



GANGLION info om den nye Persondataforordning - nr 3

Bliv ikke stresset!

Der er skrevet rigtig meget om den nye Persondataforordning, som træder i kraft 25. maj 2018, altså om knap 6 uger.

Klinikkens arbejde i denne forbindelse er trods alt til at overse. PLO, Lægeforening, jeres systemhus og andre samarbejdspartnere har forberedt det meste.

Indhold

Papirarbejdet

- Artikel 30 fortegnelse = oversigt over leverandører/samarbejdspartnere
- Databehandleraftaler
- Interne instrukser
- Privatlivspolitik

GANGLION's sikkerhed per design

- Indlogging
- Ankomstskærm

Klinikkens egen sikkerhed

- Klinikkens computere er kun til produktion.

- Brug kun serverens sikrede drev til data
- Hav aftale om backup
- Lås computere når ikke overvåget
- Password skal være lange og skiftes regelmæssigt
- Indlogging helst med tofaktor godkendelse
- Aldrig dataindlægsning gennem USB-nøgler eller ukendte medier
- Selvklart har computere antivirus og antimalware beskyttelse

Papirarbejdet

Artikel 30 fortegnelse = oversigt over leverandører/samarbejdspartnere

PLO/Lægeforening har lavet en skabelon, hvor klinikken skal færdiggøre relativt få linier. Skabelonen kan findes her: [EU's krav til dig.](#)

Databehandleraftaler

I Artikel 30 fortegnelsens kolonne over Hjemmel, ser klinikken, hvor der skal indhentes databehandleraftale.

Modtagere af personoplysningerne				
Af nedenstående fremgår en samlet liste over modtagere (både selvstændigt dataansvarlige og databehandlerne), som personoplysningerne overlades eller videregives til, systemer, typer af oplysninger og hjemmel				
Formål	Modtager	System	Type oplysninger	Hjemmel
Patientbehandlingsændring	Lægens leverandør af elektronisk journalsystem <i>[Angiv navn på Systemhus]</i>	Journalsystem	Helbredsoplysninger	Databehandleraftale med systemhus
	PLSP A/S	Praksisleverandørernes serviceplatform	Helbredsoplysninger	Databehandleraftale (Via systemhus)
	Multimed	Henvisningshotellet	Henvisninger	Databehandleraftale (Via systemhus)
	Danish Medical Data Distribution (DMDD)	WebReq & WebPatient	Bestilling af laboratorieprover & opbevaring af borgerens spørgeskemasvar	Databehandleraftale
	DAK-E	Sundhedsmappen (Digitale Forløbsplaner)	Helbredsoplysninger	Databehandleraftale
	Offentlige myndigheder (regioner, kommuner)	Sundhedsdatanet og VANS (MedCom-beskeder)	Helbredsoplysninger	Sundhedslovens §43
	Andre sundhedsaktører (speciallæger, privathospitaler mv)	Sundhedsdatanet og VANS (MedCom-beskeder)	Helbredsoplysninger	Sundhedslovens §41
	Sundhedsdatastyrelsen	Det Fælles Medicinkort	Medicinoplysninger	Sundhedslovens §157
	Sundhedsdatastyrelsen	Det Danske Vaccinationsregister	Vaccinationer	Sundhedsloven §157
	Patienten selv i forbindelse	Lægens journalsystem	Helbredsoplysninger	Sundhedslovens §37 og

Cirka liste:

- Aver&Lauritzen
- DMDD
- DAK-E
- MedCom
- Lønssystem
- evt. adm/økonomisystem

Fra Aver&Lauritzen får klinikkerne generelt en standardaftale, som er udarbejdet sammen med jurister tilknyttet lægeforeningen. Standardaftalen forventes at blive brugt af alle systemhuse til i stort alle klinikker. Aftalen afventer pt. PLO's endelige godkendelse.

Interne instrukser

Skriftlige instrukser omkring håndtering af sikkerheden i klinikken.
Herunder instruks vedr. håndtering af sikkerhedsbrud.

Privatlivspolitik

1) Patienterne

Klinikken skal give patienterne upfront oplysning om databehandlingen. Det gøres almindeligvis ved at have privatlivspolitikken udstillet på klinikens hjemmeside.

PLO har forslag til privatlivspolitik: [PLO's forslag til privatlivspolitik](#)

Obs: en skabelon til privatlivspolitik agtes at blive gjort tilgængelig i administrations-modulet til klinikkens hjemmeside hos Aver&Lauritzen, således at klinikken bare skal tilrette teksten og gøre den aktiv.

2) De ansatte

Klinikken har som dataansvarlig også pligt til at oplyse de ansatte om den førte privatlivspolitik i denne henseende + evt. indhente samtykke. Skabeloner hertil kan findes hos Praktiserende Lægers Arbejdsgiverforening. [Link](#).

Er ovennævnte på plads bør klinikken papirmæssigt kunne leve op til kravene i Persondataforordningen ved et kontrolbesøg af Datatilsynet.

GANGLION - sikkerhed per design

I ånden af den nye Persondataforordning er, at edb-systemerne i sig selv skal have tænkt og indarbejdet sikkerhed.

Indlogging

Lægeforeningen har i sin seneste udmelding om Sikkerhed i praksis anbefalet kodeord med 12 tegn, regelmæssigt skift og gerne to-faktor godkendelse. De fleste, nok næsten os alle, synder her.

