



Læge/sundhed

+



ingeniør/teknik

=



GANGLION

Uddelegerer arbejdsopgaver effektivt

Uddelegering af arbejdsopgaver er et must i disse år - lægen må økonomisere med sine personlige ressourcer til opgaver og beslutninger, som kræver hans/hendes unikke ekspertise.

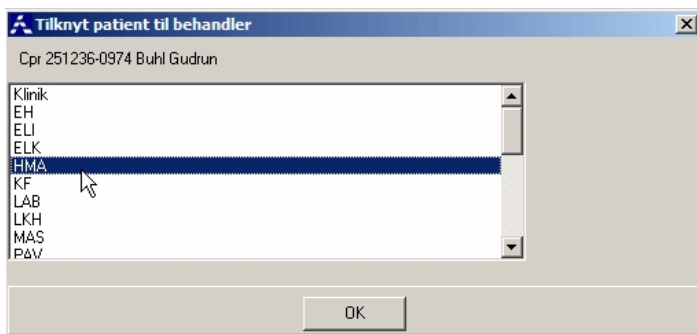
Med den kommende version af GANGLION/GangView er uddelegeringen af arbejdsopgaver indarbejdet som funktionalitet direkte i indbakken. Der kommer rigtig mange beskeder, de læses i indbakken og kræver de handling, kan lægen vælge at uddelegere opgaven til given ansat, det fungerer som følger:

Der er to kolonner tilknyttet funktionen: Opgave og behandler.

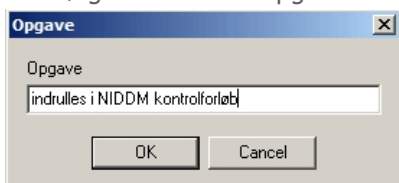
Når en meddelelse er "highlightet" åbnes højreklikens menuen:

| Indbakke Sendt & Modtaget Modtaget Sendt Ikke kvitteret Negativ kvitteret | | | | | | | | | |
|---|---------------|-----------------|-------------|-------------|--------------------|----------------|--------|-----------|----|
| Udvalgt patient | | Alle patienter | Tidsperiode | Edifacttype | Tilknyttet | Vis kun ulæste | | | |
| Arkiver | Ctrl+Alt+A | Patient | Prioritet | Sendt | Emne | Læst | Opgave | Behandler | Lo |
| Arkiver alle | | 408 [100] [100] | HI | 05-10-2015 | Lægekorrespondance | | | | 57 |
| Arkiv alle DIS02 | | 1 [100] [100] | HI | 05-10-2015 | Lægekorrespondance | | | | 57 |
| Arkiver alle frem til denne | | 0 [100] [100] | | 28-10-2015 | | | | | 57 |
| Arkiver alle markerede | | 0 [100] [100] | | 02-10-2015 | | | | | 57 |
| Markér som læst | Ctrl+L | 7 [100] [100] | | 01-10-2015 | | | | pnl | 57 |
| Tilknyt (patient) behandler | Ctrl+T | 2 [100] [100] | | 01-10-2015 | | | | HMA | 57 |
| Opgave | Ctrl+O | 2 [100] [100] | | 01-10-2015 | | | | HMA | 57 |
| Reminder | Ctrl+R | 3 [100] [100] | | 02-11-2015 | | | | | 57 |
| Huskeliste | Ctrl+F1 | 2 [100] [100] | | 04-10-2015 | | | | | 57 |
| Indskriv journalnotat | Ctrl+J | 7 [100] [100] | | 23-10-2015 | | | | | 57 |
| Denne patients edifacts | | 2 [100] [100] | | 30-10-2015 | Telesår | | | | 57 |
| Svar til afsender | | | | | | | | | |
| Videresend | | | | | | | | | |
| Besked til patient | Ctrl+Alt+B | | | | | | | | |
| Send SMS til patient | Ctrl+Alt+S | | | | | | | | |
| Udskriv | | | | | | | | | |
| Slet | Ctrl+Del | | | | | | | | |
| Kopier cprnr til klipbord | Ctrl+Alt+C | | | | | | | | |
| Opsætning og kontrol | | | | | | | | | |

vælg: Tilknyt behandler og vælg denne:



efterfølgende indskriv opgave



Resultatet af uddelegeringen:

| Opgave | Behandler |
|---------------------------------|-----------|
| indrulles i NIDDM kontrolforløb | HMA |

Bruger/behandler HMA kan nu dels i indbakken ved alene at se sine egne tilknyttede notater få overblik over arbejdsopgaverne.

Når selve meddelelsen er endeligt arkiveret (som må gøres for fortsat at have godt overblik), så finder HMA opgaverne ved at se under Modtaget, f.eks. seneste måned og tilknyttet HMA.

| Indbakke | | Sendt & Modtaget | | Modtaget | | Sendt | | Ikke viteret | | Negativ kvitteret | |
|-------------------------------|------|------------------|-------|---------------------|------|-------------|---------------------------------|------------------|--|-------------------|--|
| Udvalgt patient | | Alle patienter | | Tidsperiode (måned) | | Edifacttype | | Tilknyttet (HMA) | | | |
| Afsender | Opri | Patient | Prior | Sendt | Emne | Læst | Opgave | Behandler | | | |
| LEGEKLINIKKEN SULSTED: Nihori | | | HI | 28-10-2015 | | | send journal | HMA | | | |
| Århus Sygehus: US | | | | 02-11-2015 | | PAV | indrulles i NIDDM kontrolforløb | HMA | | | |

DDV orientering

Fra d. 15. november 2015 blev det obligatorisk at registrere alle vaccinationer til Det Danske Vaccinationsregister, DDV.

