



# Indhold

---

1. Brugergruppemøde per video 3.11. kl 16:30.
2. Indlogging på pBoks med sms-kode.
3. Se antal indlogninger, tidsbestillinger og ekons. til klinikken.
4. Cookies - kun de nødvendige
5. TSD = tider samme dag.
6. Læs med større skrift.
7. Tilpas musemarkør.
8. Flere skærme øger produktiviteten.
9. Driftsoptimering - integration med IP-telefoni
10. Priser, abonnementer, SLA (Service level agreement)

---

## Brugergruppemøde 3. november

---

# HUSK

GANGLION's brugerforening har pga. coronakrisen valgt at lade årets møde og kursusdag afholde virtuelt. Aver&Lauritzen er blevet bedt om at stå for arrangementet, som er planlagt til:

**3. november**

kl 16.30-18.30.

## Deltag via browser

[meet.google.com/kee-sdmd-qfd](https://meet.google.com/kee-sdmd-qfd)

## Deltag via telefon

(DK) +45 70 71 49 08 pinkode: 263 446 956#

# Indlogging med sms-kode

Frem til for kort tid siden kunne patienten kun identificere sig og logge ind via NemLogIn, men da denne service af og til har fejlet, er der indført mulighed for at indlogging nu også kan ske med anden 2-faktor identificering, nemlig via CPRnr. , brugerkode og ekstra sikkerhed via sms-kode.

Skærbilledet hvor indlogging sker:

[Forside](#)  
[E-Konsultation](#)  
[Medicin](#)  
[Kontakt](#)  
[Information](#)  
[Om klinikken](#)  
[Min Pboks](#)

**Log ind med Kodeord og SMS**

CPR nummer

Adgangskode

Send SMS

[Hjælp til login](#) med selvvalgt kodeord og sms-kode.

**Log ind med NemID**

**NEMLOG-IN**

Log ind

Fejler nemlog-in så genstart browser. Chrome eller Edge anbefales.

Datalovgivningen stiller strenge krav til identifikation.

**Børn under 15 år**  
Forældre, som ønsker at bestille tid eller emailkonsultation på barns vegne, skal logge ind via eget Nemid. Herefter kan egne børn tilknyttes til forældrens konto og bestillinger udføres.

**Bemærk**  
Forældre kan kun logge ind på vegne af børn under 15 år. Børn over 15 år kan få udstedt deres eget Nemid [her](#)

**Obs!**  
Nyfødte: der er ventetid på oprettelse af forældrerelationen i cprregistret, kontakt derfor klinikken direkte.

Brugeren skal være oprettet med brugerkode og verificeret mobil for at bruge den alternative indlogningsfunktion.

Oprettelses-proceduren er forsøgt gjort selvforklarende på hjemmesiden, dels kan patienten selv

oprette kode og verificere mobilnummer via NemLogIn, dels kan patienten oprettes uden om NemLogIn via identifikation i klinikken, [se hvorledes her](#).

## Antal indlogninger på pBoks.

Antallet af indlogninger på pBoks er stort, altså patienter som logger ind på klinikhjemmesiderne enten med NemLogIn eller via brugerkode og sms.



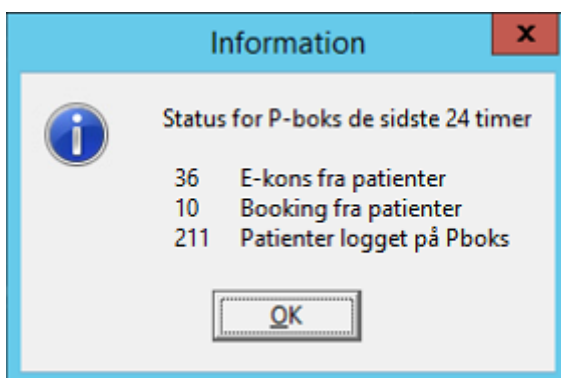
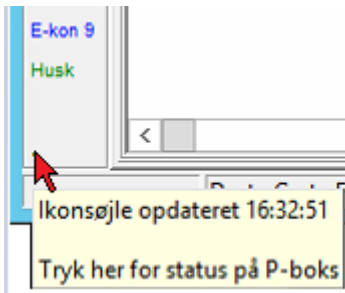
Hvis bare nogle promille oplever problemer og kommunikerer disse videre gennem klinikkerne, så giver det store forstyrrelser i supporten. Aver&Lauritzen arbejder hårdt på at gøre betjening så stabil og pædagogisk som mulig. Men der er mange tekniske og flere betjeningsmæssige faldgrupper og der vil for hver tusinde som oplever servicen velfungerende altid være nogle som ikke kan få tingene til at fungere.

Årsagen at en patient ikke læser klinikens beskeder er oftest, at patienten har indskrevet en forkert/defekt emailadresse i sin opsætning på pBoks. Denne fejlårsag arbejder vi på at reducere ved at indføre verifikation af email-adresser via sms-kode samtidig med, at der så flages i GANGLION (stamdata) for om mailadressen er verificeret. Mangler verifikationen bør klinikken så i første omgang ved klage fra pt. bede denne om at gøre en indsats for selv at sikre

kommunikationen ved at verificere egen emailadresse.

## Se antal indlogninger på klinikkens egen hjemmeside og hvor mange bookinger og emialkonsultationer der er modtaget.

I nedre venstre hjørne af ikonsøjlen er der et lille punkt, som når man taster på det viser status for de sidste 24 timer for klinikken selv.



Obs obs.

Foruden de mange indlogninger på pBoks, så sker der ditto indlogninger på Min Læge App. Appen der ejes af PLO og Sundheds- og ældreministeriet har systemhusene begrænset kontrol over.

