



# Indhold

---

1. Flydende knapmenu
2. Persondataloven og risikovurdering
3. Driftsinformationer
4. Hjemmearbejdsplads
5. Driftsovervågning
6. Få større fonte på skærmen (til trætte øjne)
7. Læs nyhedsbrevet med større skrift
8. Boost egen og personalets produktivitet
9. Driftsoptimering - integration med IP-telefoni
10. Priser, abonnementer, SLA (Service level agreement)

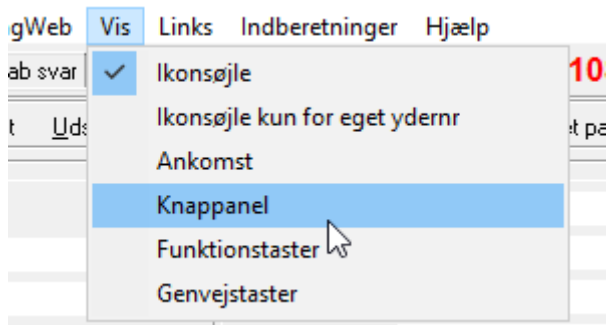
---

## Flydende knap-panel

---

Antallet af selvstændige lægesystemer er nu reduceret til kun fem: GANGLION, XMO, Clinea, NOVAX og Multimed. Det giver ikke uventet en støt stigende tilgang af nye GANGLION-brugere. For at lette overgangen fra andre systemer såvel som for andre nye og eksisterende brugere har vi nu indført et flydende knappanel, hvorfra man kan kalde de mest almindelige arbejdsgange:

Start knappanelet fra menuen:



## Persondataloven og risikovurdering

---

Som dataansvarlig skal klinikken gennemføre en løbende risikovurdering; vi anbefaler den gentaget en gang årligt og ved behov.

Risikovurderingen foreslås at indeholde:

### 1) Sikring mod data-tilintegørelse

- sikkerhedskopi, så data kan genetableres

- sikkerhedskopi sikret på anden fysisk lokation

## 2) Tidssvarende driftsmidler

Server, arbejdspladser, router, netadgang, styresystemers versioner, tilknyttet udstyr - alt i forsvarlig standard. Herunder især at man ikke har maskiner med udgåede windows-versioner.

## 3) Fysisk sikring af data

- sikker opbevaring ved aflåsning af server/database
- ingen data uden for server
- bitlocker mod tyveri (hvis ikke sikker aflåsning)
- vurdering af, hvem som har adgang
- vurdering af adgangskodelængde, 2-faktor indlogging, periode for skift af password (sættes i GANGLION)

## 4) Kontinuerlig overvågning af server, maskiner og kommunikationsveje

Herunder at styresystem og diverse programmer er opdaterede.

## 5) Vurdering af arbejdsgange omkring elektronisk kommunikation med patienter

Dokumentet "**Aver & Lauritzens sikkerhedspolitik og anbefalinger for GANGLION-installationer**", hvor ovennævnte punkter gennemgås i detaljer, kan tilgås fra GANGLION (gå til Økonomi-modul/Samleopgørelse - link findes i højre side af skærbilledet).

The screenshot shows the GANGLION software interface. On the left, there is a sidebar with navigation icons and a table titled "Samleopgørelse" (Summary) with columns for "Beskrivelse" (Description) and "Beløb" (Amount). The table lists various services and their costs. On the right, there is a sidebar with several sections: "Kontooversigt" (Account Overview) with buttons for "Aftaleoversigt" (Contract Overview), "Aver & Lauritzen ApS", and "Care Solution ApS"; "Licensvilkår" (License Terms) with buttons for "Aver & Lauritzen", "Care Solutions", "Vilkår for anvendelse af LPJ-systemet GANGLION", "SLA (Service Level Agreement)", "Databehandleraftale" (Data Processor Agreement), and "Underdatabehandlere" (Sub-processors); "Tilmeld betalingservice" (Register for payment service) with the "BETALINGSSERVICE" logo and text "Betalingsoplysninger står på sidste faktura fra BS"; and "Sikkerhed" (Security) with buttons for "PLO dokument: Sikkerhed i lægepraksis", "GANGLION's klinikrettede sikkerhedspolitik" (highlighted with a red arrow), and "Aver & Lauritzens supplerende sikkerhedsydelse" (Additional security service from Aver & Lauritzen).