Aver & Lauritzen anbefaler helt at overgå til DDV, brugen blev beskrevet i oktober nyhedsbrev, som kan [tilgås her](#).

Der har så, som det ofte sker med disse lidt større infrastruktur-projekter, været grus i maskineriet, for DDV's vedkommende kunne sygeplejesker pludselig ikke registrere - alle systemerne sloges med problemet, men fejlen som nu er rettet lå hos de centrale myndigheder ved behandling af sygeplejeskernes digitale signatur.

Effektiv digital patientkommunikation nr. 2 (Gentaget information)

Nyhedsbrevet i august omhandlede lettere og mere effektiv patientkommunikation, underforstået digital kommunikation. Nyhedsbrevet kan læses via dette link: [August nyhedsbrev](#).

Ganske væsentligt er det også at fortælle:

1) Den nye funktionalitet med patientens eget arkiv på GangWeb (p-boks) kræver ændrede indstillinger af GangWeb. Da patienterne i 10-15 år har været vant til en relativ fri tilgang, og klinikkerne har vænnet sig til arbejdsrutinerne hertil, så ændrer vi først på opsætningen, når klinikken aktivt beder herom.

Så ønsker klinikken p-boks aktiveret med tilhørende muligheder for lettere og effektiv kommunikation, så send en mail (support@averlauritzen.dk) eller ring til support.

2) Det nævnes, at der kan sendes sikker mail (såvel som usikker mail) direkte fra GangViews indbakke. Denne funktionalitet kræver ændring for de klinikker, som fortsat kører med den klassiske indbakke. Disse skal overgå til den moderne indbakke, og igen er det først et skift, vi udfører, når klinikken beder herom - dette for ikke at skabe uventet ændring i arbejdsgange.

Den nye funktionalitet anbefales varmt, så send en mail eller ring til support.

Mere om den moderne indbakke nedenfor.

Den "nye indbakke" (Gentaget information)

I klinikkens indbakke (edi-mail boks) modtages edifactmeddelser (epikriser, laboratoriesvar, korrespondancer og mere).

I den klassiske indbakke ligger disse indkomne beskeder som modtaget, altså som enkelt filer.

I den "moderne indbakke" har vi delvis bearbejdet beskederne ved at arkivere dem. Fordelen er stor, idet man herved får trukket oplysninger ud i databaseformat, således at en række trin kan springes over når lægen læser og vil behandle meddelelsen = der spares tid og gives ny funktionalitet.

Fordelene er flere:

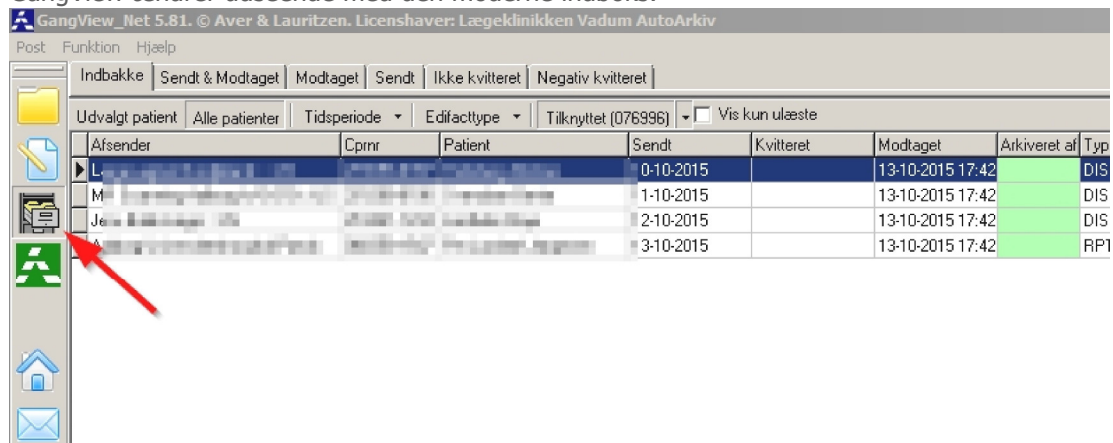
Der kan let knyttes handlinger direkte på en besked, f.eks:

- Kan der sendes svar per mail til patienten.

- Kan der markeres om den er læst af en given bruger (hvis flere gerne skulle se den før arkivering).
- Vil det ligeledes blive muligt at knytte en personale med en given opgave til beskeden.

Arbejder man eksempelvis på ZAP-siden ved telefonforespørgsel, kan man også se ulæste beskeder vedr. patienten idet de er lagret. Notatet vil være grønt, hvilket indikerer at beskeden *ikke* er læst+arkiveret endeligt.

GangView ændrer udseende med den moderne indboks.



Hvis din klinik stadig anvender den klassiske indbakke, så send en mail eller ring til support, så hjælper vi jer igang med den nye forbedrede funktionalitet.