



Læge/sundhed

+



ingeniør/teknik

=



GANGLION

Indhold

1. Influenza vaccinations skabelon
2. Flydende knap-panel
3. Hjemmearbejdsplads
4. Driftsovervågning
5. Få større fonte på skærmen (til trætte øjne)
6. Læs nyhedsbrevet med større skrift
7. Boost egen og personalets produktivitet
8. Driftsoptimering - integration med IP-telefoni
9. Priser, abonnementer, SLA (Service level agreement)

Influenza vaccinations skabelon

Skabeloner med tilknyttet vaccine

Vælg skabelon

Influenza vac. 85 hjemme
Influenza vac. 85 i klinik
Influenza vac. kroniker hjemme
Influenza vac. kroniker klinik

OK

her er de fire mest almindelige influenza vaccinations situationer oprettet som skabeloner.

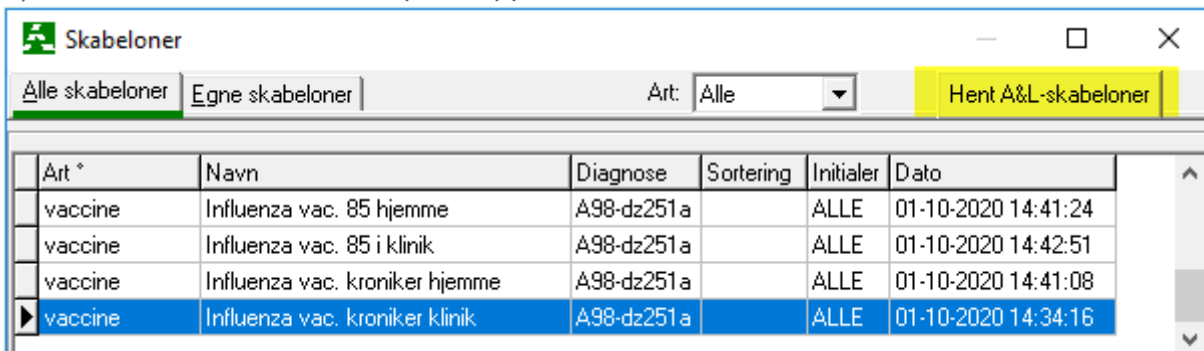
Når en vaccinations-skabelon vælges sker følgende:

1. Skabelonteksten skrives nu automatisk i journal (den klassiske eller i ZAP)
2. Der oprettes automatisk regning, som også lukkes.
3. DDV åbnes automatisk med influenzavaccination klar til oprettelse.
4. **Tilbage står at brugeren taster på: Opret**

Sådan får du vaccinations-skabelonen til at virke i din klinik:

Den lette måde:

1) indlæs skabeloner ved tast på knappen Hent A&L-skabeloner



Art *	Navn	Diagnose	Sortering	Initialer	Dato
vaccine	Influenza vac. 85 hjemme	A98-dz251a		ALLE	01-10-2020 14:41:24
vaccine	Influenza vac. 85 i klinik	A98-dz251a		ALLE	01-10-2020 14:42:51
vaccine	Influenza vac. kroniker hjemme	A98-dz251a		ALLE	01-10-2020 14:41:08
▶ vaccine	Influenza vac. kroniker klinik	A98-dz251a		ALLE	01-10-2020 14:34:16

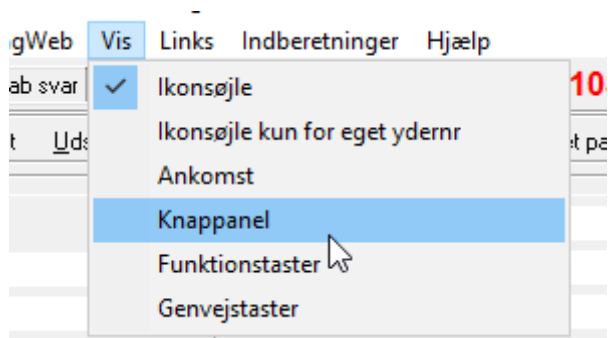
2) ret hver skabelon således at den får tilknyttet den relevante influenza vaccine som anvendes i klinikken, herunder batchnr. (marker skabelonen, højreklik og vælg Ret skabelon, stil markøren i feltet Vaccine og dobbeltklik, vælg nu den relevante vaccine og gem).

Detaljeret instruktion i HJÆLPER, [direkte link](#).

Flydende knap-panel

Antallet af selvstændige lægesystemer er nu reduceret til kun fem: GANGLION, XMO, Clinea, NOVAX og Multimed. Det giver ikke uventet en støt stigende tilgang af nye GANGLION-brugere. For at lette overgangen fra andre systemer såvel som for andre nye og eksisterende brugere har vi nu indført et flydende knappanel, hvorfra man kan kalde de mest almindelige arbejdsgange:

Start knappanelet fra menuen:



Persondataloven og risikovurdering

Som dataansvarlig skal klinikken gennemføre en løbende risikovurdering; vi anbefaler den gentaget en gang årligt og ved behov.