En gennemgang af driftsmidler og med skriftlig risikovurdering kan bestilles hos Aver&Lauritzen.

# Driftsinformationer

---

Et moderne lægesystem som GANGLION er i dag mere en kommunikationsplatform end et journalsystem. Der trækkes data fra og leveres data til en lang række eksterne kilder. Kommunikationen med omverden skal være effektiv samtidig med, at den er underlagt største sikkerhed. Det er et kompliceret samspil med mange certifikater og tilladelser, og det er ikke helt sjældent, at en service falder ud - nogle gange pga. nedbrud hos Aver&Lauritzen, men for det meste pga. fejl hos eksternt part.

Større driftsforstyrrelser kommunikerer direkte med popup-meddelelser på skærmen, mens man arbejder. Popup'en slukker efter 15 sekunder, eller når den aktivt kvitteres.

Helt generelt vises overblik over driften på [www.averlauritzen.dk](http://www.averlauritzen.dk). Her kan man med fordel kigge, hvis man oplever, at en funktion/service ikke er tilgængelig:

Sidst Opdateret d.

### Intern Drift

- Drift - Edifact-server : **Normal**
- Drift - SMS-server : **Normal**
- Drift Licens-server : **Normal**
- Drift - VPN-server : **Normal**
- Drift - Klinik-Chat Server : **Normal**
- Drift - Nem-Login Server : **Normal**
- FMK / CPR - Drift : **Normal**
- Mailserver : **Normal**
- Hosted løsning : **Normal**
- Telefoni : **Normal**
- Omstillingsbordet : **Normal.**
- Opdaterings-server : **Normal**
- P-Boks: Der kan opleves logon problemer - specielt for nye brugere. Prøv igen senere

### Ekstern Drift

- Telefoni : Telenor: **Normal**
- Bredbånd TDC/Yousee : **Normal**
- Teknik - Info omkring FMK produktion : **Normal**
- Driftudmeldinger (produktion) : **Normal**
- Driftudmeldinger NSI Services : **Normal**
- Drift Webreq : **Normal**
- Drift Henvisningshotellet : **Normal**
- Drift NEMID : **Normal**
- Drift KMD - Edifact-service: **Normal**
- Drift PLSP - FLP-server: **Normal**
- Drift Min Læge App: Der synkroniseres ikke data i øjeblikket mellem MLA og PBoks. Der arbejdes på højtryk, for at finde fejlen.
- Drift NEMLOG-IN / Sundhed.dk / Virk.dk: **Normal**
- Drift Elektroniske attester: **Normal**
- Sundheds-Datanettet (SDN): **Normal**

## Hjemmearbejdsplads

---

Hjemmearbejdspladser er generelt meget udbredt blandt lægerne, og den nuværende krisesituation må forventes at få endnu flere til at forlægge en del af arbejdet til en hjemmearbejdsplads.

**Hvad skal bruges:**

- En pc - ofte en bærbar der kan oprette forbindelse med fjernskrivebord til klinikkens server eller egen arbejdsplads i klinikken.
- VPN-opkobling fra Aver&Lauritzen som sikrer, at forbindelsen fra hjemmearbejdsplads til klinikken er sikker\*.
- IP-telefon i form af softphone\*\* - her kan GANGLION's IP-telefoni med stor fordel bruges.
- Et godt headset med mikrofon. USB-headset af høj kvalitet kan købes hos Aver&Lauritzen.
- Herudover anbefales abonnement på driftsovervågning, hvor Aver&Lauritzens support løbende holder øje med den pågældende pc's "sundhed" - se afsnittet om Driftsovervågning.

