



Indhold

1. Ny FMK version, ver. 1.4.4. E4.
2. Fyraftensmøde - SydKIP og GANGLION (kursus).
3. Har patienten læst klinikkens mail?
4. Link i mail - helst ikke!
5. Luk for e-konsultationer i ferien.
6. Support skal gå over lukket net - brug supportikon.
7. Beslutningsstøtte.
8. Den intelligente indbakke.
9. Nyt forløbsplans-modul.
10. IP-telefonien kræver nu fast ip-adresse.
11. Driftsovervågning.
12. Få større fonte på skærmen (til trætte øjne).
13. Læs nyhedsbrevet med større skrift.
14. Boost egen og personalets produktivitet.
15. Driftsoptimering - integration med ip-telefoni.
16. Priser, abonnementer, SLA (Service level agreement).

Ny FMK version, 1.4.4. E4

GFMK FMK er kommet i en ny version, ændringerne drejer sig primært om at lette arbejdsgange omkring dosisdispensering.

Apotekerne er ved at komme på FMK og i takt med at det sker, vil klinikkerne opleve, at der afleveres oplysninger om dosisdispenseringen, som udstilles på medicinkortet.

Send til FMK direkte FMK ▼ Hjælp ▼ Amning

Seneste udlevering:					
Ny dosis rullestart	22-02-2020				
Ny dosis rullestop	07-03-2020	DD kort i PDF			
Tidsfrist for ændringer	20-02-2020				
Udleveringsapotek: Kolind Apotek					
Der er dosisdispensering					

	Indikation	Beh. slut	ATC	Tilskud	Doser.
n	til forebyggelse af mavesår		A02BC02		17-02-:
morgen ...	mod stærke smerter		N02AA01		17-02-:
n. midda...	øger præstationsevne				17-02-:

Oplysningsboksen viser en række datoer omkring doseringsrullen.

Seneste udlevering:					
Ny dosis rullestart	22-02-2020				
Ny dosis rullestop	07-03-2020	DD kort i PDF			
Tidsfrist for ændringer	20-02-2020				
Udleveringsapotek: Kolind Apotek					
Der er dosisdispensering					

Som nævnt dukker disse oplysninger først op når det pågældende apotek er indfaset på FMK.

Obs:

Samtidig med ovennævnte vil der blive åbnet for en smidig funktion, hvor klinikken kan sætte dosisdispensering i bero i en periode.

Andre nyskabelser med 1.4.4. E4

Ikon for åben recept (grøn kapsel) og ikon for effektivering ved læge (fremstrakt hånd).

pause	14-
udløbet	03-
	23-
	27-
	27-
pause	27-
	07-
	24-
	04-
	11-
	14-
	14-
	16-

Kursus - organiseret af Datakonsulenterne i Region Syddanmark

Dato og tidspunkt

10. marts 2020 kl 16-20

Sted

Scandic Kolding
Kokholm 2, 6000 Kolding

Program

- Velkomst og introduktion
- FSorløbsplaner - brug dem aktivt i konsultationen og find dine udsatte patienter
- Min Læge App - smart eller besværlig
- Apotekerne på FMK - og hvad så?
- Tips og tricks i GANGLION
- Opsamling og tak for i aften

Undervisere

Jens Christian Lauritzen og Poul Aver fra GANGLION.
Peer Nyhuus, praktiserende læge og konsulent i Data, IT og e-Health.

Kursusleder:

Lenike Vemmelund og Susanne Fransen, datakonsulenter.

Tilmelding: via <https://rsd.plan2learn.dk> eller via kalenderen på www.visinfosyd.dk

Spørgsmål: kontakt datakonsulent Susanne Fransen 2022 1564, email sf@rsyd.dk

Økonomi: finansieres af SydKIP.