Risikovurderingen foreslås at indeholde:

1) Sikring mod data-tilintegørelse

- sikkerhedskopi, så data kan genetableres
- sikkerhedskopi sikret på anden fysisk lokation

2) Tidssvarende driftsmidler

Server, arbejdspladser, router, netadgang, styresystemers versioner, tilknyttet udstyr - alt i forsvarlig standard. Herunder især at man ikke har maskiner med udgåede windows-versioner.

3) Fysisk sikring af data

- sikker opbevaring ved aflåsning af server/database
- ingen data uden for server
- bitlocker mod tyveri (hvis ikke sikker aflåsning)
- vurdering af, hvem som har adgang
- vurdering af adgangskodelængde, 2-faktor indlogging, periode for skift af password (sættes i GANGLION)

4) Kontinuerlig overvågning af server, maskiner og kommunikationsveje

Herunder at styresystem og diverse programmer er opdaterede.

5) Vurdering af arbejdsgange omkring elektronisk kommunikation med patienter

Dokumentet "**Aver & Lauritzens sikkerhedspolitik og anbefalinger for GANGLION-installationer**", hvor ovennævnte punkter gennemgås i detaljer, kan tilgås fra GANGLION (gå til Økonomi-modul/Samleopgørelse - link findes i højre side af skærbilledet).

The screenshot shows a software interface with a main window and a sidebar. The main window displays a financial statement with columns for description and amount. The sidebar contains several sections: 'Kontooversigt' with buttons for 'Aftaleoversigt', 'Aver & Lauritzen ApS', and 'Care Solution ApS'; 'Licensvilkår' with buttons for 'Aver & Lauritzen' and 'Care Solutions', and a list of conditions including 'Vilkår for anvendelse af LPJ-systemet GANGLION', 'SLA (Service Level Agreement)', 'Databehandleraftale', and 'Underdatabehandlere'; 'Tilmeld betalingservice' with a logo and text 'Betalingsoplysninger står på sidste faktura fra BS'; and 'Sikkerhed' with buttons for 'PLD dokument: Sikkerhed i lægepraksis' and 'GANGLION's klinikrettede sikkerhedspolitikker' (highlighted in yellow with a red arrow), and 'Aver & Lauritzens supplerende sikkerhedsydelse'.

En gennemgang af driftsmidler og med skriftlig risikovurdering kan bestilles hos Aver&Lauritzen.

Driftsinformationer

Et moderne lægesystem som GANGLION er i dag mere en kommunikationsplatform end et journalsystem. Der trækkes data fra og leveres data til en lang række eksterne kilder. Kommunikationen med omverden skal være effektiv samtidig med, at den er underlagt største sikkerhed. Det er et kompliceret samspil med mange certifikater og tilladelser, og det er ikke helt sjældent, at en service falder ud - nogle gange pga. nedbrud hos Aver&Lauritzen, men for det meste pga. fejl hos eksternt part.

Større driftsforstyrrelser kommunikerer direkte med popup-meddelelser på skærmen, mens man arbejder. Popup'en slukker efter 15 sekunder, eller når den aktivt kvitteres.

Helt generelt vises overblik over driften på www.averlauritzen.dk. Her kan man med fordel kigge, hvis man oplever, at en funktion/service ikke er tilgængelig:

Sidst Opdateret d.

Intern Drift

- Drift - Edifact-server : **Normal**
- Drift - SMS-server : **Normal**
- Drift Licens-server : **Normal**
- Drift - VPN-server : **Normal**
- Drift - Klinik-Chat Server : **Normal**
- Drift - Nem-Login Server : **Normal**
- FMK / CPR - Drift : **Normal**
- Mailserver : **Normal**
- Hosted løsning : **Normal**
- Telefoni : **Normal**
- Omstillingsbordet : **Normal.**
- Opdaterings-server : **Normal**
- P-Boks: Der kan opleves logon problemer - specielt for nye brugere. Prøv igen senere

Ekstern Drift

- Telefoni : Telenor: **Normal**
- Bredbånd TDC/Yousee : **Normal**
- Teknik - Info omkring FMK produktion : **Normal**
- Driftudmeldinger (produktion) : **Normal**
- Driftudmeldinger NSI Services : **Normal**
- Drift Webreq : **Normal**
- Drift Henvisningshotellet : **Normal**
- Drift NEMID : **Normal**
- Drift KMD - Edifact-service: **Normal**
- Drift PLSP - FLP-server: **Normal**
- Drift Min Læge App: Der synkroniseres ikke data i øjeblikket mellem MLA og PBoks. Der arbejdes på højtryk, for at finde fejlen.
- Drift NEMLOG-IN / Sundhed.dk / Virk.dk: **Normal**
- Drift Elektroniske attester: **Normal**
- Sundheds-Datanettet (SDN): **Normal**

Hjemmearbejdsplads

Hjemmearbejdspladser er generelt meget udbredt blandt lægerne, og den nuværende krisesituation må forventes at få endnu flere til at forlægge en del af arbejdet til en hjemmearbejdsplads.