### Hvordan er økonomien:

- Brugerlicensen til arbejdspladsen har man i forvejen, så vedr. GANGLION er der ikke licensomkostninger (i modsætning til hvad der normalt er tilfældet for lægesystemer).
- En bærbar windows-pc med win 10 prof, core i5, 8GB RAM og 128GB SSD (harddisk) kan man selv købe eller bestille hos AverLauritzen.
- VPN-klienten koster kr. 1662 for klient inkl. arbejdstid til oprettelse + kr. 51,66 per måned.
- Ekstra ip-telefon til omstillingsbordet.dk kr. 75 per måned.
- USB-headset, Jabra pro 930 kr. 1350 + kr. 300 til konfiguration/opsætning.
- Driftsovervågning af arbejdsplads kr. 49,5 per måned.

\* vedr. VPN-klient og opkobling. Har man fast IP-adresse (købes af internetleverandør), så kan VPN-klienten undværes. Men så er arbejdspladsen også bundet til den givne IP-adresse.

\*\* softphone er en app, der virker som telefon sammen med pc'ens mikrofon og en højttaler.

Eksempel som telefonen ser ud på skærmen:



**Det skal understreges: En hjemmearbejdsplads, typisk en bærbar pc som bruges til opkobling til produktion i sundhedssektoren, BØR IKKE anvendes til andet.**

[Se Gode råd om hjemmearbejdsplads \(udgivet af Center for Cybersikkerhed\)](#)

# Driftsovervågning.

---

I den daglige drift af klinikken er man afhængig af en lang række eksterne systemers funktion og opkoblingen mod disse.

Opkoblingen til SDN og FMK vises direkte i grønt og rødt afhængig af tilstanden. Klinikens sms-program, GangView (edifact) og opkobling til Aver&Lauritzens koncentrator overvåges løbende af supportafdelingen.

Herudover tilbyder vi abonnement på overvågning og sikring af klinikens server og klienter. Overvågningen indeholder:

## **Klient:**

3.Parts programmer - om de er opdaterede

Adobe Reader, Internet Explorer, Chrome - som de vigtigste

PC'ens tilstand:

Hukommelse og cpu-forbrug

Diskdrev - tilstand og plads

Windows-opdateringer

Malware-beskyttelse - aktiv og opdateret

Firewall

## **Server (inkl. alt fra Klient):**

Backup (altså at den udføres)

Ganglion, Gangview, sync, database, sms (om de kører - hvis de skal)

Internetforbindelse

Bitlocker - aktiv/låst

OpenVPN

TeamViewer - kører og er opdateret

Oppetid, genstart

Generelt kan man sige, at driftsstop pga. hardwarefejl, manglende programopdateringer osv. er omkostningstunge og ofte ganske stressende, så den intensiverede overvågning betaler sig.

Klinikens nuværende abonnementsstatus kan tilgås via link fra Økonomimodulet, fanen Samleopgørelse.

Ønskes yderligere abonnementer, så send mail til [mail@ganglion.dk](mailto:mail@ganglion.dk).

# Få større fonte på skærmen

---

Mange af os får stille og roligt besvær med at se almindelig tekst på en skærm. En løsning ud over en større skærm er, at forstørre den måde windows viser fontene på.

- 1) gå ind under Windows indstillinger
- 2) vælg skærm
- 3) vælg skalering og layout
- 4) vælg nu enten 125% eller 150%, da disse fontforstørrelser erfaringsmæssigt fungerer godt.

## Læs dette nyhedsbrev med større skrift/zoom.

---

Særligt på viste eksempler af skærbilleder kan detaljerne blive svære at se, men det er der råd for:

Øverst er der link til at få vist nyhedsbrevet i browser istedet.



I browseren kan man skrue op og ned for zoom efter eget ønske.