I de næste versioner af GANGLION bliver det for systembrugeren muligt under indstillinger at bestemme:

- minimum antal tegn i kodeord
- evt. tvunget bytte af kodeord ud fra bestemt tidsinterval
- tvungen to-faktor godkendelse

Ankomstkærm

Ankomstkærmen er i mange klinikker ikke overvåget. Selv om det kræver kendskab til brugernavn og kodeord for at tilgå data i systemet; således at sikkerheden burde være på plads - så vil ankomstkærmene fremover blive gjort "dumme". De vil herefter alene kunne modtage et cprnr og evt. mobilnummer for igen alene at kunne returnere en afstemt velkomsthilsen.

Klinikkens egen sikkerhed

PLO har lavet en god vejledning som kan ses her: [Sådan beskytter du din praksis](#)

Råd fra Aver&Lauritzen som falder i tråd med PLO's rekommendationer

Klinikkens computere er kun til produktion.

Besøg kun fagsider, ingen sociale medier, ingen privat mail. Brug helst webmail. Ingen spil osv.

Brug kun serverens sikrede drev til data

Undgå at gemme persondata lokalt, gem altid i drev på serveren og i en position hvor der tages backup

Hav aftale om backup

Lås computere når ikke overvåget

Password skal være lange og skiftes regelmæssigt

Indlogging helst med tofaktor godkendelse

Aldrig dataindlæsning gennem USB-nøgler eller andre ukendte medier

Selvklart har computerne antivirus og antimalware beskyttelse

MobilePay MyShop

En del klinikker har dankortterminaler.
Kortterminalerne er dyre i drift.
MobilePay MyShop er en langt billigere løsning.



*Sådan opretter du din
virksomhed i MobilePay MyShop*



Brug din MyShop app
som betalingsterminal

Læs dette nyhedsbrev med større skrift/zoom.

Særligt på viste eksempler af skærbilleder kan detaljerne blive svære at se, men det er der råd for:

Øverst er der link til at få vist nyhedsbrevet i browser istedet.



I browseren kan man skrue op og ned for zoom efter eget ønske.

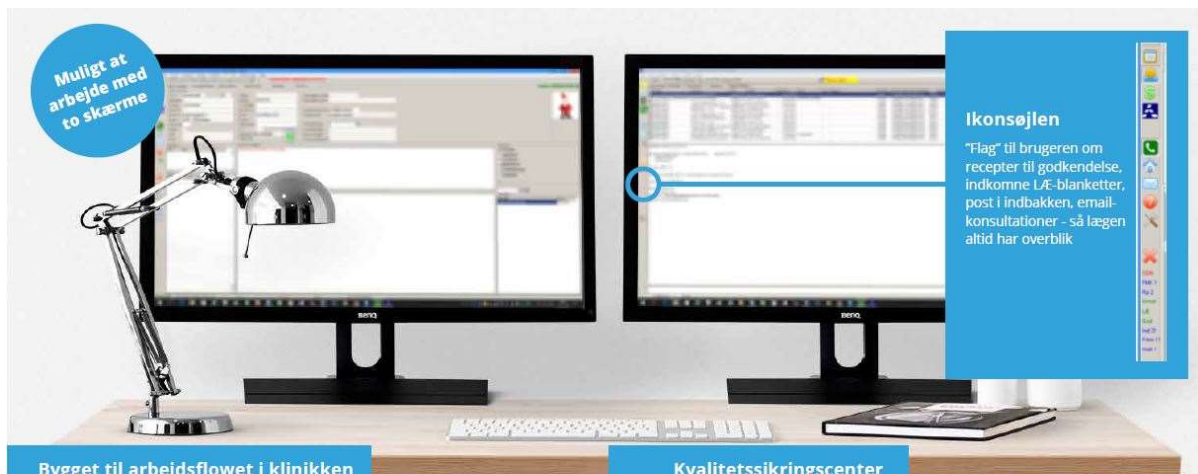
[Arkiv over nyhedsbreve.](#)

Boost egen og personalets effektivitet

To skærme øger effektiviteten

".. adding an extra monitor will give your output a considerable boost -- 20 percent to 30 percent, according to a survey by Jon Peddie Research." [artikel The New York Times.](#)

Har man først prøvet at arbejde med to skærme, så er det det man vil.



En fordel opnås ved at have GANGLION tændt på én skærm og kommunikationsprogrammet GangView på en anden, de to skærme udgør et meget effektivt arbejdsredskab, da man kan overskue meget mere, læse tekst og skrive samtidig uden at skulle bladre mellem vinduer.

GANGLION har sit eget kvalitetssikringscenter, hvor patienterne listes på diverse relevante lister. Herved fås automatisk lister over kronikere, pt. i AK-behandling og meget mere. (Lidt svarende til datafangst kvalitetsmodul – bare lokalt i klinikken). En række lister er altså forprogrammeret, men man kan også via forespørgselsmodulet lave egne udtræk og lister efter behov.

GANGLION-gruppen hjælper gerne klinikken med anskaffelse og opsætning af flere skærme.

tilbud skærm

tilbud ny arbejdsplads

Driftoptimering - integration med IP-telefoni

Integration med GANGLION's IP-telefoni forbedrer bundlinien.

GANGLION var et af de første lægesystemer til at integrere med IP-telefoni. Løsningen har været i drift i 10 år, så den er gennemprøvet og stabil. Omkring halvdelen af GANGLION-klinikkerne anvender i dag den integrerede telefoni og med stor fordel. De resterende klinikker kan kun anbefales at melde sig til, man normalt sparer en del i forhold til nuværende leverandør af telefoni, og samtidig får en betydelig øget funktionalitet og telefonisk frihed og bedre indtjening.
