektivt arbejdsredskab, da man kan overskue meget mere, læse tekst og skrive samtidig uden at skulle bladre mellem vinduer.

GANGLION har sit eget kvalitetssikringscenter, hvor patienterne listes på diverse relevante lister. Herved fås automatisk lister over kronikere, pt. i AK-behandling og meget mere. (Lidt svarende til datafangst kvalitetsmodul - bare lokalt i klinikken).

En række lister er altså forprogrammeret, men man kan også via forespørgselsmodulet lave egne udtræk og lister efter behov.

GANGLION-gruppen hjælper gerne klinikken med anskaffelse og opsætning af flere skærme.

Driftoptimering - integration med IP-telefoni

Integration med GANGLION's IP-telefoni forbedrer bundlinien.

GANGLION var et af de første lægesystemer til at integrere med IP-telefoni. Løsningen har været i drift i 13 år, så den er gennemprøvet og stabil. Omkring halvdelen af GANGLION-klinikkerne anvender i dag den integrerede telefoni og med stor fordel. De resterende klinikker kan kun anbefales at melde sig til; man sparer normalt en del i forhold til nuværende leverandør af telefoni, og får samtidig en betydelig øget funktionalitet og telefonisk frihed og deraf bedre indtjening.

Priser, abonnements-status og SLA

Priser er angivet uden moms.

Abonnementstatus kan ses via link under Økonomimodulet på fanen Samleopgørelse.
SLA (Service level agreement) for de enkelte abonnementstyper findes samme sted.