Hvad skal bruges:

- En pc - ofte en bærbar der kan oprette forbindelse med fjernskrivebord til klinikkens server eller egen arbejdsplads i klinikken.
- VPN-opkobling fra Aver&Lauritzen som sikrer, at forbindelsen fra hjemmearbejdsplads til klinikken er sikker*.
- IP-telefon i form af softphone** - her kan GANGLION's IP-telefoni med stor fordel bruges.
- Et godt headset med mikrofon. USB-headset af høj kvalitet kan købes hos Aver&Lauritzen.
- Herudover anbefales abonnement på driftsovervågning, hvor Aver&Lauritzens support løbende holder øje med den pågældende pc's "sundhed" - se afsnittet om Driftsovervågning.

Hvordan er økonomien:

- Brugerlicensen til arbejdspladsen har man i forvejen, så vedr. GANGLION er der ikke licensomkostninger (i modsætning til hvad der normalt er tilfældet for lægesystemer).
- En bærbar windows-pc med win 10 prof, core i5, 8GB RAM og 128GB SSD (harddisk) kan man selv købe eller bestille hos AverLauritzen.
- VPN-klienten koster kr. 1662 for klient inkl. arbejdstid til oprettelse + kr. 51,66 per måned.
- Ekstra ip-telefon til omstillingsbordet.dk kr. 75 per måned.
- USB-headset, Jabra pro 930 kr. 1350 + kr. 300 til konfiguration/opsætning.
- Driftsovervågning af arbejdsplads kr. 49,5 per måned.

* vedr. VPN-klient og opkobling. Har man fast IP-adresse (købes af internetleverandør), så kan VPN-klienten undværes. Men så er arbejdspladsen også bundet til den givne IP-adresse.

** softphone er en app, der virker som telefon sammen med pc'ens mikrofon og en højttaler.

Eksempel som telefonen ser ud på skærmen:



Det skal understreges: En hjemmearbejdsplads, typisk en bærbar pc som bruges til opkobling til produktion i sundhedssektoren, BØR IKKE anvendes til andet.

[Se Gode råd om hjemmearbejdsplads \(udgivet af Center for Cybersikkerhed\)](#)

Driftsovervågning.

I den daglige drift af klinikken er man afhængig af en lang række eksterne systemers funktion og opkoblingen mod disse.

Opkoblingen til SDN og FMK vises direkte i grønt og rødt afhængig af tilstanden. Klinikens sms-program, GangView (edifact) og opkobling til Aver&Lauritzens koncentrator overvåges løbende af supportafdelingen.

Herudover tilbyder vi abonnement på overvågning og sikring af klinikens server og klienter. Overvågningen indeholder:

Klient:

3.Parts programmer - om de er opdaterede

Adobe Reader, Internet Explorer, Chrome - som de vigtigste

PC'ens tilstand:

Hukommelse og cpu-forbrug

Diskdrev - tilstand og plads

Windows-opdateringer

Malware-beskyttelse - aktiv og opdateret

Firewall

Server (inkl. alt fra Klient):

Backup (altså at den udføres)

Ganglion, Gangview, sync, database, sms (om de kører - hvis de skal)

Internetforbindelse

Bitlocker - aktiv/låst

OpenVPN

TeamViewer - kører og er opdateret

Oppetid, genstart

Generelt kan man sige, at driftsstop pga. hardwarefejl, manglende programopdateringer osv. er omkostningstunge og ofte ganske stressende, så den intensiverede overvågning betaler sig.

Klinikens nuværende abonnementsstatus kan tilgås via link fra Økonomimodulet, fanen Samleopgørelse.

Ønskes yderligere abonnementer, så send mail til mail@ganglion.dk.

Få større fonte på skærmen

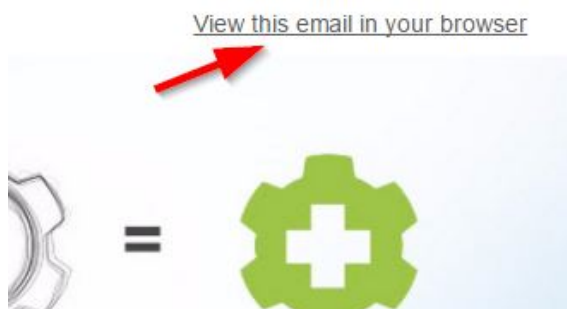
Mange af os får stille og roligt besvær med at se almindelig tekst på en skærm. En løsning ud over en større skærm er, at forstørre den måde windows viser fontene på.

