



## Dette nyhedsbrev om ændringer af funktionalitet i GangWeb og P-boks.

- Administration af meddelelser til forsiden m.m.
- Sikkerhed for patientens identitet
- Vidimeret email-adresse
- Tidsbestilling
- Receptgenbestilling
- Email-konsultationer

## Administration af meddelelser til forsiden m.m.

---

GangWeb's administrationsmenu er ændret ganske meget ved de seneste omlægninger. Ikke al funktionalitet er på plads endnu.

Administration af meddelelser til forsiden m.m. gøres via:



## Sikkerhed for patientens identitet

---

Kravet til elektronisk kommunikation mellem klinik og patient er i dag to trins bekræftelse og uomgængeligt.

Den gængse måde i Danmark til at opnå to trins bekræftelse er via NemID.

2017 er brugen af NemID via politisk bevilling blevet muligt på klinikhjemmesider uden de store økonomiske omkostninger, der normalt er forbundet hermed.

Aver & Lauritzen har straks gjort brug af muligheden for herigennem at sikre at klinikkerne let kan overholde lovkravene på området.

### **Fordele ved NemID (NEMLOG-IN):**

Standard procedure for identifikation overfor banker, myndigheder m.m. - bruges af hovedparten af befolkningen og burde således være velkendt.

NEMLOG-IN anses så valid at yderligere arbejde med identifikation er overflødig, altså skal klinikken **ikke godkende og udlevere kode = reduceret ressourceforbrug**.

P-boks markeringen i ikonsøjlen er fjernet som følge af, at patienternes identitet ikke længere skal sikres af klinikken, men via NEMLOG-IN.

### **Ulemper**

Når 200.000 patienter får omlagt deres adgang til bestilling af tider hos egen læge, emailkonsultationer og medicinbestillinger - så vil der være nogle, som reagerer irriteret over ændringerne. Aver & Lauritzen ser ikke, at der er en lettere vej til to trins bekræftelse og altså overholdelse af loven end NEMLOG-IN.

### **Undtagelser**

Ikke alle har NemID, f.eks. ikke børn under 15. Unge mellem 15-18 har ofte ikke fået aktiveret NemID. Udlændinge, grænsegængere har heller ikke NemID.

Vedrørende børn er Aver & Lauritzen klar med løsning, hvor NEMLOG-IN sker via forældres/værges personnummer. Børns personnummer skulle fremadrettet være tilknyttet og en del af NEMLOG-IN. Aktuelt venter vi på myndighederne.

Vedrørende restgruppen: Der bliver fastholdt mulighed for indlogging via brugernavn og kodeord, og her må to trins bekræftelse så sikres på anden vis.

# Vidimeret email-adresse

---

NEMLOG-IN sikrer patientens identitet, men klinikken har desuden behov for en email-adresse, som er sikkert knyttet til patienten. Derfor skal patienten vidimere sin email.

Patienten skal

1. angive sin emailadresse og efterfølgende (på Min konto i P-boks)
2. på p-boks indskrive kode som sendes til den angivne email-adresse.

Er patientens email-adresse ikke vidimeret, så kan GANGLION/klinikken ikke være sikker på at notifikationsmail kommer frem.

Obs: E-boks (ikke af forveksle med P-boks) ville være dejlig at kunne bruge, men her er der ikke politiske bevillinger og E-boks er lukket land for klinikkerne af økonomiske årsager.

## Læs dette nyhedsbrev med større skrift/zoom.

---

Særligt på viste eksempler af skærmbilleder kan detaljerne blive svære at se, men det er der råd for:

Øverst er der link til at få vist nyhedsbrevet i browser istedet.



I browseren kan man skrue op og ned for zoom efter eget ønske.

[Arkiv over nyhedsbreve.](#)

## Tidsbestilling

---

## Ventetid på bekræftelse af tidsbestilling.

Af sikkerhedshensyn er der ikke nogen direkte adgang fra GangWeb/P-boks til klinikserveren med kalenderdata. Der sker i stedet synkronisering med et tidsinterval, der kan sættes under GANGLION's indstillinger. Dette gør at patienten ikke momentant får en positiv bekræftelse på den ønskede tid, men får eftersendt en mail-bekræftelse når GANGLION og GangWeb/P-boks har synkroniseret.

### Fordele

Tidsbestilling via nettet foregår automatisk uden klinikken skal bruge sekretærressourcer. En ret udbredt metode blandt konkurrenter er: at der sendes en emailforespørgsel på tid, som klinikkens sekretær så skal bruge tid på at behandle.

Sikkerhed gennem adskilt borgernær database og klinikdatabase.

### Ulemper

Den tidsforskydning, som er mellem bestilling af tid og bekræftelse/afkræftelse, giver problemer hos nogle af patienterne.

En ikke vidimeret/manglende og nogle gange forkert email-adresse vil give problemer med at sende notifikation på bekræftelse/afkræftelse.

Enkelte læser emails med afvisning af en tidsbestilling forkert og møder op i klinikken og det giver uro.

---

## Receptgenbestilling

Aver & Lauritzens løsninger er anderledes ved at vi gennem egen klinikdrift har erhvervet kendskab til klinikkernes udfordringer og at vi specifikt forsøger at reducere arbejdsbelastningen.

Arbejdet med genbestilling af medicin er voldsomt og unødigt stort i mange klinikker.

Arbejdet med genbestilling af medicin giver i princip ikke noget dækningsbidrag og bør derfor reduceres mest muligt.

FMK har lagt håndteringen af medicinordinationer radikalt om og genbestilling af medicin via hjemmesygeplejen er lagt om til anmodninger via FMK.