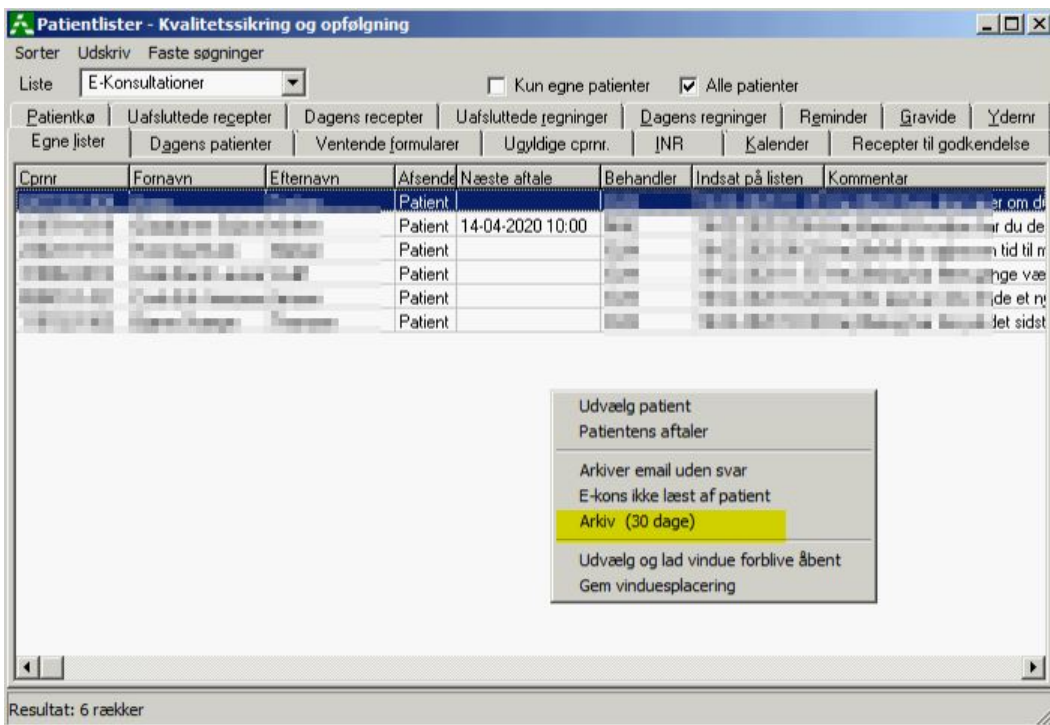
Har patienten læst klinikkens email?

GANGLION fører log over email-konsultationerne og her ser man let om patienten har læst tilsendte i pboks.

Gå til e-konsultationer via ikonsøjlen



eller via lister. Højreklik og vælg Arkiv.



Som standard vises ekonsultationer, spørgsmål og svar fra de sidste 30 dage, men man vælger selv tidsrum. Nedenfor ses et mailsvar som ikke er læst af patienten.

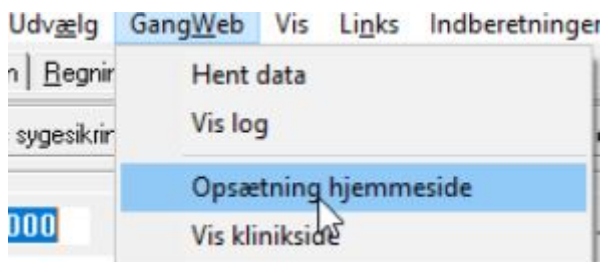
Svar:

NEJ - der må ikke stå et direkte link i mailen - af sikkerhedsmæssige årsager.