- 1) gå ind under Windows indstillinger
- 2) vælg skærm
- 3) vælg skalering og layout
- 4) vælg nu enten 125% eller 150%, da disse fontforstørrelser erfaringsmæssigt fungerer godt.

Læs dette nyhedsbrev med større skrift/zoom.

Særligt på viste eksempler af skærbilleder kan detaljerne blive svære at se, men det er der råd for:

Øverst er der link til at få vist nyhedsbrevet i browser istedet.



I browseren kan man skrue op og ned for zoom efter eget ønske.

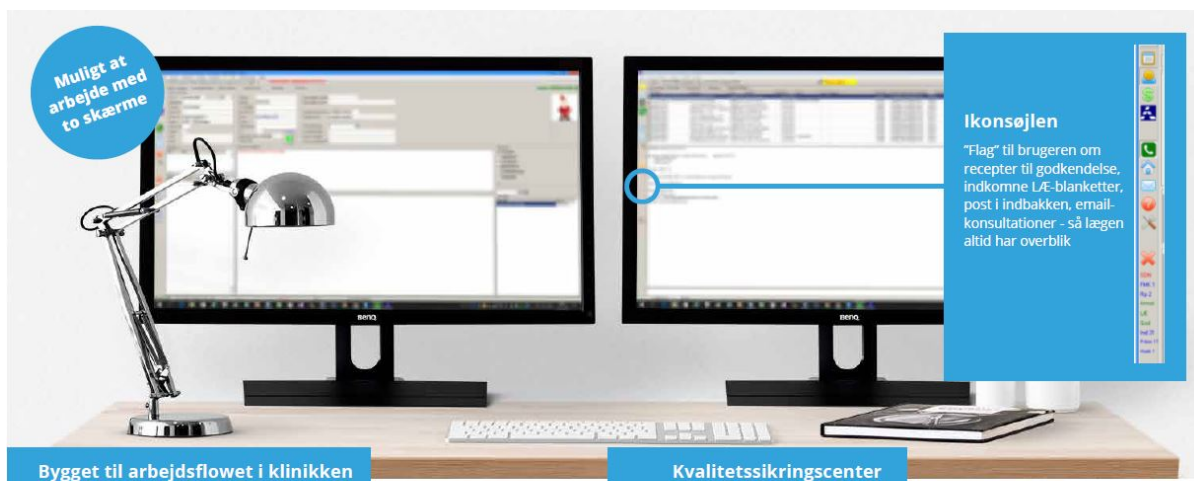
[Arkiv over nyhedsbreve.](#)

Boost egen og personalets produktivitet

To skærme øger effektiviteten

".. adding an extra monitor will give your output a considerable boost -- 20 percent to 30 percent, according to a survey by Jon Peddie Research." [artikel The New York Times.](#)

Har man først prøvet at arbejde med to skærme, så er det dét, man vil.



Bygget til arbejdsflowet i klinikken

En fordel opnås ved at have GANGLION tændt på én skærm og kommunikationsprogrammet GangView på en anden, de to skærme udgør et meget effektivt arbejdsredskab, da man kan overskue meget mere, læse tekst og skrive samtidig uden at skulle blade mellem vinduer.

Kvalitetssikringscenter

GANGLION har sit eget kvalitetssikringscenter, hvor patienterne listes på diverse relevante lister. Herved fås automatisk lister over kronikere, pt. i AK-behandling og meget mere. (Lidt svarende til datafangst kvalitetsmodul – bare lokalt i klinikken). En række lister er altså forprogrammeret, men man kan også via forespørgselsmodulet lave egne udtræk og lister efter behov.

GANGLION-gruppen hjælper gerne klinikken med anskaffelse og opsætning af flere skærme.

Driftoptimering - integration med IP-telefoni

Integration med GANGLION's IP-telefoni forbedrer bundlinien.

GANGLION var et af de første lægesystemer til at integrere med IP-telefoni. Løsningen har været i drift i 13 år, så den er gennemprøvet og stabil. Omkring halvdelen af GANGLION-klinikkerne anvender i dag den integrerede telefoni og med stor fordel. De resterende klinikker kan kun anbefales at melde sig til; man sparer normalt en del i forhold til nuværende leverandør af telefoni, og får samtidig en betydelig øget funktionalitet og telefonisk frihed og deraf bedre indtjening.

Priser, abonnements-status og SLA

Priser er angivet uden moms

Abonnementstatus kan ses via link under Økonomimodulet på fanen Samleopgørelse. SLA (Service level agreement) for de enkelte abonnements typer findes samme sted.