Patienter kan nu også genbestille medicin via FMK dels på sundhed.dk dels via appen Medicinkortet.

Medicingenbestilling på GangWeb/P-boks er lagt om til at følge disse muligheder.

## **Fordele**

Receiptgenbestillinger svarer altid til en eksisterende ordination på FMK og gøres klar med et par taste tryk.

Hvis, som anbefalet, at klinikken ved kontroller sikrer, at der er recepter til genudlevering på ordinationerne, så ekspederes medicinbestillingen direkte på FMK, uden at klinikken forstyrres.

Hjemmesygeplejens og patienternes medicinbestillinger kommer i samme format og kan klares i samme arbejdsgang (der er tydelig markering af bestiller).

Lovgivning omkring genbestilling af §4 medicin med mere overholdes automatisk.

Hvis patienten har ønske om medicin, der ikke er ordineret på FMK, eller om stærkt smertestillende/sovemedicin/benzodiazepiner, altså et ønske som kræver konsultationsmæssig indsats, så må patienten sende en email-forespørgsel = det er tydeligt, når der skal tages honorar.

## **Ulemper**

Patientens tidligere store frihedsgrader ved bestilling af medicin er indskrænket - en fordel for klinikken, men nogle patienter vil brokke sig.

Sundhed.dk's nuværende udgave har "glemt", at der er andre specialer end almen medicin. Myndighederne arbejder på en løsning. I mellemtiden leder Aver & Lauritzen i disse tilfælde medicinbestillinger over email-kons.

Sundhed.dk løsningen er uden mulighed for angivelse af specifikt udleveringssted - også her arbejder myndighederne på en løsning.

Sundhed.dk sender ikke bekræftelse på at anmodningen er imødekommet. Aver & Lauritzen vil forsøge at kompensere herfor ved at sende besked, når patienten er kendt i P-boks.

## **Email-konsultationer**

---

Email-konsultationerne er ændret således at de vises og besvares direkte i GANGLION.

[Klik og se instruktion.](#)

## Fordele

Arbejdet omkring patienten med email-konsultation samles i dennes journal, hvor der er god oversigt over behandlingen i øvrigt.

Afregning sker automatisk (Knappen Send og afregn).

## Ulemper

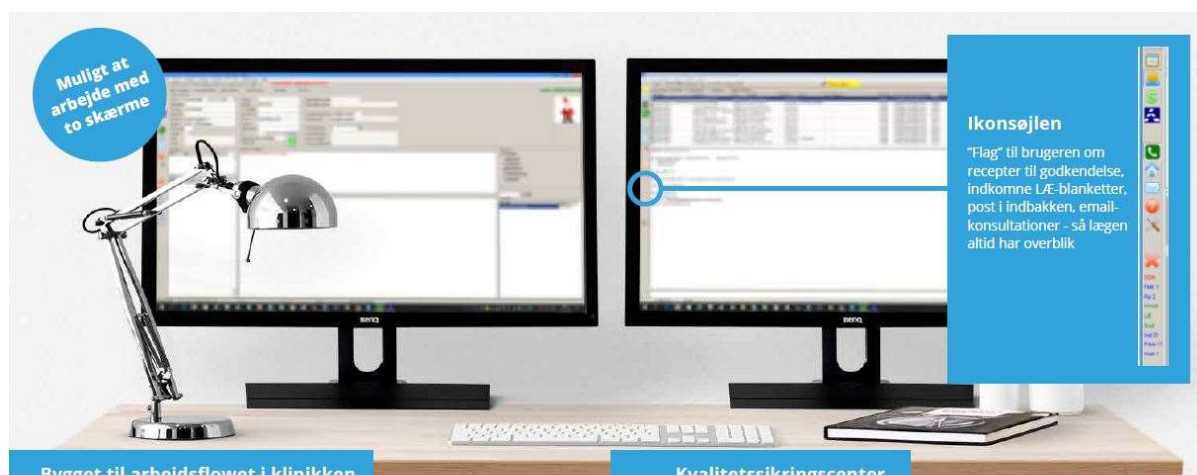
Omlægning af indarbejdede arbejdsgange.

## Driftoptimering - to skærme

---

### To skærme øger effektiviteten

Har man først prøvet at arbejde med to skærme, så er det det man vil.



En fordel opnås ved at have GANGLION tændt på én skærm og kommunikationsprogrammet GangView på en anden, de to skærme udgør et meget effektivt arbejdsredskab, da man kan overskue meget mere, læse tekst og skrive samtidig uden at skulle bladre mellem vinduer.

GANGLION har sit eget kvalitetssikringscenter, hvor patienterne listes på diverse relevante lister. Herved fås automatisk lister over kronikere, pt. i AK-behandling og meget mere. (Lidt svarende til datafangst kvalitetsmodul - bare lokalt i klinikken).

En række lister er altså forprogrammeret, men man kan også via forespørgselsmodulet lave egne udtræk og lister efter behov.

## Driftoptimering - integration med IP-telefoni

---

### Integration med GANGLION's IP-telefoni forbedrer bundlinjen.

GANGLION var et af de første lægesystemer til at integrere med IP-telefoni. Løsningen har været i drift i 10 år, så den er gennemprøvet og stabil. Omkring halvdelen af GANGLION-klinikkerne anvender i dag den integrerede telefoni og med stor fordel. De resterende klinikker kan kun anbefales at melde sig til, man normalt sparer en del i forhold til nuværende leverandør af telefoni, og samtidig får en betydelig øget funktionalitet og telefonisk frihed og bedre indtjening.