[Arkiv over nyhedsbreve.](#)

## Boost egen og personalets produktivitet

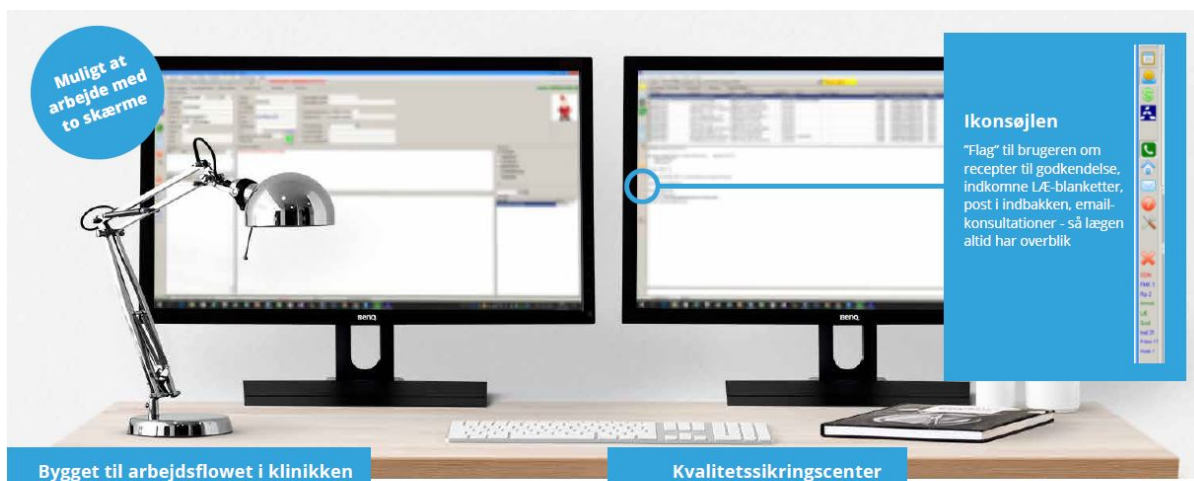
---

### To skærme øger effektiviteten

".. adding an extra monitor will give your output a considerable boost -- 20 percent to 30 percent, according to a survey by Jon Peddie Research." [artikel The New York Times.](#)

Har man først prøvet at arbejde med to skærme, så er det dét, man vil.





**Bygget til arbejdsflowet i klinikken**

En fordel opnås ved at have GANGLION tændt på én skærm og kommunikationsprogrammet GangView på en anden, de to skærme udgør et meget effektivt arbejdsredskab, da man kan overskue meget mere, læse tekst og skrive samtidig uden at skulle blade mellem vinduer.

**Kvalitetssikringscenter**

GANGLION har sit eget kvalitetssikringscenter, hvor patienterne listes på diverse relevante lister. Herved fås automatisk lister over kronikere, pt. i AK-behandling og meget mere. (Lidt svarende til datafangst kvalitetsmodul – bare lokalt i klinikken). En række lister er altså forprogrammeret, men man kan også via forespørgselsmodulet lave egne udtræk og lister efter behov.

GANGLION-gruppen hjælper gerne klinikken med anskaffelse og opsætning af flere skærme.

## Driftoptimering - integration med IP-telefoni

---

**Integration med GANGLION's IP-telefoni forbedrer bundlinien.**

GANGLION var et af de første lægesystemer til at integrere med IP-telefoni. Løsningen har været i drift i 13 år, så den er gennemprøvet og stabil. Omkring halvdelen af GANGLION-klinikkerne anvender i dag den integrerede telefoni og med stor fordel. De resterende klinikker kan kun anbefales at melde sig til; man sparer normalt en del i forhold til nuværende leverandør af telefoni, og får samtidig en betydelig øget funktionalitet og telefonisk frihed og deraf bedre indtjening.

## Priser, abonnements-status og SLA

---

**Priser er angivet uden moms**

Abonnementstatus kan ses via link under Økonomimodulet på fanen Samleopgørelse. SLA (Service level agreement) for de enkelte abonnements typer findes samme sted.