



Svar på bruger-spørgsmål til supporten, som det vurderes, at flere kan få glæde af. Spørger naturligvis anonymiseret.

---

## Bruger spørger:

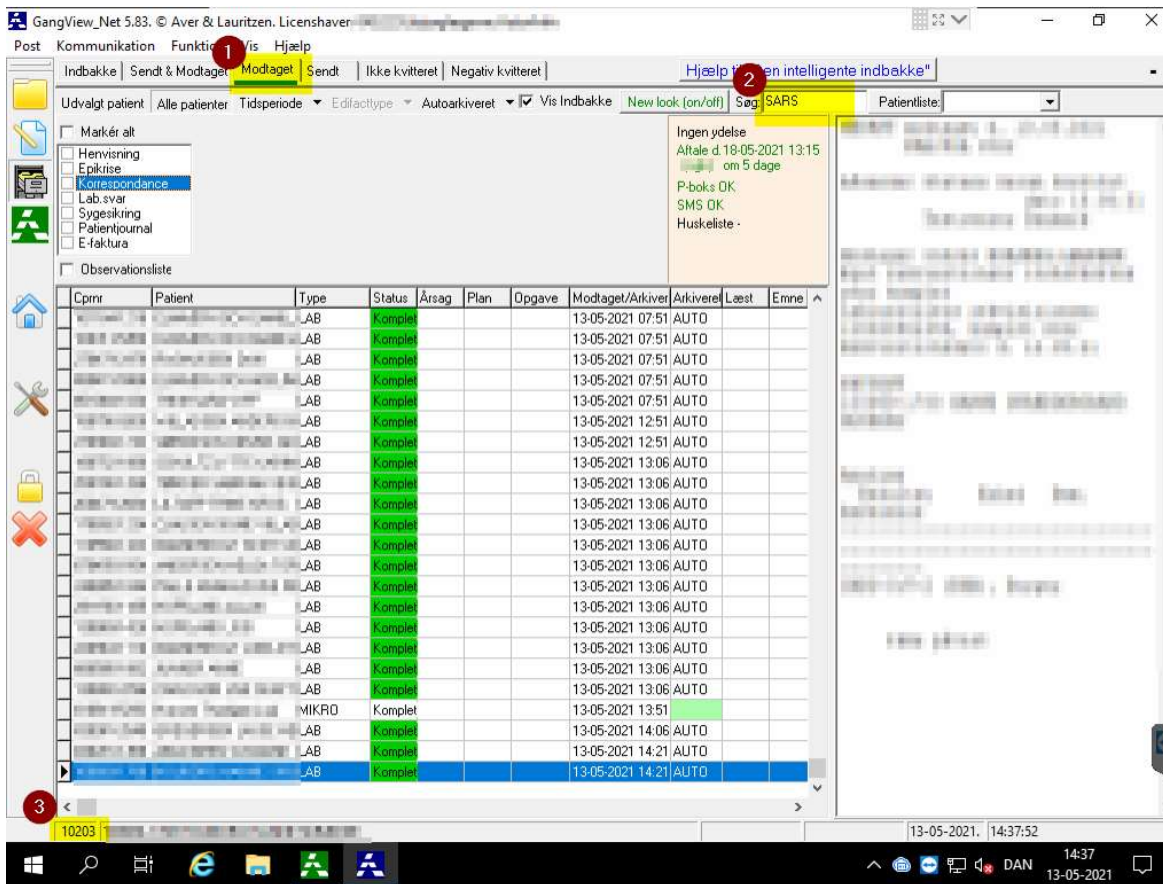
I forbindelse med, at regionen synes, at jeg har brugt ydelse 4484 for meget, er jeg ved at skrive en indsigelse, da jeg faktisk ikke mener det er tilfældet. Jeg vil i min argumentation gerne bruge, hvor mange coronasvar, jeg rent faktisk har modtaget i min indbakke i den pågældende periode.

---

## SVAR

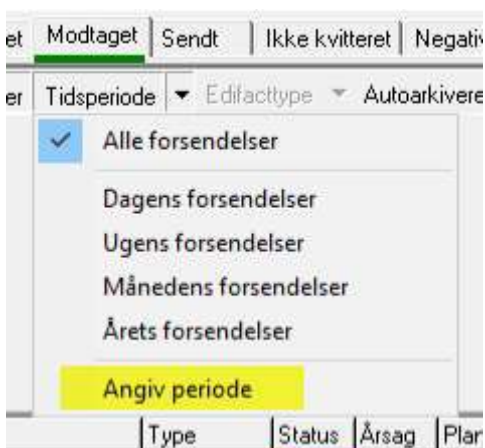
I GangView har man følgende mulighed for at søge alle edifacter frem med en bestemt tekst fx ordet SARS.

- 1) Skift til fanebladet Modtaget
- 2) søg på SARS
- 3) viser antal meddelelser med SARS i teksten



10203 edifact-svar er jo så også en slat.

Meddelelser modtaget i en given periode, f.eks. før autoarkivering blev en mulighed kan findes gennem at definere perioden:



**Webinar - fast hver 2. torsdag i måneden kl 14 til 14:30.  
Sæt tid af i kalenderen!**

Som en generel service til "GANGLION-folket" afholdes webinar hver 2. torsdag kl 14 til 14:30. Det vil dreje sig om emner annonceret på forhånd og i den forbindelse er klinikkerne velkomne til at indsende emner, som ønskes taget op.

De kommende webinar datoer:

20. maj - pBoks

3. juni - aflyses pga møde i MedCom regi.

## Læs dette nyhedsbrev med større skrift/zoom.

---

Særligt på viste eksempler af skærmbilleder kan detaljerne blive svære at se, men det er der råd for:

Øverst er der link til at få vist nyhedsbrevet i browser istedet.



I browseren kan man skrue op og ned for zoom efter eget ønske.

[Arkiv over nyhedsbreve.](#)

## Boost egen og personalets produktivitet

---

### To skærme øger effektiviteten

".. adding an extra monitor will give your output a considerable boost -- 20 percent to 30 percent, according to a survey by Jon Peddie Research." [artikel The New York Times.](#)

Har man først prøvet at arbejde med to skærme, så er det dét, man vil.



**Bygget til arbejdsflowet i klinikken**

En fordel opnås ved at have GANGLION tændt på én skærm og kommunikationsprogrammet GangView på en anden, de to skærme udgør et meget effektivt arbejdsredskab, da man kan overskue meget mere, læse tekst og skrive samtidig uden at skulle blade mellem vinduer.

**Kvalitetssikringscenter**

GANGLION har sit eget kvalitetssikringscenter, hvor patienterne listes på diverse relevante lister. Herved fås automatisk lister over kronikere, pt. i AK-behandling og meget mere. (Lidt svarende til datafangst kvalitetsmodul – bare lokalt i klinikken). En række lister er altså forprogrammeret, men man kan også via forespørgselsmodulet lave egne udtræk og lister efter behov.

GANGLION-gruppen hjælper gerne klinikken med anskaffelse og opsætning af flere skærme.

## Driftoptimering - integration med IP-telefoni

**Integration med GANGLION's IP-telefoni forbedrer bundlinien.**

GANGLION var et af de første lægesystemer til at integrere med IP-telefoni. Løsningen har været i drift i 14 år, så den er gennemprøvet og stabil. Omkring halvdelen af GANGLION-klinikkerne anvender i dag den integrerede telefoni og med stor fordel. De resterende klinikker kan kun anbefales at melde sig til; man sparer normalt en del i forhold til nuværende leverandør af telefoni, og får samtidig en betydelig øget funktionalitet og telefonisk frihed og deraf bedre indtjening.