## Cookies - kun de nødvendige.

---

Cookies-direktivet skal overholdes.

Vi gør det simpelt på klinikhjemmesiderne baseret på pBoks - idet vi kun anvender de teknisk nødvendige cookies for at de forskellige services som tidsbestilling og ekonsultationer osv kan fungere. Alts der samles ikke til statistik, til marketing eller information om patienternes præferencer.

Følgende information/spørgsmål vises i bunden af hjemmesiderne indtil besvaret:

pBoks bruger kun nødvendige cookies, der samles således ikke data om præferencer,

til statistik eller marketing. Accepter nødvendige cookies eller forlad hjemmesiden.

## Tider samme dag, TSD.

---

Det er i flere klinikker blevet populært med mulighed for booking af tider samme dag via klinikhjemmesiden/pBoks. Fordelen for patienten er at han kommer til næsten med det samme og fordelen for klinikken er at patienten ikke behøver belaste telefontiden resp. sekretær og at der i denne situation er en indgroet forståelse for at konsultationen drejer sig om det akutte emne og dosmersedlen skal blive i lommen. Det vil mange steder således være en win-win situation med tider til booking samme dag - patienten for behandlet sit problem og klinikken skaber meromsætning.

Tider samme dag kræver ændring af tidsopsætningen i pBoks, hvor man efter ændringen vil sondre mellem samme dags tider og tider til kronikere og ikke hastende emner.

## Læs dette nyhedsbrev med større skrift/zoom.

---

Særligt på viste eksempler af skærmbilleder kan detaljerne blive svære at se, men det er der råd for:

Øverst er der link til at få vist nyhedsbrevet i browser istedet.

[View this email in your browser](#)



I browseren kan man skrue op og ned for zoom efter eget ønske.

[Arkiv over nyhedsbreve.](#)

## Tilpas din musemarkør så den er lettere at se.

---



[Se hvorledes det gøres her.](#)

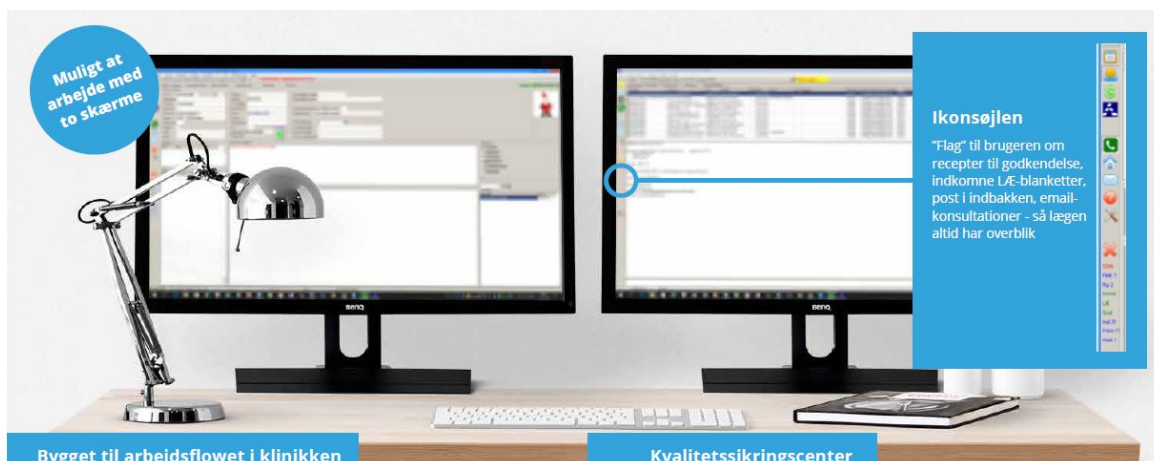
## Flere skærme øger produktiviteten

---

### **To skærme øger effektiviteten**

".. adding an extra monitor will give your output a considerable boost -- 20 percent to 30 percent, according to a survey by Jon Peddie Research." [artikel The New York Times.](#)

Har man først prøvet at arbejde med to skærme, så er det dét, man vil.



#### Bygget til arbejdsflowet i klinikken

En fordel opnås ved at have GANGLION tændt på én skærm og kommunikationsprogrammet GangView på en anden, de to skærme udgør et meget effektivt arbejdsredskab, da man kan overskue meget mere, læse tekst og skrive samtidig uden at skulle bladre mellem vinduer.

#### Kvalitetssikringscenter

GANGLION har sit eget kvalitetssikringscenter, hvor patienterne listes på diverse relevante lister. Herved fås automatisk lister over kronikere, pt. i AK-behandling og meget mere. (Lidt svarende til datafangst kvalitetsmodul - bare lokalt i klinikken).

En række lister er altså forprogrammeret, men man kan også via forespørgselsmodulet lave egne udtræk og lister efter behov.

GANGLION-gruppen hjælper gerne klinikken med anskaffelse og opsætning af flere skærme.

## Driftoptimering - integration med IP-telefoni

### Integration med GANGLION's IP-telefoni forbedrer bundlinien.

GANGLION var et af de første lægesystemer til at integrere med IP-telefoni. Løsningen har været i drift i 13 år, så den er gennemprøvet og stabil. Omkring halvdelen af GANGLION-klinikkerne anvender i dag den integrerede telefoni og med stor fordel. De resterende klinikker kan kun anbefales at melde sig til; man sparer normalt en del i forhold til nuværende leverandør af telefoni, og får samtidig en betydelig øget funktionalitet og telefonisk frihed og deraf bedre indtjening.

## Priser, abonnements-status og SLA

### *Priser er angivet uden moms*

Abonnementstatus kan ses via link under Økonomimodulet på fanen Samleopgørelse. SLA (Service level agreement) for de enkelte abonnementstyper findes samme sted.