



Sikkerhed for GANGLION's-brugere.

TV-signalet i sort under dronningens nytårstale. Forsvarets computere hacket. Sygehusafdelinger uden fungerende edb. Renault fabrikkerne med delvis stoppet produktion. Offentlige trafiktravler kræver løsesum i stedet for at give trafikoplysninger.

Eksemplerne på den eksponentielt stigende cyberkriminalitet er mange.

For at værne persondata er en supplerende datalovgivning på vej, det såkaldte GDPR direktiv fra EU, som træder endelig i kraft maj 2018. Hackerne er svære at fange, men myndighederne vil med præventive straffe få dataansvarlige (klinikker bl.a.) og databehandlere (Aver & Lauritzen), som behandler personfølsomme data, til at gøre det rigtig svært for hackerne.

GANGLION og tilknyttede klinikker blev "stresstestet" med storstilet hackerangreb uge 16-17, - men vi holdt stand uden tab af personfølsomme data.

Aver & Lauritzen og GANGLION-gruppen er klinikkernes databehandler og opruster nu klinikkerne til at blive endnu mere robuste mod angrebene, og så der ikke er tvivl om, at klinikkerne kommer til at overholde den nye lovgivning.

Helt nylig, marts 2017 har PLO frigivet en gennemarbejdet pjece omkring Informationssikkerhed i din klinik. Der er link til pjecen direkte i GANGLION på fanebladet med samleopgørelse.

Med udgangspunkt i PLO's anbefalinger gør Aver & Lauritzen arbejdet med klinikkens sikkerhed brugervenligt.

Uddrag med råd fra PLO's pjece:

Informationssikkerhed i din klinik

Ti gode grundregler

1.

Brug professionelt programmel imod ondsindede programmer og vær sikker på, at det løbende opdateres.

Sikkerhedspakke A se beskrivelse nedenfor.

2.

Hold dine programmer, styresystemer og apps opdaterede.

Sikkerhedspakke B se beskrivelse nedenfor.

3.

Undgå skadelige downloads, når du besøger hjemmesider. Undlad brug af din PC til andet end arbejdsrelaterede opgaver. Tjek sikkerhedsniveauet i din browser.

4.

Såfremt der findes trådløse netværk (WiFi) på klinikken, bør dette adskilles fra klinikkens arbejdsnetværk, så der ikke er forbindelse mellem de to netværk. Risikoen for en evt. "bagdør"/trojansk hest fra mobiltelefoner og andet it-udstyr er særdeles stor. Et WiFi netværk skal altid sikres med minimum WPA2 kryptering, og koden bør udskiftes med jævne mellemrum.

Klinikkens produktionsnetværk er sikret område bag én Medigate = avanceret firewall som sikrer opkoblingen til Sundhedsdatanettet og holder uvedkommende brugere/trafik ude af produktionsnetværket.

Medigaten er forberedt med ekstra udgang, så et ekstra net uden forbindelse til produktionsnetværket let kan sættes op.

5.

Åbn ikke links eller filer i e-mail, du får sendt uopfordret.

6.

Brug adgangskoder med minimum 8 karakterer indeholdende tal, tegn og bogstaver.

Dobbeltautentifikation er taget fast i brug via NEMLOG-in (NemID) når patienter skal kommunikere via internet.

Dobbeltautentifikaton ved indlogging til GANGLION via digital signatur er foreløbig en option.

7.

Tag daglig sikkerhedskopier af dine data og kontroller, at sikkerhedskopien kan læses ind.

Sikkerhedspakke C - se beskrivelse nedenfor (de fleste af klinikkerne har allerede i dag en fungerende sikkerhedskopiering via Aver & Lauritzen.)

8.

Undlad at indtaste personlige data på hjemmesider, du ikke kender.

9.

Tilkobl aldrig USB-nøgler, cd'ere og transportable harddiske, du ikke kender.

10.

Pas på dit nøglekort og din kode til NemID. De må kun anvendes af dig personligt, og kode samt nøglekort må aldrig opbevares sammen

Sikkerhedspakke A - Malware og virusovervågning

Malware og virusovervågning og bekæmpelse 24/7 med notifikationer til Aver & Lauritzen, hvis indgreb er påkrævet. Kr 30 per mdr per arbejdsplads

Sikkerhedspakke B - Proces, hardware og versionsovervågning

Overvågning af maskinens tilstand, disk, hukommelse, cpu, om windows er opdateret, om nødvendige processer er aktive. Om relevante hjælpeprogrammer er opdateret m.m. - med notifikation til Aver & Lauritzen hvis indgreb er påkrævet. Kr 30 per mdr per arbejdsplads

Sikkerhedspakke C - Sikkerhedskopiering

Løbende backup over internet til remote lokalisation med dublering, så data med største sikkerhed kan genskabes. Kr 130 per mdr for 5 GB

Sikkerhedspakke D - GANGLION's SDN-netværk

Allerede en del af alle abonnementer. Det er basis for at kunne bruge FMK, CPR-opslag, vaccinationsregister, sende edifact m.m.- altså indeholdt i eksisterende abonnement

Sikkerhedspakke E - Serverpakken

Indeholder som standard A+B med ekstra sikring af processor m.m. Sikret ekstra RDP-adgang for GANGLION-support. kr 100 per mdr.

Klinikkerne anbefales at melde sig til de pakker, man måtte mangle.

Når den endelige udformning af den danske fortolkning af Dataforordningen ligger fast, forventes det, at flere af sikkerhedspakkerne må gøres obligatoriske, hvis lovgivningen skal kunne overholdes.