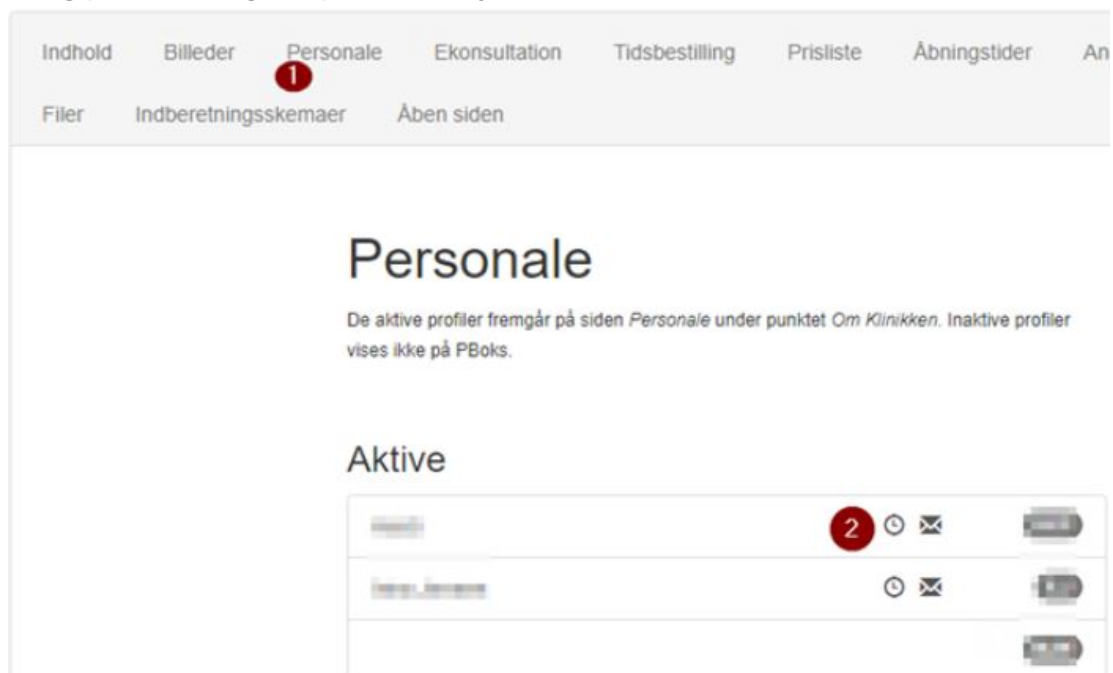
Desværre er bekvemmelighed og sikkerhed modsat rettede ønsker.

Luk for emial-konsultationer i ferien.

En kort instruktion i at lukke for E-Kons i en periode (ferie):



Vælg personale og klik på medarbejderen der holder ferie.



Nu fjern afkrydsning for Modtag e-konsultationer, nr 1 nedenfor.

Opsætning for

[Redacted]

Oplysninger

Fornavn	[Redacted]
Efternavn	[Redacted]
Profession	Andet
Køn	Udvælg

Indstillinger

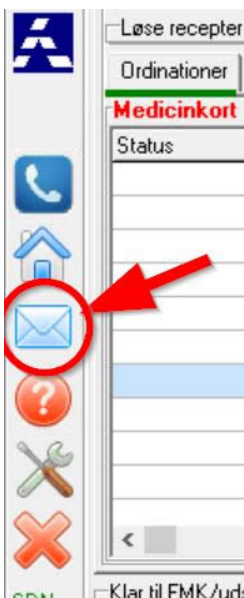
- Aktiv
- 1 Modtag e-konsultationer
- 2 Modtag tidsbestillinger [\[Klik her for at indstille\]](#)

Så nu kan patienterne ikke sende e-kons til pågældende - men kan dog stadig læse svarene til dem.

Når ferien er slut skal man så huske at sætte fluebenet igen.

Support skal gå over lukket net - brug supportikon.

Brugerne henstilles om at bruge supportikonet, når support efterspørges:



supportforespørgsler bliver på denne måde holdt på det lukkede Sundhedsdata-net og Persondataloven overholdes.

Beslutningsstøtte

Som tidligere omtalt er GANGLION/Aver&Lauritzen pilotsystem på projektet: **Beslutningsstøtte**.

Projektet er nationalt, Region Nord er tovholder, Trifork, PLO, Systematik, A-data og Aver&Lauritzen de andre deltagere.

I korthed drejer det sig om at journalsystemet sender anonymiserede patientdata til beslutningsstøttemotoren og får svar tilbage omkring alvorlige interaktioner, overskreden max-dosis, problemer pga nyrefunktion m.m.

Aver&Lauritzen anser, at vi gennem vores eget indblik i den kliniske hverdag og med input fra pilotlæger/klinikker, kan få skåret projektet til så beslutningsstøtten bliver en reel hjælp i hverdagen og ikke bare arbejde uden produktion.

Hvad pilot-testen foreløbig har bidraget med (det nytter):

Beslutningsstøtten har 5 advarselsniveauer. Til en start valgte PLO og systemhuse alene at vise de 2 alvorligste. Statistik fra pilotklinikker og tilbagemeldinger viste dog hurtigt at advarslerne alligevel var exorbitant for mange og ikke på niveau med den kliniske situation. Herefter satte PLO sig igennem og vi viste nu kun det alvorligste niveau. Alligevel for mange advarsler.

Pilot2

Der er nu flere arbejder igang for at rette op på beslutningsstøttesystemets mangler og der skal gennemføres endnu en pilottest fra marts til juni.

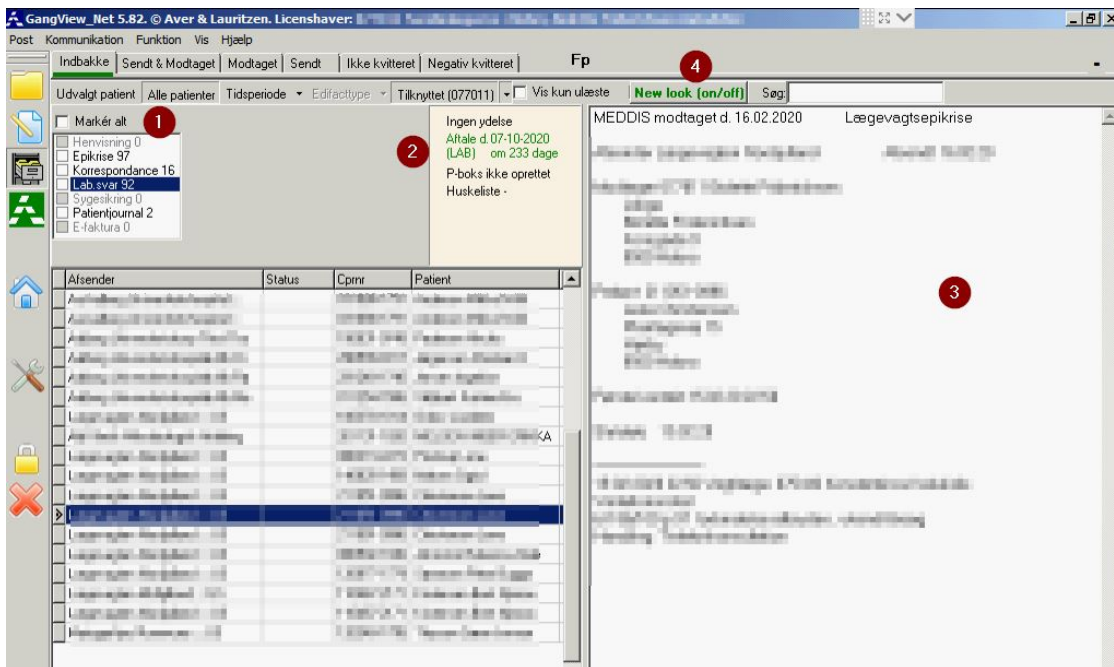
Underliggende er der også startet en diskussion af hvad beslutningsstøtten er til for - central kontrol? eller en hjælp for lægen? Aver&Lauritzen arbejder for at få 100% fokus på det sidste.

Den intelligente indbakke

GANGLION deltager i MedCom projektet: Den intelligente indbakke.

Oplægget omkring Aver&Lauritzens arbejde med GANGLION's indbakke kan ses via dette link: [GANGLION's intelligente indbakke](#).

Der kan allerede nu ses ændringer i visningen og funktionaliteten i indbakken som følge af projektets fokus.



- 1) det er blevet lettere at markere og filtrere en bestemt type meddelser.
- 2) når en meddelelse er valgt ser man her en række væsentlige oplysninger om patienten:



- Ingen ydelse betyder at der ikke er taget regning dd. i modsat fald vises ydelseskoden.
- Aftale angiver i dette tilfælde at der er aftalt konsultation og med hvem.
- P-boks ikke oprettet betyder, at der ikke kan sendes via pboks.
- Huskelse: det er om der ligger en opgave på patienten.

3) visningsvinduet kan i den nye version flytte til højre i stedet for at stå under listen af dokumenter. Det giver en del mere plads til visning.

4) knap til at skifte mellem klassisk visning og ny visning.

Unikt for GANGLION er at programmet er optimeret til brug på to skærme (brug af to skærme øger brugerens effektivitet med op til 20%).

Når der læses labsvar i indbakken, så kan man på den anden skærm have GANGLION med labskema åbent og løbende se hele labskemaet for den patient der er aktiv i indbakken (man dobbeltklikker på laboratoriesvaret).

Nyt forløbsplansmodul

Teknikken omkring forløbsplaner har voldt klinikkerne gener i form af lange svartider. Generelt har systemhusene den grundliggende udfordring at når den "lokale" klinikdatabase skal synkroniseres med forløbsplansdatabasen, så kræves lægens digitale signatur aktiv, i princip skal synkroniseringen således køre mens lægen arbejder - og det kan være generende.

Efter nogen tids tilløb har Aver&Lauritzen valgt at skrive forløbsmodulet om fra grunden for at få optimeret synkroniseringen og herigennem øget hastigheden hvormed modulet kan betjenes.

Det nye forløbsplansmodul certificeres i nærmeste fremtid og rulles ud i løbet af marts.

IP-telefonien kræver nu fast ip-adresse

Kravene til sikkerhed er stedse stigende og det er nu nødvendigt med en whitelisting af de ip-adresser, som må tilgå telefonserverne. Da næsten alle klinikker har en fast offentlig ip-adresse, har kun et fåtal oplevet ændringen. Skifter klinikken fremover ip-adresse er det vigtigt at melde dette ind til Aver&Lauritzen/Care Solutions på forhånd for ikke at risikere nedetid på telefonerne.



Driftsovervågning.

I den daglige drift af klinikken er man afhængig af en lang række eksterne systemers funktion og opkoblingen mod disse.

Opkoblingen til SDN og FMK, vises direkte i grønt og rødt afhængig af tilstanden. Klinikens sms-program, GangView (edifact) og opkobling til Aver&Lauritzens koncentrator overvåges løbende af supportafdelingen.

Herudover tilbyder vi abonnement på overvågning og sikring af klinikens server og klienter. Overvågningen indeholder

Klient:

3.Parts programmer - om de er opdateret

Adobe Reader, Internet Explorer, Chrome - som de vigtigste

PC tilstand:

Hukommelse og cpu forbrug

Diskdrev - tilstand og plads

Windows opdateringer

Malware beskyttelse - aktiv og opdateret

Firewall

Server: (inkl alt fra Klient)

Backup

Ganglion, Gangview, sync, database, sms (om de kører - hvis de skal)

Internet forbindelse

Bitlocker - aktiv/låst

OpenVPN

TeamViewer - kører og er opdateret

Oppetid, genstart

Generelt kan man sige, at driftsstop pga hardwarefejl, manglende programopdateringer osv er omkostningstunge og ofte ganske stressende, så den intensiverede overvågning betaler sig.

Klinikens nuværende abonnemnetstatus kan tilgås via link fra Økonomimodulet, fanen Samleopgørelse.

Ønskes yderligere abonnementer, så send mail til mail@ganglion.dk.

Få større fonte på skærmen

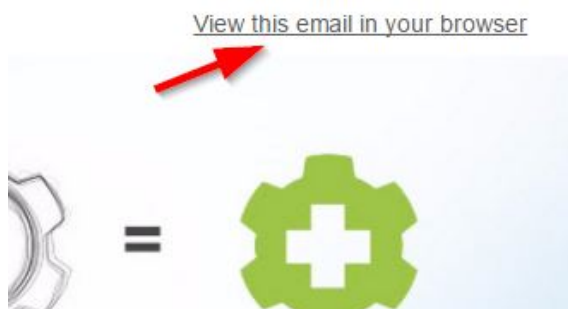
Mange af os får stille og roligt besvær med at se almindelig tekst på en skærm. En løsning ud over en større skærm er at forstørre den måde windows viser fontene på.

- 1) gå ind under Windows indstillinger
- 2) vælg skærm
- 3) vælg skalering og layout
- 4) vælg nu enten 125% eller 150%, da disse fontforstørrelser erfaringsmæssigt fungerer godt.

Læs dette nyhedsbrev med større skrift/zoom.

Særligt på viste eksempler af skærbilleder kan detaljerne blive svære at se, men det er der råd for:

Øverst er der link til at få vist nyhedsbrevet i browser istedet.



I browseren kan man skrue op og ned for zoom efter eget ønske.

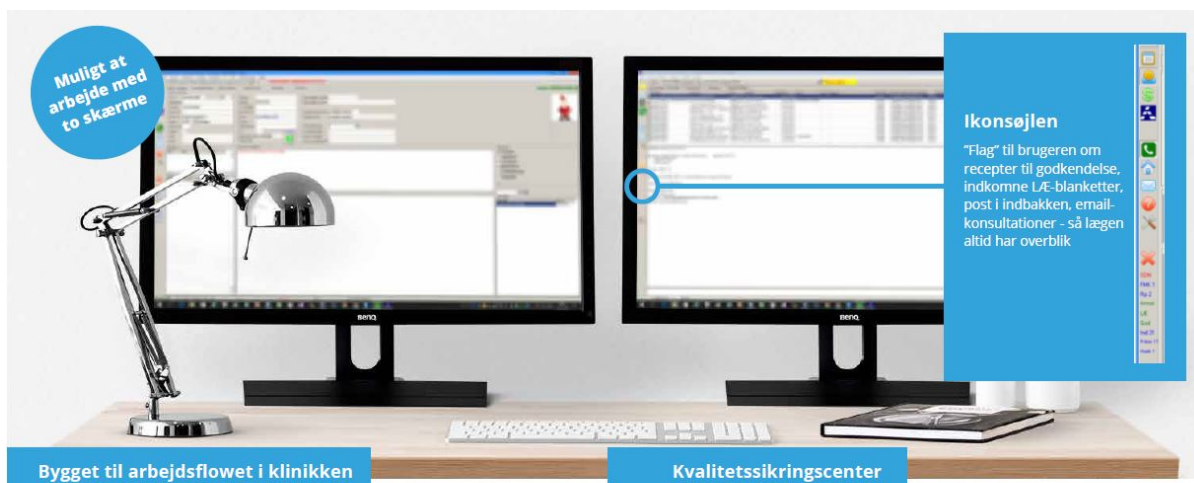
[Arkiv over nyhedsbreve.](#)

Boost egen og personalets produktivitet

To skærme øger effektiviteten

".. adding an extra monitor will give your output a considerable boost -- 20 percent to 30 percent, according to a survey by Jon Peddie Research." [artikel The New York Times.](#)

Har man først prøvet at arbejde med to skærme, så er det det man vil.



Bygget til arbejdsflowet i klinikken

En fordel opnås ved at have GANGLION tændt på én skærm og kommunikationsprogrammet GangView på en anden, de to skærme udgør et meget effektivt arbejdsredskab, da man kan overskue meget mere, læse tekst og skrive samtidig uden at skulle bladre mellem vinduer.

Kvalitetssikringscenter

GANGLION har sit eget kvalitetssikringscenter, hvor patienterne listes på diverse relevante lister. Herved fås automatisk lister over kronikere, pt. i AK-behandling og meget mere. (Lidt svarende til datafangst kvalitetsmodul – bare lokalt i klinikken). En række lister er altså forprogrammeret, men man kan også via forespørgselsmodulet lave egne udtræk og lister efter behov.

GANGLION-gruppen hjælper gerne klinikken med anskaffelse og opsætning af flere skærme.

Driftoptimering - integration med IP-telefoni

Integration med GANGLION's IP-telefoni forbedrer bundlinjen.

GANGLION var et af de første lægesystemer til at integrere med IP-telefoni. Løsningen har været i drift i 13 år, så den er gennemprøvet og stabil. Omkring halvdelen af GANGLION-klinikkerne anvender i dag den integrerede telefoni og med stor fordel. De resterende klinikker kan kun anbefales at melde sig til; man sparer normalt en del i forhold til nuværende leverandør af telefoni, og får samtidig en betydelig øget funktionalitet og telefonisk frihed og deraf bedre indtjening.

Priser, abonnements-status og SLA

Priser er angivet uden moms.

Abonnementstatus kan ses via link under Økonomimodulet på fanen Samleopgørelse. SLA (Service level agreement) for de enkelte abonnements typer findes samme sted.